

Report_Example.xlsx

Data	2025-02-03	
Competência	MC	
	A minha comunicação	
Idioma	Português	
Código do projeto	CSTMR-24-001	
Participantes	105	
Média de participantes por atividade	84	80%
Certificados emitidos	64	61%

Certificados liberáveis

65

Calendário

Atividade	Data	Lembrete
Iniciar	2025-02-03	2025-02-04
Atividade 1	2025-02-06	2025-02-07
Atividade 2	2025-02-10	2025-02-11
Atividade 3	2025-02-13	2025-02-14
Atividade 4	2025-02-17	2025-02-18
Atividade 5	2025-02-20	2025-02-21
Atividade 6	2025-02-24	2025-02-25
Atividade 7		
Atividade 8		
Final	2025-02-27	2025-02-28
Questionário de satisfação	2025-03-03	2025-03-04
CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO	2025-03-10	2025-03-11
Verificação aprendizagem	2025-04-14	2025-04-15

Participantes	I	Categoria 1	Categoria 2	Categoria 3	Tipo	1	2	3	4	5	6	Inq	Ver	Tempo atividades < (70%)	Verificação preliminar	Cert
Adams Victoria	it	Arizona	Employee	Senior	ANY											YES
Allen Madison	en	Florida	Franchise	Senior	ANY									07:29	NO TIME	X
Álvarez Isaac	es	Illinois	Partner Emp	Junior	ANY									12:58	NO TIME	X
Anderson Daisy	fr	Kentucky	Employee	Rookie	ANY											YES
Bailey Leo	de	Maryland	Employee	Junior	INT										NO ACT	X
Baker Zoey	pt	Michigan	Employee	Rookie	ANY											YES
Bennet Gabriel	ar	Missouri	Employee	Senior	ANY											YES
Bennet Henry	hi	New York	Employee	Senior	MAN									04:26	NO TIME	X
Brooks Jacob	zh	Ohio	Employee	Senior	ANY									04:14	NO ACT-TIME	X
Brown Sophia	ru	Pennsylvania	Partner Emp	Junior	ANY											YES
Campbell Lucy	ja	Tennessee	Employee	Rookie	ANY									04:14	NO ACT-TIME	X
Carter Lillian	it	Utah	Employee	Junior	ANY											YES
Castillo Elias	en	Washington	Employee	Rookie	ANY											YES
Chavez Logan	es	Wisconsin	Employee	Senior	ANY									04:14	NO ACT-TIME	X
Clark Hudson	fr	Virginia	Employee	Senior	ANY											YES
Clark Nora	de	Texas	Employee	Rookie	ANY									03:09	NO ACT-TIME	X
Collins Benjamin	pt	South Caroli	Employee	Junior	INT									00:00	NO ACT-TIME	X
Cook Jack	ar	Oregon	Franchise	Rookie	ANY											YES
Cooper Samuel	hi	North Caroli	Franchise	Junior	ANY									06:18	NO TIME	X
Cox Luca	zh	New Jersey	Employee	Rookie	ANY											YES
Cruz Henry	ru	Minnesota	Employee	Senior	ANY									03:49	NO TIME	X
Davis Evelyn	ja	Massachuset	Employee	Senior	ANY											YES
Díaz Elijah	it	Louisiana	Partner Emp	Rookie	ANY											YES
Edwards Lucas	en	Indiana	Employee	Junior	ANY											YES
Evans Oliver	es	Georgia	Employee	Senior	ANY											YES
Flores Eliana	fr	California	Franchise	Junior	ANY											X
Foster Ezekiel	de	Alabama	Franchise	Rookie	MAN											YES
García Ava	pt	Arizona	Employee	Senior	MAN											YES
Gómez Daniel	ar	Florida	Employee	Senior	ANY									00:00	NO ACT-TIME	X
Gómez Liam	hi	Illinois	Employee	Rookie	ANY											YES
Gonzales Scarlett	zh	Kentucky	Franchise	Junior	ANY											YES
Gray Grayson	ru	Maryland	Franchise	Rookie	ANY									00:00	NO ACT-TIME	X
Green Ivy	ja	Michigan	Employee	Senior	ANY									00:00	NO ACT-TIME	X
Gutierrez Alexander	it	Missouri	Partner Emp	Rookie	ANY									11:19	NO ACT-TIME	X
Hall Naomi	en	New York	Partner Emp	Senior	ANY									02:31	NO TIME	X
Harris Avery	es	Ohio	Employee	Senior	ANY											YES
Hernández Camila	fr	Pennsylvania	Employee	Rookie	ANY											YES
Hill Stella	de	Tennessee	Employee	Junior	ANY									12:58	NO TIME	X
Howard Ezra	pt	Utah	Employee	Rookie	ANY									00:00	NO ACT-TIME	X
Hughes Maverick	ar	Washington	Employee	Junior	ANY											YES

A minha comunicação

Análise de Competências

Aspetos da competência	Alto	Média	Baixo	% Alto	% Média	% Baixo
Saber comunicar	Importante	Muito	Pequeno	83%	12%	5%
A comunicação afeta	Resultado e tempo	Resultado	Hora	87%	12%	1%
Perceção	Importante	Muito	Pequeno	78%	19%	4%
O que acontece depois	Importante	Muito	Pequeno	58%	24%	19%
Escuta	Importante	Muito	Pequeno	89%	10%	1%
Tópicos de escolha	Necessário	Muito	Um pouco	79%	6%	15%

A minha comunicação

Análise de Competências

Aspetos da competência	Alto	Média	Baixo	% Alto	% Média	% Baixo
Determinando a importância da mensagem	Necessário	Muito	Pequeno	34%	55%	11%
A linguagem utilizada	Importante	Muito	Não considerado	88%	7%	5%
Interpretando o interlocutor	Determinante	Muito	Pequeno	57%	43%	0%
Situação do interlocutor	Considerado	Muito	Um pouco	93%	4%	4%
Escolha do meio	Importante	Muito	Pequeno	56%	26%	18%
Qualidade do meio	Determinante	Muito	Pequeno	54%	32%	14%

A minha comunicação

Análise de Competências

Aspetos da competência	Alto	Média	Baixo	% Alto	% Média	% Baixo
Quanto interagir	Importante	Muito	Pequeno	91%	7%	1%
Quanto tempo	Definido antes	Muito	Pequeno	81%	14%	5%
E-mails estruturados	Necessário	Muito	Um pouco	84%	2%	13%
Notificações	Deve ser gerido	Talvez	Um pouco de controlo	72%	16%	12%
Receber mensagens e e-mails	Uma atividade programada	Talvez	Um pouco de controlo	44%	35%	21%
Pensar antes de responder	Necessidade	Muito	Pequeno	89%	5%	6%

Pedidos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Acho que aprendi algo novo	1%	2%	5%	6%	6%	20%	20%	19%	10%	11%
As coisas que aprendi são facilmente aplicáveis no meu trabalho diário.	1%	1%	1%	1%	5%	14%	27%	20%	9%	21%
Os temas abordados foram interessantes		4%	1%	7%	7%	11%	11%	22%	12%	22%
O caminho do treino intrigou-me	2%	5%	1%	6%	7%	14%	12%	22%	14%	16%
Os tópicos pareceram-me muito difíceis	49%	11%	6%	11%	12%	2%	1%		2%	4%
Em alguns momentos fiquei aborrecido	32%	14%	6%	4%	21%	6%	6%	4%	4%	4%
No geral, estou satisfeito com a experiência de aprendizagem.	2%		2%	4%	9%	15%	15%	21%	16%	16%
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Pedidos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Quanto melhorou a sua capacidade de escolher o meio de comunicação certo?	3%	1%	9%	1%	18%	13%	29%	13%	4%	7%
Quanto considerou o resultado da sua comunicação a priori?	3%	3%	4%		10%	19%	24%	19%	6%	12%
Quanto verificou para ter a certeza de que o resultado era o que pretendia?		1%	6%	3%	10%	15%	28%	18%	9%	7%
Consegue evitar interrupções de mensagens, chats, etc.?	7%	7%	9%	3%	10%	19%	12%	15%	10%	7%
O quanto acha que o seu desempenho de comunicação melhorou?	4%	3%	3%	4%	12%	16%	25%	18%	9%	6%
Durante quanto tempo acha que os seus e-mails permaneceram em 10 linhas?	4%	1%	3%	1%	6%	15%	16%	19%	16%	18%
Quanto aumentou a utilização de um anexo bem organizado?	3%	3%	4%	4%	10%	15%	25%	9%	18%	9%
Acha que o curso beneficiou o seu trabalho?	3%	4%	4%	4%	13%	18%	16%	15%	12%	10%
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

A minha comunicação

A sua opinião

	Pedidos	Alto	Média	Baixo	% Alto	% Média	% Baixo
1	A nossa forma de comunicar...	Afeta a qualidade e o tempo necessários para atingir o resultado	Afeta a qualidade do resultado	Afeta o tempo necessário para que o resultado	87%	12%	1%
	Capacidades de comunicação...	É uma atividade real	É uma arte	É inato	83%	12%	5%
	A escolha do modo de comunicação ...	Determina a qualidade do resultado	Nem sempre é fácil	Pode ser um hábito	93%	4%	4%
2	Codificação e decodificação...	Permite comunicar corretamente com o interlocutor	Nem sempre são fáceis de interpretar	Eles são necessários para serem eficazes	56%	26%	18%
	Atraso na resposta...	Ela nos permite ter a fase reflexiva	Não é um atraso real, é hora de refletir	Às vezes não é possível fazer isso	54%	32%	14%
	Nosso interlocutor...	É uma parte crucial da comunicação	Condiciona a nossa comunicação	Pode facilitar a comunicação	81%	14%	5%

A minha comunicação

A sua opinião

	Pedidos	Alto	Média	Baixo	% Alto	% Média	% Baixo
3	O grau de comunicação...	Determinar a qualidade necessária para o resultado	Determinar a importância do ato comunicativo	Define os meios	34%	55%	11%
	O grau de interação...	Determinar quanta informação precisamos do interlocutor	Determine a quantidade de negociações necessárias	Determina o quanto queremos interagir com o interlocutor	58%	24%	19%
	O tempo necessário...	É isto que achamos justo dedicar, tendo em conta a importância da mensagem	É definido pelo meio escolhido	Nem sempre é previsível a priori	79%	6%	15%
4	Na comunicação, a percepção...	Ela afeta o que o interlocutor recebe e como interpretamos sua resposta.	Ela nos obriga a verificar o que realmente chegou ao interlocutor	Pode distorcer o conteúdo	72%	16%	12%
	A eficácia da comunicação...	É medido pelo resultado obtido, pelo que acontece a seguir	É medido na interação comunicativa	O que se queria alcançar?	78%	19%	4%
	O Efeito Batman...	Isso nos lembra que o que vemos é parte da realidade	Distinguir fatos da realidade	É uma maneira de entender a situação	91%	7%	1%

A minha comunicação

A sua opinião

	Pedidos	Alto	Média	Baixo	% Alto	% Média	% Baixo
5	A escolha do meio de comunicação...	É o primeiro passo para uma comunicação de qualidade	Define sua importância	Nem sempre é fácil determinar	88%	7%	5%
	Defina o resultado desejado...	Permite modular os conteúdos de acordo com a sua	É o primeiro passo para uma escrita eficaz.	Nem sempre é necessário	57%	43%	0%
	A estrutura MARTINI...	Define em poucos passos o que é essencial	Facilita a leitura	É uma trilha	84%	2%	13%
6	O contexto...	Determinar tempos de resposta às mensagens	Pode ser útil para aqueles que nos escrevem fazê-lo em determinados momentos.	Nem sempre é fácil determinar a importância das mensagens.	44%	35%	21%
	Notificações...	Eles devem ser governados	Em alguns momentos eles ajudam	Só posso sofrer com eles toda vez que recebo uma mensagem	89%	5%	6%
	As interrupções...	Eles diminuem o desempenho e a qualidade do nosso tempo.	Eles podem ser necessários	Eu não consigo controlá-los	89%	10%	1%

A minha comunicação

Tempo atividades

						105	83 79%	85 80%	85 80%	81 77%	84 80%	80 76%				
							04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32			
Participantes	I	Categoria 1	Categoria 2	Categoria 3	Tipo	1	2	3	4	5	6	Total	X	< 70%		
Adams Victoria	it	Arizona	Employee	Senior	ANY	01:35	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	18:53				
Allen Madison	en	Florida	Franchise	Senior	ANY	00:25	03:08	00:50	01:14	00:34	01:18	07:29	X	35%		
Álvarez Isaac	es	Illinois	Partner Emp	Junior	ANY	04:14	03:08	00:40	03:12	00:56	00:48	12:58	X	60%		
Anderson Daisy	fr	Kentucky	Employee	Rookie	ANY	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32				
Bailey Leo	de	Maryland	Employee	Junior	INT	04:14		03:57	03:34		03:30	15:15				
Baker Zoey	pt	Michigan	Employee	Rookie	ANY	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32				
Bennet Gabriel	ar	Missouri	Employee	Senior	ANY	00:25	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	17:43				
Bennet Henry	hi	New York	Employee	Senior	MAN		00:23	00:59	01:19	00:25	01:20	04:26	X	21%		
Brooks Jacob	zh	Ohio	Employee	Senior	ANY	04:14						04:14	X	20%		
Brown Sophia	ru	Pennsylvania	Partner Emp	Junior	ANY		03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	17:18				
Campbell Lucy	ja	Tennessee	Employee	Rookie	ANY	04:14						04:14	X	20%		
Carter Lillian	it	Utah	Employee	Junior	ANY	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32				
Castillo Elias	en	Washington	Employee	Rookie	ANY		03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	17:18				
Chavez Logan	es	Wisconsin	Employee	Senior	ANY	04:14						04:14	X	20%		
Clark Hudson	fr	Virginia	Employee	Senior	ANY	04:14	03:08	03:46	03:34	03:09	03:30	21:21				
Clark Nora	de	Texas	Employee	Rookie	ANY					03:09		03:09	X	15%		
Collins Benjamin	pt	South Carol	Employee	Junior	INT							00:00	X	0%		
Cook Jack	ar	Oregon	Franchise	Rookie	ANY	04:14	03:08	01:33	03:34	03:09	03:30	19:08				
Cooper Samuel	hi	North Carol	Franchise	Junior	ANY	00:36	00:34	00:44	03:34	00:28	00:22	06:18	X	29%		
Cox Luca	zh	New Jersey	Employee	Rookie	ANY	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32				
Cruz Henry	ru	Minnesota	Employee	Senior	ANY	00:41	00:40	00:39	00:44	00:41	00:24	03:49	X	18%		
Davis Evelyn	ja	Massachuse	Employee	Senior	ANY	04:14	03:08	03:57	03:07	03:09	03:30	21:05				
Díaz Elijah	it	Louisiana	Partner Emp	Rookie	ANY	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32				
Edwards Lucas	en	Indiana	Employee	Junior	ANY	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32				
Evans Oliver	es	Georgia	Employee	Senior	ANY	04:14	03:08	03:24	03:04	03:09	01:56	18:55				
Flores Eliana	fr	California	Franchise	Junior	ANY	04:14	00:45	03:57	03:34	03:09	03:30	19:09				
Foster Ezekiel	de	Alabama	Franchise	Rookie	MAN	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32				
García Ava	pt	Arizona	Employee	Senior	MAN	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32				
Gómez Daniel	ar	Florida	Employee	Senior	ANY							00:00	X	0%		
Gómez Liam	hi	Illinois	Employee	Rookie	ANY	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32				
Gonzales Scarlett	zh	Kentucky	Franchise	Junior	ANY	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32				
Gray Grayson	ru	Maryland	Franchise	Rookie	ANY							00:00	X	0%		
Green Ivy	ja	Michigan	Employee	Senior	ANY							00:00	X	0%		
Gutierrez Alexander	it	Missouri	Partner Emp	Rookie	ANY	04:14	03:08	03:57				11:19	X	53%		
Hall Naomi	en	New York	Partner Emp	Senior	ANY	00:20	00:20	00:25	00:27	00:32	00:27	02:31	X	12%		
Harris Avery	es	Ohio	Employee	Senior	ANY	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32				
Hernández Camila	fr	Pennsylvania	Employee	Rookie	ANY	01:16	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	18:34				
Hill Stella	de	Tennessee	Employee	Junior	ANY	04:14	03:08	03:57	00:27	00:42	00:30	12:58	X	60%		