



# برنامج الدورة

## إدارة ريادة الأعمال

# إدارة ريادة الأعمال

## الناس هم أفضل النتائج



لديك دور مسؤول، مع أو بدون زملاء مباشرين لدعمك. تتمثل إدارة ريادة الأعمال في القيام بذلك من خلال التفكير على المدى الطويل والحفاظ على رفاهية الناس. تعرف على ما يفعلونه، وكيف يفعلون ذلك، وكيف ينظمون أنفسهم. الدور الذي يمكننا تعريفه على أنه "خدمة" للزملاء، والذي يعين المهام والمفوضين، ويحرز الأشخاص ليكونوا أبطالاً لنتائجهم، مما يجعلنا دليلاً موثوقاً، مع الحفاظ على العلاقات مع مرور الوقت، والقياس، والمراقبة لإعطاء تعليقات استباقية للأشخاص ، مكملاًدور مدربنا.



# إداري رياضة الأعمال

## وصف مختصر

تتناول الدورة جوانب الإدارة الريادية، مع التركيز على العديد من الجوانب الرئيسية لدور المدير. يتم تحليل المسؤوليات الرئيسية، وأهمية تحديد النتائج بوضوح، والموارد والأشخاص المعندين، وдинاميكيات التقويض والعمل الجماعي، وأخيراً إدارة العلاقات المهنية كأداة لتحسين الأداء.

يقدم نموذجاً لدور المدير، ويؤكد على الحاجة إلى التوازن بين المسؤولية وإدارة الأفراد والتقويض الفعال وقياس الأداء وبناء علاقات مهنية متينة. وتجه الرؤية نحو نمو كل من المدير الفرد والفريق، مع التركيز على الشفافية وتحمل المسؤولية على جميع المستويات.

## النقاط الرئيسية

### المساءلة والنتائج

قبول المساءلة: يجب على المدير أن يقبل المسؤولية عن تحقيق نتيجة ما، سواء كان لديه تقارير مباشرة أم لا. يتطلب دور المدير الانقال من التنفيذ المباشر إلى جعل الآخرين ينفذون. يعد تحقيق النتيجة مع التفكير في المستقبل أمراً ضرورياً. الأشخاص والوقت والميزانية: هذه هي العناصر الأساسية التي يجب على المدير إدارتها.

### إدارة الأشخاص

تنوع الإدارة: إن إدارة الأشخاص نشاط متغير للغاية. تحليل دور المتعاونين: من الضروري فهم ما يفعله الزملاء، وما هي نتائج دورهم، وكيف تساهم أنشطتهم في تحقيق أهداف الشركة. أهمية الوقت المتاح: من الضروري تقييم مقدار الوقت الذي يجب أن تشغله الأنشطة في دور المتعاونين. حدد، حتى ولو بشكل تقريري مقدار الوقت الذي يمكنهم أو يجب أن يشغلوه في الوقت المتاح في الدور.

### مهارات المدي

،من المهارات الخاصة إلى مهارات المسؤولية: يجب على المدير أن يزيد من مهارات المسؤولية لديه تدريجياً لا تتورط في دور شخص يقوم بكل "Primus Inter Pares". دون أن يفقد المهارات الخاصة. تجنب فخ شيء بمفرده. الخبرة وال موقف: ثمن الخبرة على تحمل المسؤولية من خلال مزيج من الاستعداد الفطري والخبرة. تقبل نقاط الضعف: اعترف بنقاط ضعفك وركز على التميز في مجالات أخرى. لا نعتقد أنه يمكن تحسين كل شيء: في بعض الحالات يكون ذلك ممكناً، ولكن في حالات أخرى تكون أكثر هشاشة من الناحية البنائية. إن قبول أن لديك عدداً أقل من الإجراءات التي تؤديها يسمح لك بأن تكون صادقاً مع نفسك وتديرها بأفضل ما في وسعك. المهارات الأساسية: يتمتع المدير الجيد بما يلي: التواصل والاستماع والملاحظة والرؤية. والتنظيم والمراقبة.

# إداري رياضة الأعمال

## عملية التفويض

توزيع المهام: يجب أن يأخذ توزيع المهام في الاعتبار المهارات والخبرة والقيود والمواعيد النهائية. المسؤولية النهائية عن النتيجة تظل دائمة على عاتق المدير. التواصل الشفاف: في حالة الفشل، من المهم تحمل المسؤولية كمجموعة. مشاركة المتعاونين: يجب على المدير أن يسأل المتعاون عن كيفية اعترافه تنفيذ المهمة والتحقق "من أن الإجراءات المقترنة تحترم القواعد والقيود. اطرح السؤال الأكثر أهمية: "كيف تخطط للقيام بذلك؟ المسائلة النفسية: إذا كان الموظف حراً في اختيار الإجراءات، فسوف يشعر بالمسؤولية النفسية.

## ديناميكيات الفريق

الفرق المخصصة لنتائج محددة: تنشئ الشركات فرقاً مخصصة لنتائج محددة، مثل الابتكار أو العملاء الرئيسيين توضيح النتائج والمهارات والوقت: يجب على قادة الفرق توضيح النتائج المتوقعة والمهارات والخبرة والوقت اللازم. اجتماعات التوفير: من الضروري مناقشة توفر الأشخاص مع مدير الأقسام. الفرق المؤقتة: يتم إنشاء الفريق عندما تكون هناك حاجة إلى تحقيق نتائج. بمجرد تحقيقها، لم يعد للفريق أي سبب للوجود.

## القياس وردود الفعل

تحديد النتائج بوضوح: لقياس الأداء، من الضروري تحديد النتائج المتوقعة مسبقاً. القياس الواضح والمشترك يجب أن يكون القياس واضحاً ومشتركاً مع المتعاونين ويجب أن يوجه عملهم اليومي. الملاحظة والتحليل: يعني القيام بأعمال الملاحظة وتحليل الأنشطة النموذجية والتحقق من المواقف المتكررة وجمع الأمثلة الحقيقة وتقوية الأداء. الملاحظات الدورية: تتضمن النقاط التي تم فيها تجاوز التوقعات والنقط الكافية والنقط التي تحتاج إلى تحسين.

## دور مدير

لفهم مديرك، من المهم أن تسأل نفسك عما يتوقعه. هذا سؤال لا يتم تناوله دائماً، ولكننا نعتقد أنه من الصواب طرحه إذا كان لديك دور مسؤول. نتائج الوظيفة والقسم: حتى بالنسبة للوظائف والأقسام، يتم تحديد النتيجة من خلال ما يتم إنتاجه، ومن سيستخدمه وما الذي سيتم استخدامه من أجله. تعريف النتائج: تقع على عاتق مديرنا، مهمة تحديد النتائج الكمية والقيمة والجودة المطلوبة. العلاقة بين الأدوار: العلاقة بين المدير والمدير الأساسية مع تقسيم أفق السوق بين رؤية جزئية وكلية. يتمتع المنصبان بخصائص تكميلية.

## العلاقات المهنية

العلاقات التي تتجاوز الضرورة: تتجاوز العلاقات المهنية تلك الضرورية تماماً لدور الفرد. المحفزات والاقتراحات: يمكن للعلاقات المهنية أن تقدم المحفزات والاقتراحات. العلاقات المهنية مقابل العلاقات الشخصية: تصبح بعض العلاقات الشخصية مهنية وتضاف علاقات جديدة مفيدة للأداء. ومع ذلك، عندما تتحدث عن العلاقات المهنية، فإن بعضها فقط يبقى ويتم إضافة علاقات أخرى. هذه هي العلاقات التي تساعدننا على الأداء الجيد في عملنا كمدربين. تعزيز نطاق العمل: تعزز العلاقات القوية نطاق العمل من خلال شبكات الاتصالات المهنية. التواصل مع المديرين وقادرة الفريق: إن وجود مدربين آخرين وأي قادة فريق في شبكة المهنية يسمح لك دائمًا بالوعي بما يحدث في بيئتك عمل شركتك.

# ريادة الأعمال الإدارية

الأدوار المتوسطة		المديرين
1	أن تكون مسؤولاً: الناس، النتائج التركيبة الفائرة جهد متضاد الرؤية نحو المستقبل ، الفعل في الحاضر التفكير في رفاهية الغد	
2	ما يفعله الزملاء نتائج الدور الأنشطة التي يجب القيام بها أنشطة القسم	
3	أنت لم تولد في هذا الدور الكفاءة والمهارات الامتيازات والهشاشة تحديد المهارات	
4	إسناد المهام الوقد التشاركي	
5	العمل الجماعي كن قائداً للفريق	
6	إعطاء ردود الفعل للناس قياس النتائج اجتماع ردود الفعل	
7	العلاقة مع مدربينا التعاون النشط تحفيز الدعم المعلومات الصحيحة	
8		شبكة الاتصال الخاصة بالمدير الشبكة الشخصية الشبكة المهنية الдинاميات العمل اليومي
الأدوار المتوسطة		المديرين

