

CSTMR-24-001-MC.xlsm

| | | |
|---------------------------------|----------------------|-----|
| Data | 2025-02-03 | |
| Competenza | MC | |
| | La mia comunicazione | |
| Lingua | Italiano | |
| Codice progetto | CSTMR-24-001 | |
| Partecipanti | 105 | |
| Media partecipanti per attività | 84 | 80% |
| Attestati rilasciati | 64 | 61% |

Attestati rilasciabili

65

Calendario

| Attività | Data | Promemoria |
|-------------------------------|------------|------------|
| Inizio | 2025-02-03 | 2025-02-04 |
| Attività 1 | 2025-02-06 | 2025-02-07 |
| Attività 2 | 2025-02-10 | 2025-02-11 |
| Attività 3 | 2025-02-13 | 2025-02-14 |
| Attività 4 | 2025-02-17 | 2025-02-18 |
| Attività 5 | 2025-02-20 | 2025-02-21 |
| Attività 6 | 2025-02-24 | 2025-02-25 |
| Attività 7 | | |
| Attività 8 | | |
| Finale | 2025-02-27 | 2025-02-28 |
| Questionario di gradimento | 2025-03-03 | 2025-03-04 |
| Certificato di partecipazione | 2025-03-10 | 2025-03-11 |
| Verifica apprendimento | 2025-04-14 | 2025-04-15 |

| Partecipanti | L | Categoria 1 | Categoria 2 | Categoria 3 | Tipo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Que | Ver | Tempo attività < (70%) | Check preliminare | Cert |
|----------------------------|----|--------------|-------------|-------------|------|---|---|---|---|---|---|-----|-----|------------------------|-------------------|------|
| Adams Victoria | it | Arizona | Employee | Senior | ANY | | | | | | | | | | | YES |
| Allen Madison | en | Florida | Franchise | Senior | ANY | | | | | | | | | 07:29 | NO TIME | X |
| Álvarez Isaac | es | Illinois | Partner Emp | Junior | ANY | | | | | | | | | 12:58 | NO TIME | X |
| Anderson Daisy | fr | Kentucky | Employee | Rookie | ANY | | | | | | | | | | | YES |
| Bailey Leo | de | Maryland | Employee | Junior | INT | | | | | | | | | | NO ACT | X |
| Baker Zoey | pt | Michigan | Employee | Rookie | ANY | | | | | | | | | | | YES |
| Bennet Gabriel | ar | Missouri | Employee | Senior | ANY | | | | | | | | | | | YES |
| Bennet Henry | hi | New York | Employee | Senior | MAN | | | | | | | | | 04:26 | NO TIME | X |
| Brooks Jacob | zh | Ohio | Employee | Senior | ANY | | | | | | | | | 04:14 | NO ACT-TIME | X |
| Brown Sophia | ru | Pennsylvania | Partner Emp | Junior | ANY | | | | | | | | | | | YES |
| Campbell Lucy | ja | Tennessee | Employee | Rookie | ANY | | | | | | | | | 04:14 | NO ACT-TIME | X |
| Carter Lillian | it | Utah | Employee | Junior | ANY | | | | | | | | | | | YES |
| Castillo Elias | en | Washington | Employee | Rookie | ANY | | | | | | | | | | | YES |
| Chavez Logan | es | Wisconsin | Employee | Senior | ANY | | | | | | | | | 04:14 | NO ACT-TIME | X |
| Clark Hudson | fr | Virginia | Employee | Senior | ANY | | | | | | | | | | | YES |
| Clark Nora | de | Texas | Employee | Rookie | ANY | | | | | | | | | 03:09 | NO ACT-TIME | X |
| Collins Benjamin | pt | South Caroli | Employee | Junior | INT | | | | | | | | | 00:00 | NO ACT-TIME | X |
| Cook Jack | ar | Oregon | Franchise | Rookie | ANY | | | | | | | | | | | YES |
| Cooper Samuel | hi | North Caroli | Franchise | Junior | ANY | | | | | | | | | 06:18 | NO TIME | X |
| Cox Luca | zh | New Jersey | Employee | Rookie | ANY | | | | | | | | | | | YES |
| Cruz Henry | ru | Minnesota | Employee | Senior | ANY | | | | | | | | | 03:49 | NO TIME | X |
| Davis Evelyn | ja | Massachus | Employee | Senior | ANY | | | | | | | | | | | YES |
| Díaz Elijah | it | Louisiana | Partner Emp | Rookie | ANY | | | | | | | | | | | YES |
| Edwards Lucas | en | Indiana | Employee | Junior | ANY | | | | | | | | | | | YES |
| Evans Oliver | es | Georgia | Employee | Senior | ANY | | | | | | | | | | | YES |
| Flores Eliana | fr | California | Franchise | Junior | ANY | | | | | | | | | | | X |
| Foster Ezekiel | de | Alabama | Franchise | Rookie | MAN | | | | | | | | | | | YES |
| García Ava | pt | Arizona | Employee | Senior | MAN | | | | | | | | | | | YES |
| Gómez Daniel | ar | Florida | Employee | Senior | ANY | | | | | | | | | 00:00 | NO ACT-TIME | X |
| Gómez Liam | hi | Illinois | Employee | Rookie | ANY | | | | | | | | | | | YES |
| Gonzales Scarlett | zh | Kentucky | Franchise | Junior | ANY | | | | | | | | | | | YES |
| Gray Grayson | ru | Maryland | Franchise | Rookie | ANY | | | | | | | | | 00:00 | NO ACT-TIME | X |
| Green Ivy | ja | Michigan | Employee | Senior | ANY | | | | | | | | | 00:00 | NO ACT-TIME | X |
| Gutierrez Alexander | it | Missouri | Partner Emp | Rookie | ANY | | | | | | | | | 11:19 | NO ACT-TIME | X |
| Hall Naomi | en | New York | Partner Emp | Senior | ANY | | | | | | | | | 02:31 | NO TIME | X |
| Harris Avery | es | Ohio | Employee | Senior | ANY | | | | | | | | | | | YES |
| Hernández Camila | fr | Pennsylvania | Employee | Rookie | ANY | | | | | | | | | | | YES |
| Hill Stella | de | Tennessee | Employee | Junior | ANY | | | | | | | | | 12:58 | NO TIME | X |
| Howard Ezra | pt | Utah | Employee | Rookie | ANY | | | | | | | | | 00:00 | NO ACT-TIME | X |
| Hughes Maverick | ar | Washington | Employee | Junior | ANY | | | | | | | | | | | YES |

La mia comunicazione

Analisi della competenza

| Aspetti della competenza | Alta | Media | Bassa | % Alta | % Media | % Bassa |
|--------------------------------|-------------------|------------|-------|--------|---------|---------|
| Saper comunicare | Importante | Abbastanza | Poco | 83% | 12% | 5% |
| La comunicazione incide | Risultato e tempo | Risultato | Tempo | 87% | 12% | 1% |
| La percezione | Importante | Abbastanza | Poco | 78% | 19% | 4% |
| Cosa succede dopo | Importante | Abbastanza | Poco | 58% | 24% | 19% |
| L'ascolto | Importante | Abbastanza | Poco | 89% | 10% | 1% |
| Scelta argomenti | Necessaria | Abbastanza | Poco | 79% | 6% | 15% |

La mia comunicazione

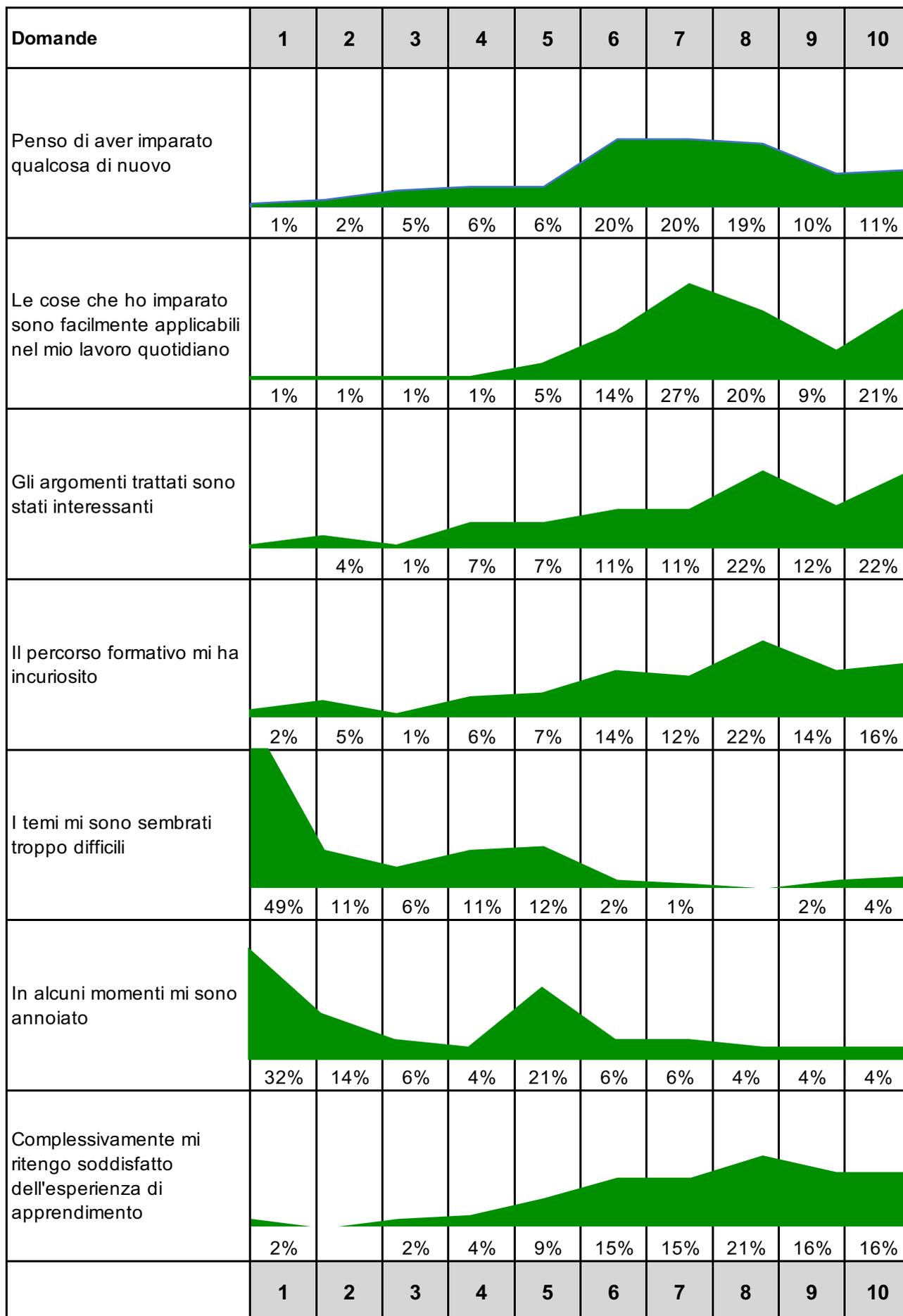
Analisi della competenza

| Aspetti della competenza | Alta | Media | Bassa | % Alta | % Media | % Bassa |
|---|--------------|------------|-----------------|--------|---------|---------|
| Determinare importanza messaggio | Necessario | Abbastanza | Poco | 34% | 55% | 11% |
| Il linguaggio usato | Importante | Abbastanza | Non considerato | 88% | 7% | 5% |
| Interpretare l'interlocutore | Determinante | Abbastanza | Poco | 57% | 43% | 0% |
| Situazione interlocutore | Considerata | Abbastanza | Poco | 93% | 4% | 4% |
| Scelta del mezzo | Importante | Abbastanza | Poco | 56% | 26% | 18% |
| Qualità del mezzo | Determinante | Abbastanza | Poco | 54% | 32% | 14% |

La mia comunicazione

Analisi della competenza

| Aspetti della competenza | Alta | Media | Bassa | % Alta | % Media | % Bassa |
|---------------------------------------|-------------------------|------------|----------------|--------|---------|---------|
| Quanto interagire | Importante | Abbastanza | Poco | 91% | 7% | 1% |
| Quanto tempo | Definito prima | Abbastanza | Poco | 81% | 14% | 5% |
| Mail strutturate | Necessarie | Abbastanza | Poco | 84% | 2% | 13% |
| Le notifiche | Vanno gestite | Forse | Poco controllo | 72% | 16% | 12% |
| Ricevere messaggi e email | Un'attività programmata | Forse | Poco controllo | 44% | 35% | 21% |
| Riflettere prima di rispondere | Necessità | Abbastanza | Poco | 89% | 5% | 6% |



| Domande | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|--|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Quanto è migliorata la tua capacità di scegliere il mezzo giusto per comunicare? | 3% | 1% | 9% | 1% | 18% | 13% | 29% | 13% | 4% | 7% |
| Quanto hai considerato a priori il risultato della tua comunicazione? | 3% | 3% | 4% | | 10% | 19% | 24% | 19% | 6% | 12% |
| Quanto hai verificato che il risultato fosse quello voluto? | | 1% | 6% | 3% | 10% | 15% | 28% | 18% | 9% | 7% |
| Quanto riesci a evitare le interruzioni da messaggi, chat, ecc.? | 7% | 7% | 9% | 3% | 10% | 19% | 12% | 15% | 10% | 7% |
| Quanto pensi sia migliorata la tua performance comunicativa? | 4% | 3% | 3% | 4% | 12% | 16% | 25% | 18% | 9% | 6% |
| Quanto pensi le tue mail siano rimaste nelle 10 righe? | 4% | 1% | 3% | 1% | 6% | 15% | 16% | 19% | 16% | 18% |
| Quanto è aumentato l'utilizzo di un allegato ben organizzato? | 3% | 3% | 4% | 4% | 10% | 15% | 25% | 9% | 18% | 9% |
| Pensi che il corso abbia portato beneficio nel tuo lavoro? | 3% | 4% | 4% | 4% | 13% | 18% | 16% | 15% | 12% | 10% |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

La mia comunicazione

La tua opinione

| | Domande | Alta | Media | Bassa | % Alta | % Media | % Bassa |
|---|---|--|--|--|--------|---------|---------|
| 1 | Il nostro modo di comunicare ... | Incide su qualità e tempo necessario al risultato | Incide sulla qualità del risultato | Incide sul tempo necessario al risultato | 87% | 12% | 1% |
| | La capacità comunicativa ... | E' un'attività vera e propria | E' un'arte | E' innata | 83% | 12% | 5% |
| | La scelta della modalità comunicativa ... | Determina la qualità del risultato | Non sempre è facile | Può essere abitudinaria | 93% | 4% | 4% |
| 2 | Codifica e decodifica ... | Permette di comunicare correttamente con l'interlocutore | Non sempre sono facili da interpretare | Sono necessarie per essere efficaci | 56% | 26% | 18% |
| | Ritardare la risposta ... | Ci permette di avere la fase riflessiva | Non è un vero e proprio ritardo, è il tempo per riflettere | A volte non è possibile farlo | 54% | 32% | 14% |
| | Il nostro interlocutore ... | E' parte determinante della comunicazione | Può rendere più semplice la comunicazione | Condiziona la nostra comunicazione | 81% | 14% | 5% |

La mia comunicazione

La tua opinione

| | Domande | Alta | Media | Bassa | % Alta | % Media | % Bassa |
|---|--|--|---|--|--------|---------|---------|
| 3 | Il grado comunicativo ... | Determina la qualità necessaria al risultato | Determina l'importanza dell'atto comunicativo | Ne definisce il mezzo | 34% | 55% | 11% |
| | Il grado di interazione ... | Determina quante informazioni abbiamo bisogno dall'interlocutore | Determina la quantità di scambi necessari | Determina quanto vogliamo interagire con l'interlocutore | 58% | 24% | 19% |
| | Il tempo necessario ... | È quanto pensiamo sia giusto dedicare, considerando l'importanza del messaggio | È definito dal mezzo scelto | Non sempre è prevedibile a priori | 79% | 6% | 15% |
| 4 | Nella comunicazione, la percezione ... | Incide su cosa riceve l'interlocutore e come interpretiamo la sua risposta | Ci obbliga a verificare cosa è arrivato veramente all'interlocutore | Potrebbe distorcere il contenuto | 72% | 16% | 12% |
| | L'efficacia della comunicazione ... | Si misura dal risultato ottenuto, da cosa succede dopo | Si misura nell'interazione comunicativa | Da cosa si voleva raggiungere | 78% | 19% | 4% |
| | L'effetto Batman ... | Ci ricorda che quello che noi vediamo è una parte della realtà | Distingue i fatti dalla realtà | È un modo per capire la situazione | 91% | 7% | 1% |

La mia comunicazione

La tua opinione

| | Domande | Alta | Media | Bassa | % Alta | % Media | % Bassa |
|---|--------------------------------------|--|--|--|--------|---------|---------|
| 5 | La scelta del mezzo comunicativo ... | E' il primo passo verso una comunicazione di qualità | Ne definisce l'importanza | Non sempre è facile determinarlo | 88% | 7% | 5% |
| | Definire il risultato voluto ... | Permette di modulare i contenuti in base ad esso | È il primo passo per una scrittura efficace | Non sempre è necessario | 57% | 43% | 0% |
| | La struttura MARTINI ... | Definisce in pochi passaggi ciò che è indispensabile | Rende facile la lettura | È una traccia | 84% | 2% | 13% |
| 6 | Il contesto ... | Determina i tempi di risposta ai messaggi | Può aiutare chi ci scrive a farlo in determinati momenti | Non sempre è facile determinare l'importanza dei messaggi. | 44% | 35% | 21% |
| | Le notifiche ... | Vanno governate | In alcuni momenti aiutano | Posso solo subirle ogni volta che ricevo un messaggio | 89% | 5% | 6% |
| | Le interruzioni ... | Diminuiscono la performance e la qualità del nostro tempo. | Possono essere necessarie | Non posso controllarle | 89% | 10% | 1% |

| | | | | | | 105 | 83 79% | 85 80% | 85 80% | 81 77% | 84 80% | 80 76% | | | |
|----------------------------|----|--------------|-------------|-------------|------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|----------|--|
| | | | | | | | 04:14 | 03:08 | 03:57 | 03:34 | 03:09 | 03:30 | 21:32 | | |
| Partecipanti | L | Categoria 1 | Categoria 2 | Categoria 3 | Tipo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Totale | X | < 70% | |
| Adams Victoria | it | Arizona | Employee | Senior | ANY | 01:35 | 03:08 | 03:57 | 03:34 | 03:09 | 03:30 | 18:53 | | | |
| Allen Madison | en | Florida | Franchise | Senior | ANY | 00:25 | 03:08 | 00:50 | 01:14 | 00:34 | 01:18 | 07:29 | X | 35% | |
| Álvarez Isaac | es | Illinois | Partner Emp | Junior | ANY | 04:14 | 03:08 | 00:40 | 03:12 | 00:56 | 00:48 | 12:58 | X | 60% | |
| Anderson Daisy | fr | Kentucky | Employee | Rookie | ANY | 04:14 | 03:08 | 03:57 | 03:34 | 03:09 | 03:30 | 21:32 | | | |
| Bailey Leo | de | Maryland | Employee | Junior | INT | 04:14 | | 03:57 | 03:34 | | 03:30 | 15:15 | | | |
| Baker Zoey | pt | Michigan | Employee | Rookie | ANY | 04:14 | 03:08 | 03:57 | 03:34 | 03:09 | 03:30 | 21:32 | | | |
| Bennet Gabriel | ar | Missouri | Employee | Senior | ANY | 00:25 | 03:08 | 03:57 | 03:34 | 03:09 | 03:30 | 17:43 | | | |
| Bennet Henry | hi | New York | Employee | Senior | MAN | | 00:23 | 00:59 | 01:19 | 00:25 | 01:20 | 04:26 | X | 21% | |
| Brooks Jacob | zh | Ohio | Employee | Senior | ANY | 04:14 | | | | | | 04:14 | X | 20% | |
| Brown Sophia | ru | Pennsylvania | Partner Emp | Junior | ANY | | 03:08 | 03:57 | 03:34 | 03:09 | 03:30 | 17:18 | | | |
| Campbell Lucy | ja | Tennessee | Employee | Rookie | ANY | 04:14 | | | | | | 04:14 | X | 20% | |
| Carter Lillian | it | Utah | Employee | Junior | ANY | 04:14 | 03:08 | 03:57 | 03:34 | 03:09 | 03:30 | 21:32 | | | |
| Castillo Elias | en | Washington | Employee | Rookie | ANY | | 03:08 | 03:57 | 03:34 | 03:09 | 03:30 | 17:18 | | | |
| Chavez Logan | es | Wisconsin | Employee | Senior | ANY | 04:14 | | | | | | 04:14 | X | 20% | |
| Clark Hudson | fr | Virginia | Employee | Senior | ANY | 04:14 | 03:08 | 03:46 | 03:34 | 03:09 | 03:30 | 21:21 | | | |
| Clark Nora | de | Texas | Employee | Rookie | ANY | | | | | 03:09 | | 03:09 | X | 15% | |
| Collins Benjamin | pt | South Carol | Employee | Junior | INT | | | | | | | 00:00 | X | 0% | |
| Cook Jack | ar | Oregon | Franchise | Rookie | ANY | 04:14 | 03:08 | 01:33 | 03:34 | 03:09 | 03:30 | 19:08 | | | |
| Cooper Samuel | hi | North Carol | Franchise | Junior | ANY | 00:36 | 00:34 | 00:44 | 03:34 | 00:28 | 00:22 | 06:18 | X | 29% | |
| Cox Luca | zh | New Jersey | Employee | Rookie | ANY | 04:14 | 03:08 | 03:57 | 03:34 | 03:09 | 03:30 | 21:32 | | | |
| Cruz Henry | ru | Minnesota | Employee | Senior | ANY | 00:41 | 00:40 | 00:39 | 00:44 | 00:41 | 00:24 | 03:49 | X | 18% | |
| Davis Evelyn | ja | Massachuse | Employee | Senior | ANY | 04:14 | 03:08 | 03:57 | 03:07 | 03:09 | 03:30 | 21:05 | | | |
| Díaz Elijah | it | Louisiana | Partner Emp | Rookie | ANY | 04:14 | 03:08 | 03:57 | 03:34 | 03:09 | 03:30 | 21:32 | | | |
| Edwards Lucas | en | Indiana | Employee | Junior | ANY | 04:14 | 03:08 | 03:57 | 03:34 | 03:09 | 03:30 | 21:32 | | | |
| Evans Oliver | es | Georgia | Employee | Senior | ANY | 04:14 | 03:08 | 03:24 | 03:04 | 03:09 | 01:56 | 18:55 | | | |
| Flores Eliana | fr | California | Franchise | Junior | ANY | 04:14 | 00:45 | 03:57 | 03:34 | 03:09 | 03:30 | 19:09 | | | |
| Foster Ezekiel | de | Alabama | Franchise | Rookie | MAN | 04:14 | 03:08 | 03:57 | 03:34 | 03:09 | 03:30 | 21:32 | | | |
| García Ava | pt | Arizona | Employee | Senior | MAN | 04:14 | 03:08 | 03:57 | 03:34 | 03:09 | 03:30 | 21:32 | | | |
| Gómez Daniel | ar | Florida | Employee | Senior | ANY | | | | | | | 00:00 | X | 0% | |
| Gómez Liam | hi | Illinois | Employee | Rookie | ANY | 04:14 | 03:08 | 03:57 | 03:34 | 03:09 | 03:30 | 21:32 | | | |
| Gonzales Scarlett | zh | Kentucky | Franchise | Junior | ANY | 04:14 | 03:08 | 03:57 | 03:34 | 03:09 | 03:30 | 21:32 | | | |
| Gray Grayson | ru | Maryland | Franchise | Rookie | ANY | | | | | | | 00:00 | X | 0% | |
| Green Ivy | ja | Michigan | Employee | Senior | ANY | | | | | | | 00:00 | X | 0% | |
| Gutierrez Alexander | it | Missouri | Partner Emp | Rookie | ANY | 04:14 | 03:08 | 03:57 | | | | 11:19 | X | 53% | |
| Hall Naomi | en | New York | Partner Emp | Senior | ANY | 00:20 | 00:20 | 00:25 | 00:27 | 00:32 | 00:27 | 02:31 | X | 12% | |
| Harris Avery | es | Ohio | Employee | Senior | ANY | 04:14 | 03:08 | 03:57 | 03:34 | 03:09 | 03:30 | 21:32 | | | |
| Hernández Camila | fr | Pennsylvania | Employee | Rookie | ANY | 01:16 | 03:08 | 03:57 | 03:34 | 03:09 | 03:30 | 18:34 | | | |
| Hill Stella | de | Tennessee | Employee | Junior | ANY | 04:14 | 03:08 | 03:57 | 00:27 | 00:42 | 00:30 | 12:58 | X | 60% | |