

A minha comunicação

	Qualquer função	Funções intermédias	Gerentes
1	<p>Comunicar Uma atividade de ligação Impacto na vida quotidiana Impacto nos resultados Os meios disponíveis A importância da escolha</p>		
2	<p>Caminho de comunicação Evolução Competências de comunicação Necessidade de comunicação</p>		
3	<p>Grau de comunicação Grau de interação Tempo necessário</p>		
4	<p>A dinâmica Os elementos em jogo Comunicação e resultado Percepção Necessidade circular Efeito Batman</p>		
5	<p>O processo de escrita Pensar, escrever, ler Meios e Resultado Estrutura Martini</p>		
6	<p>Qual o meio a usar? Mensagens curtas/de voz O contexto As interrupções Regras nos e-mails Chamadas agendadas</p>		
7	<p>A importância de comunicar bem Certifique-se de que está claro Verifique as ações resultantes Peça feedback Verifique se as ações correspondem</p>		
8			<p>Comunique a visão Mantenha-o vivo na vida quotidiana Direção e prioridade de ação</p>
	Qualquer função	Funções intermédias	Gerentes

