

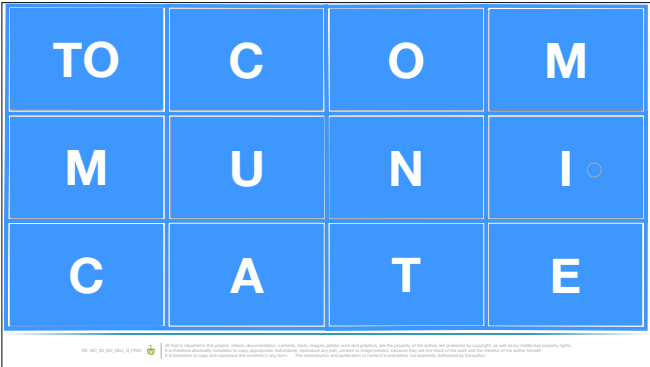


**Qu'est-ce que c'est?**

**Ma communication**



Communiquer est une action que nous menons continuellement chaque jour.



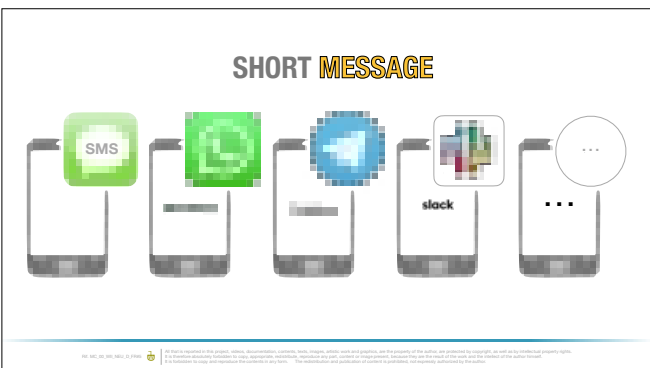
Lorsque nous travaillons avec un collègue ou discutons de ce qu'il convient de faire, lorsque nous écrivons une nouvelle sur les médias sociaux...



... ou répondons à un appel téléphonique, lorsque nous expliquons notre position à un client ou à un fournisseur ...



... lors d'une réunion à distance ou d'une session de travail, lorsque nous parlons à des collègues et résolvons un problème par téléphone ou par message. C'est tellement fréquent que nous utilisons automatiquement le mode qui nous convient le mieux, qui est le plus facile, mais qui n'est peut-être pas toujours le plus correct.



Avoir une idée ou rafraîchir notre façon de communiquer apporte des avantages dans ce que vous faites tous les jours.



Une communication propre, directe et simple pour vos interlocuteurs...



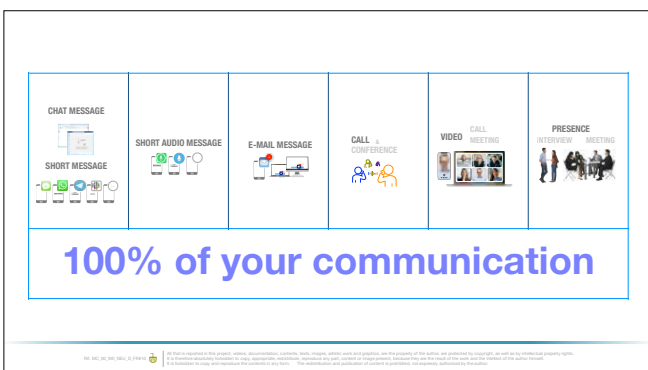
... qui vous donne le retour d'information souhaité et limite les malentendus.



Qu'elle ne soit pas nécessairement répétitive et qu'elle ne vous interrompt pas sans cesse.



Qu'elle soit la plus organisée possible et qu'elle améliore la qualité de votre temps de travail.



Une communication qui vous permet de mieux gérer les nombreuses activités que vous réalisez chaque jour, car c'est le moteur de votre performance.



**Copyright  
and  
intellectual  
property**

All that is reported in this project, videos, documentation, contents, texts, images, artistic work and graphics, are the property of the author, are protected by copyright, as well as by intellectual property rights. It is therefore absolutely forbidden to copy, appropriate, redistribute, reproduce any part, content or image present, because they are the result of the work and the intellect of the author himself. It is forbidden to copy and reproduce the contents in any form. The redistribution and publication of content is prohibited, not expressly authorized by the author.

---