La mia comunicazione

	Qualsiasi ruolo	Intermedi	Manager
1		Comunicare Un'attività collante Incidenza nel quotidiano Incidenza sui risultati I mezzi a disposizione L'importanza della scelta	
2		Percorso comunicativo Evoluzione Competenze comunicative Necessità nel comunicare	
3		Grado di comunicazione Grado di interazione Tempo necessario	
4		La dinamica Gli elementi in gioco Comunicazione e risultato La Percezione Necessità circolare Effetto Batman	
5		Il processo di scrittura Pensare, scrivere, leggere Mezzo e Risultato Struttura Martini	
6		Quale mezzo utilizzare? Messaggi brevi/vocali Il contesto Le interruzioni Regole nelle mail Telefonate programmate	
7	L'importanza di comunicare bene Assicurati che sia chiaro Controlla le azioni risultanti Chiedi un feedback Controlla se le azioni corrispondono		
8			Comunicare la visione Tienila viva nella vita di tutti i giorni Direzione e priorità d'azione
	Qualsiasi ruolo	Intermedi	Manager