

CSTMR-24-001-MC.xlsm

Data	2025-02-03	
Competenza	MC	
	La mia comunicazione	
Lingua	Italiano	
Codice progetto	CSTMR-24-001	
Partecipanti	105	
Media partecipanti per attività	84	80%
Attestati rilasciati	64	61%

Attestati rilasciabili

65

Calendario

Attività	Data	Promemoria
Inizio	2025-02-03	2025-02-04
Attività 1	2025-02-06	2025-02-07
Attività 2	2025-02-10	2025-02-11
Attività 3	2025-02-13	2025-02-14
Attività 4	2025-02-17	2025-02-18
Attività 5	2025-02-20	2025-02-21
Attività 6	2025-02-24	2025-02-25
Attività 7		
Attività 8		
Finale	2025-02-27	2025-02-28
Questionario di gradimento	2025-03-03	2025-03-04
Certificato di partecipazione	2025-03-10	2025-03-11
Verifica apprendimento	2025-04-14	2025-04-15

Partecipanti	L	Categoria 1	Categoria 2	Categoria 3	Tipo	1	2	3	4	5	6	Que	Ver	Tempo attività < (70%)	Check preliminare	Cert
Adams Victoria	it	Arizona	Employee	Senior	ANY											YES
Allen Madison	en	Florida	Franchise	Senior	ANY									07:29	NO TIME	X
Álvarez Isaac	es	Illinois	Partner Emp	Junior	ANY									12:58	NO TIME	X
Anderson Daisy	fr	Kentucky	Employee	Rookie	ANY											YES
Bailey Leo	de	Maryland	Employee	Junior	INT										NO ACT	X
Baker Zoey	pt	Michigan	Employee	Rookie	ANY											YES
Bennet Gabriel	ar	Missouri	Employee	Senior	ANY											YES
Bennet Henry	hi	New York	Employee	Senior	MAN									04:26	NO TIME	X
Brooks Jacob	zh	Ohio	Employee	Senior	ANY									04:14	NO ACT-TIME	X
Brown Sophia	ru	Pennsylvania	Partner Emp	Junior	ANY											YES
Campbell Lucy	ja	Tennessee	Employee	Rookie	ANY									04:14	NO ACT-TIME	X
Carter Lillian	it	Utah	Employee	Junior	ANY											YES
Castillo Elias	en	Washington	Employee	Rookie	ANY											YES
Chavez Logan	es	Wisconsin	Employee	Senior	ANY									04:14	NO ACT-TIME	X
Clark Hudson	fr	Virginia	Employee	Senior	ANY											YES
Clark Nora	de	Texas	Employee	Rookie	ANY									03:09	NO ACT-TIME	X
Collins Benjamin	pt	South Caroli	Employee	Junior	INT									00:00	NO ACT-TIME	X
Cook Jack	ar	Oregon	Franchise	Rookie	ANY											YES
Cooper Samuel	hi	North Caroli	Franchise	Junior	ANY									06:18	NO TIME	X
Cox Luca	zh	New Jersey	Employee	Rookie	ANY											YES
Cruz Henry	ru	Minnesota	Employee	Senior	ANY									03:49	NO TIME	X
Davis Evelyn	ja	Massachuset	Employee	Senior	ANY											YES
Díaz Elijah	it	Louisiana	Partner Emp	Rookie	ANY											YES
Edwards Lucas	en	Indiana	Employee	Junior	ANY											YES
Evans Oliver	es	Georgia	Employee	Senior	ANY											YES
Flores Eliana	fr	California	Franchise	Junior	ANY											X
Foster Ezekiel	de	Alabama	Franchise	Rookie	MAN											YES
García Ava	pt	Arizona	Employee	Senior	MAN											YES
Gómez Daniel	ar	Florida	Employee	Senior	ANY									00:00	NO ACT-TIME	X
Gómez Liam	hi	Illinois	Employee	Rookie	ANY											YES
Gonzales Scarlett	zh	Kentucky	Franchise	Junior	ANY											YES
Gray Grayson	ru	Maryland	Franchise	Rookie	ANY									00:00	NO ACT-TIME	X
Green Ivy	ja	Michigan	Employee	Senior	ANY									00:00	NO ACT-TIME	X
Gutierrez Alexander	it	Missouri	Partner Emp	Rookie	ANY									11:19	NO ACT-TIME	X
Hall Naomi	en	New York	Partner Emp	Senior	ANY									02:31	NO TIME	X
Harris Avery	es	Ohio	Employee	Senior	ANY											YES
Hernández Camila	fr	Pennsylvania	Employee	Rookie	ANY											YES
Hill Stella	de	Tennessee	Employee	Junior	ANY									12:58	NO TIME	X
Howard Ezra	pt	Utah	Employee	Rookie	ANY									00:00	NO ACT-TIME	X
Hughes Maverick	ar	Washington	Employee	Junior	ANY											YES

La mia comunicazione

Analisi della competenza

Aspetti della competenza	Alta	Media	Bassa	% Alta	% Media	% Bassa
Saper comunicare	Importante	Abbastanza	Poco	83%	12%	5%
La comunicazione incide	Risultato e tempo	Risultato	Tempo	87%	12%	1%
La percezione	Importante	Abbastanza	Poco	78%	19%	4%
Cosa succede dopo	Importante	Abbastanza	Poco	58%	24%	19%
L'ascolto	Importante	Abbastanza	Poco	89%	10%	1%
Scelta argomenti	Necessaria	Abbastanza	Poco	79%	6%	15%

La mia comunicazione

Analisi della competenza

Aspetti della competenza	Alta	Media	Bassa	% Alta	% Media	% Bassa
Determinare importanza messaggio	Necessario	Abbastanza	Poco	34%	55%	11%
Il linguaggio usato	Importante	Abbastanza	Non considerato	88%	7%	5%
Interpretare l'interlocutore	Determinante	Abbastanza	Poco	57%	43%	0%
Situazione interlocutore	Considerata	Abbastanza	Poco	93%	4%	4%
Scelta del mezzo	Importante	Abbastanza	Poco	56%	26%	18%
Qualità del mezzo	Determinante	Abbastanza	Poco	54%	32%	14%

La mia comunicazione

Analisi della competenza

Aspetti della competenza	Alta	Media	Bassa	% Alta	% Media	% Bassa
Quanto interagire	Importante	Abbastanza	Poco	91%	7%	1%
Quanto tempo	Definito prima	Abbastanza	Poco	81%	14%	5%
Mail strutturate	Necessarie	Abbastanza	Poco	84%	2%	13%
Le notifiche	Vanno gestite	Forse	Poco controllo	72%	16%	12%
Ricevere messaggi e email	Un'attività programmata	Forse	Poco controllo	44%	35%	21%
Riflettere prima di rispondere	Necessità	Abbastanza	Poco	89%	5%	6%

Domande	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Penso di aver imparato qualcosa di nuovo	1%	2%	5%	6%	6%	20%	20%	19%	10%	11%
Le cose che ho imparato sono facilmente applicabili nel mio lavoro quotidiano	1%	1%	1%	1%	5%	14%	27%	20%	9%	21%
Gli argomenti trattati sono stati interessanti		4%	1%	7%	7%	11%	11%	22%	12%	22%
Il percorso formativo mi ha incuriosito	2%	5%	1%	6%	7%	14%	12%	22%	14%	16%
I temi mi sono sembrati troppo difficili	49%	11%	6%	11%	12%	2%	1%		2%	4%
In alcuni momenti mi sono annoiato	32%	14%	6%	4%	21%	6%	6%	4%	4%	4%
Complessivamente mi ritengo soddisfatto dell'esperienza di apprendimento	2%		2%	4%	9%	15%	15%	21%	16%	16%
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Domande	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Quanto è migliorata la tua capacità di scegliere il mezzo giusto per comunicare?	3%	1%	9%	1%	18%	13%	29%	13%	4%	7%
Quanto hai considerato a priori il risultato della tua comunicazione?	3%	3%	4%		10%	19%	24%	19%	6%	12%
Quanto hai verificato che il risultato fosse quello voluto?		1%	6%	3%	10%	15%	28%	18%	9%	7%
Quanto riesci a evitare le interruzioni da messaggi, chat, ecc.?	7%	7%	9%	3%	10%	19%	12%	15%	10%	7%
Quanto pensi sia migliorata la tua performance comunicativa?	4%	3%	3%	4%	12%	16%	25%	18%	9%	6%
Quanto pensi le tue mail siano rimaste nelle 10 righe?	4%	1%	3%	1%	6%	15%	16%	19%	16%	18%
Quanto è aumentato l'utilizzo di un allegato ben organizzato?	3%	3%	4%	4%	10%	15%	25%	9%	18%	9%
Pensi che il corso abbia portato beneficio nel tuo lavoro?	3%	4%	4%	4%	13%	18%	16%	15%	12%	10%
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

La mia comunicazione

La tua opinione

	Domande	Alta	Media	Bassa	% Alta	% Media	% Bassa
1	Il nostro modo di comunicare ...	Incide su qualità e tempo necessario al risultato	Incide sulla qualità del risultato	Incide sul tempo necessario al risultato	87%	12%	1%
	La capacità comunicativa ...	E' un'attività vera e propria	E' un'arte	E' innata	83%	12%	5%
	La scelta della modalità comunicativa ...	Determina la qualità del risultato	Non sempre è facile	Può essere abitudinaria	93%	4%	4%
2	Codifica e decodifica ...	Permette di comunicare correttamente con l'interlocutore	Non sempre sono facili da interpretare	Sono necessarie per essere efficaci	56%	26%	18%
	Ritardare la risposta ...	Ci permette di avere la fase riflessiva	Non è un vero e proprio ritardo, è il tempo per riflettere	A volte non è possibile farlo	54%	32%	14%
	Il nostro interlocutore ...	E' parte determinante della comunicazione	Può rendere più semplice la comunicazione	Condiziona la nostra comunicazione	81%	14%	5%

La mia comunicazione

La tua opinione

	Domande	Alta	Media	Bassa	% Alta	% Media	% Bassa
3	Il grado comunicativo ...	Determina la qualità necessaria al risultato	Determina l'importanza dell'atto comunicativo	Ne definisce il mezzo	34%	55%	11%
	Il grado di interazione ...	Determina quante informazioni abbiamo bisogno dall'interlocutore	Determina la quantità di scambi necessari	Determina quanto vogliamo interagire con l'interlocutore	58%	24%	19%
	Il tempo necessario ...	È quanto pensiamo sia giusto dedicare, considerando l'importanza del messaggio	È definito dal mezzo scelto	Non sempre è prevedibile a priori	79%	6%	15%
4	Nella comunicazione, la percezione ...	Incide su cosa riceve l'interlocutore e come interpretiamo la sua risposta	Ci obbliga a verificare cosa è arrivato veramente all'interlocutore	Potrebbe distorcere il contenuto	72%	16%	12%
	L'efficacia della comunicazione ...	Si misura dal risultato ottenuto, da cosa succede dopo	Si misura nell'interazione comunicativa	Da cosa si voleva raggiungere	78%	19%	4%
	L'effetto Batman ...	Ci ricorda che quello che noi vediamo è una parte della realtà	Distingue i fatti dalla realtà	È un modo per capire la situazione	91%	7%	1%

La mia comunicazione

La tua opinione

	Domande	Alta	Media	Bassa	% Alta	% Media	% Bassa
5	La scelta del mezzo comunicativo ...	E' il primo passo verso una comunicazione di qualità	Ne definisce l'importanza	Non sempre è facile determinarlo	88%	7%	5%
	Definire il risultato voluto ...	Permette di modulare i contenuti in base ad esso	È il primo passo per una scrittura efficace	Non sempre è necessario	57%	43%	0%
	La struttura MARTINI ...	Definisce in pochi passaggi ciò che è indispensabile	Rende facile la lettura	È una traccia	84%	2%	13%
6	Il contesto ...	Determina i tempi di risposta ai messaggi	Può aiutare chi ci scrive a farlo in determinati momenti	Non sempre è facile determinare l'importanza dei messaggi.	44%	35%	21%
	Le notifiche ...	Vanno governate	In alcuni momenti aiutano	Posso solo subirle ogni volta che ricevo un messaggio	89%	5%	6%
	Le interruzioni ...	Diminuiscono la performance e la qualità del nostro tempo.	Possono essere necessarie	Non posso controllarle	89%	10%	1%

						105	83 79%	85 80%	85 80%	81 77%	84 80%	80 76%			
							04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32		
Partecipanti	L	Categoria 1	Categoria 2	Categoria 3	Tipo	1	2	3	4	5	6	Totale	X	< 70%	
Adams Victoria	it	Arizona	Employee	Senior	ANY	01:35	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	18:53			
Allen Madison	en	Florida	Franchise	Senior	ANY	00:25	03:08	00:50	01:14	00:34	01:18	07:29	X	35%	
Álvarez Isaac	es	Illinois	Partner Emp	Junior	ANY	04:14	03:08	00:40	03:12	00:56	00:48	12:58	X	60%	
Anderson Daisy	fr	Kentucky	Employee	Rookie	ANY	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32			
Bailey Leo	de	Maryland	Employee	Junior	INT	04:14		03:57	03:34		03:30	15:15			
Baker Zoey	pt	Michigan	Employee	Rookie	ANY	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32			
Bennet Gabriel	ar	Missouri	Employee	Senior	ANY	00:25	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	17:43			
Bennet Henry	hi	New York	Employee	Senior	MAN		00:23	00:59	01:19	00:25	01:20	04:26	X	21%	
Brooks Jacob	zh	Ohio	Employee	Senior	ANY	04:14						04:14	X	20%	
Brown Sophia	ru	Pennsylvania	Partner Emp	Junior	ANY		03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	17:18			
Campbell Lucy	ja	Tennessee	Employee	Rookie	ANY	04:14						04:14	X	20%	
Carter Lillian	it	Utah	Employee	Junior	ANY	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32			
Castillo Elias	en	Washington	Employee	Rookie	ANY		03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	17:18			
Chavez Logan	es	Wisconsin	Employee	Senior	ANY	04:14						04:14	X	20%	
Clark Hudson	fr	Virginia	Employee	Senior	ANY	04:14	03:08	03:46	03:34	03:09	03:30	21:21			
Clark Nora	de	Texas	Employee	Rookie	ANY					03:09		03:09	X	15%	
Collins Benjamin	pt	South Carol	Employee	Junior	INT							00:00	X	0%	
Cook Jack	ar	Oregon	Franchise	Rookie	ANY	04:14	03:08	01:33	03:34	03:09	03:30	19:08			
Cooper Samuel	hi	North Carol	Franchise	Junior	ANY	00:36	00:34	00:44	03:34	00:28	00:22	06:18	X	29%	
Cox Luca	zh	New Jersey	Employee	Rookie	ANY	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32			
Cruz Henry	ru	Minnesota	Employee	Senior	ANY	00:41	00:40	00:39	00:44	00:41	00:24	03:49	X	18%	
Davis Evelyn	ja	Massachuse	Employee	Senior	ANY	04:14	03:08	03:57	03:07	03:09	03:30	21:05			
Díaz Elijah	it	Louisiana	Partner Emp	Rookie	ANY	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32			
Edwards Lucas	en	Indiana	Employee	Junior	ANY	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32			
Evans Oliver	es	Georgia	Employee	Senior	ANY	04:14	03:08	03:24	03:04	03:09	01:56	18:55			
Flores Eliana	fr	California	Franchise	Junior	ANY	04:14	00:45	03:57	03:34	03:09	03:30	19:09			
Foster Ezekiel	de	Alabama	Franchise	Rookie	MAN	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32			
García Ava	pt	Arizona	Employee	Senior	MAN	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32			
Gómez Daniel	ar	Florida	Employee	Senior	ANY							00:00	X	0%	
Gómez Liam	hi	Illinois	Employee	Rookie	ANY	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32			
Gonzales Scarlett	zh	Kentucky	Franchise	Junior	ANY	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32			
Gray Grayson	ru	Maryland	Franchise	Rookie	ANY							00:00	X	0%	
Green Ivy	ja	Michigan	Employee	Senior	ANY							00:00	X	0%	
Gutierrez Alexander	it	Missouri	Partner Emp	Rookie	ANY	04:14	03:08	03:57				11:19	X	53%	
Hall Naomi	en	New York	Partner Emp	Senior	ANY	00:20	00:20	00:25	00:27	00:32	00:27	02:31	X	12%	
Harris Avery	es	Ohio	Employee	Senior	ANY	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32			
Hernández Camila	fr	Pennsylvania	Employee	Rookie	ANY	01:16	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	18:34			
Hill Stella	de	Tennessee	Employee	Junior	ANY	04:14	03:08	03:57	00:27	00:42	00:30	12:58	X	60%	