

Report_Example.xlsx

تاريخ	2025-02-03	
مهارة	MC	
	اتصالاتي	
لغة	العربية	
كود المشروع	CSTMR-24-001	
المشاركون	105	
متوسط عدد المشاركين لكل نشاط	84	80%
الشهادات الصادرة	64	61%

الشهادات القابلة للإصدار

65

تقويم

نشاط	تاريخ	تذكير
يبدأ	2025-02-03	2025-02-04
نشاط 1	2025-02-06	2025-02-07
نشاط 2	2025-02-10	2025-02-11
نشاط 3	2025-02-13	2025-02-14
نشاط 4	2025-02-17	2025-02-18
نشاط 5	2025-02-20	2025-02-21
نشاط 6	2025-02-24	2025-02-25
نشاط 7		
نشاط 8		
أخير	2025-02-27	2025-02-28
استبيان الرضا	2025-03-03	2025-03-04
شهادة المشاركة	2025-03-10	2025-03-11
التحقق من التعلم	2025-04-14	2025-04-15

المشاركون	ل	الفئة 1	الفئة 2	الفئة 3	النو	1	2	3	4	5	6	الا	الت	وقت الأنشطة > (70%)	فحص أولي	الشها دة
Adams Victoria	it	Arizona	Employee	Senior	ANY											YES
Allen Madison	en	Florida	Franchise	Senior	ANY									07:29	NO TIME	X
Álvarez Isaac	es	Illinois	Partner Emp	Junior	ANY									12:58	NO TIME	X
Anderson Daisy	fr	Kentucky	Employee	Rookie	ANY											YES
Bailey Leo	de	Maryland	Employee	Junior	INT										NO ACT	X
Baker Zoey	pt	Michigan	Employee	Rookie	ANY											YES
Bennet Gabriel	ar	Missouri	Employee	Senior	ANY											YES
Bennet Henry	hi	New York	Employee	Senior	MAN									04:26	NO TIME	X
Brooks Jacob	zh	Ohio	Employee	Senior	ANY									04:14	NO ACT-TIME	X
Brown Sophia	ru	Pennsylvania	Partner Emp	Junior	ANY											YES
Campbell Lucy	ja	Tennessee	Employee	Rookie	ANY									04:14	NO ACT-TIME	X
Carter Lillian	it	Utah	Employee	Junior	ANY											YES
Castillo Elias	en	Washington	Employee	Rookie	ANY											YES
Chavez Logan	es	Wisconsin	Employee	Senior	ANY									04:14	NO ACT-TIME	X
Clark Hudson	fr	Virginia	Employee	Senior	ANY											YES
Clark Nora	de	Texas	Employee	Rookie	ANY									03:09	NO ACT-TIME	X
Collins Benjamin	pt	South Caroli	Employee	Junior	INT									00:00	NO ACT-TIME	X
Cook Jack	ar	Oregon	Franchise	Rookie	ANY											YES
Cooper Samuel	hi	North Caroli	Franchise	Junior	ANY									06:18	NO TIME	X
Cox Luca	zh	New Jersey	Employee	Rookie	ANY											YES
Cruz Henry	ru	Minnesota	Employee	Senior	ANY									03:49	NO TIME	X
Davis Evelyn	ja	Massachuset	Employee	Senior	ANY											YES
Díaz Elijah	it	Louisiana	Partner Emp	Rookie	ANY											YES
Edwards Lucas	en	Indiana	Employee	Junior	ANY											YES
Evans Oliver	es	Georgia	Employee	Senior	ANY											YES
Flores Eliana	fr	California	Franchise	Junior	ANY											X
Foster Ezekiel	de	Alabama	Franchise	Rookie	MAN											YES
García Ava	pt	Arizona	Employee	Senior	MAN											YES
Gómez Daniel	ar	Florida	Employee	Senior	ANY									00:00	NO ACT-TIME	X
Gómez Liam	hi	Illinois	Employee	Rookie	ANY											YES
Gonzales Scarlett	zh	Kentucky	Franchise	Junior	ANY											YES
Gray Grayson	ru	Maryland	Franchise	Rookie	ANY									00:00	NO ACT-TIME	X
Green Ivy	ja	Michigan	Employee	Senior	ANY									00:00	NO ACT-TIME	X
Gutierrez Alexander	it	Missouri	Partner Emp	Rookie	ANY									11:19	NO ACT-TIME	X
Hall Naomi	en	New York	Partner Emp	Senior	ANY									02:31	NO TIME	X
Harris Avery	es	Ohio	Employee	Senior	ANY											YES
Hernández Camila	fr	Pennsylvania	Employee	Rookie	ANY											YES
Hill Stella	de	Tennessee	Employee	Junior	ANY									12:58	NO TIME	X
Howard Ezra	pt	Utah	Employee	Rookie	ANY									00:00	NO ACT-TIME	X
Hughes Maverick	ar	Washington	Employee	Junior	ANY											YES

تحليل المهارات

اتصالاتي

جوانب الكفاءة	عالي	متوسط	قليل	عالي %	متوسط %	قليل %
معرفة كيفية التواصل	مهم	إلى حد ما	قليل	83%	12%	5%
يؤثر التواصل	النتيجة والوقت	النتيجة	الوقت	87%	12%	1%
الإدراك	مهم	إلى حد ما	قليل	78%	19%	4%
ماذا يحدث بعد ذلك	مهم	إلى حد ما	قليل	58%	24%	19%
الاستماع	مهم	إلى حد ما	قليل	89%	10%	1%
اختيار المواضيع	ضروري	إلى حد ما	قليل	79%	6%	15%

تحليل المهارات

اتصالاتي

جوانب الكفاءة	عالي	متوسط	قليل	عالي %	متوسط %	قليل %
تحديد أهمية الرسالة	ضروري	إلى حد ما	قليل	34%	55%	11%
اللغة المستخدمة	مهم	إلى حد ما	غير مدروس	88%	7%	5%
تفسير المحاور	محدد	إلى حد ما	قليل	57%	43%	0%
موقف المحاور	مُدرك	إلى حد ما	قليلاً	93%	4%	4%
اختيار الوسيلة	مهم	إلى حد ما	#N/D	56%	26%	18%
جودة الوسيلة	محدد	إلى حد ما	قليل	54%	32%	14%

جوانب الكفاءة	عالي	متوسط	قليل	عالي %	متوسط %	قليل %
كم من التفاعل	مهم	إلى حد ما	قليل	91%	7%	1%
كم من الوقت	محدد قبل	إلى حد ما	قليل	81%	14%	5%
منظم رسائل البريد الإلكتروني	ضروري	إلى حد ما	قليلاً	84%	2%	13%
الإشعارات	يجب إدارتها	ربما	قليل من التحكم	72%	16%	12%
استلام الرسائل ورسائل البريد الإلكتروني	نشاط مُجدول	ربما	قليل من التحكم	44%	35%	21%
التفكير قبل الإجابة	ضرورة	إلى حد ما	قليل	89%	5%	6%

الطلبات	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
أعتقد أنني تعلمت شيئاً جديداً	1%	2%	5%	6%	6%	20%	20%	19%	10%	11%
الأشياء التي تعلمتها يمكن تطبيقها بسهولة في عملي اليومي	1%	1%	1%	1%	5%	14%	27%	20%	9%	21%
الموضوعات التي تمت تغطيتها كانت مثيرة للاهتمام		4%	1%	7%	7%	11%	11%	22%	12%	22%
مسار التدريب أثار اهتمامي	2%	5%	1%	6%	7%	14%	12%	22%	14%	16%
الموضوعات بدأت صعبة للغاية	49%	11%	6%	11%	12%	2%	1%		2%	4%
في بعض الأحيان كنت أشعر بالملل	32%	14%	6%	4%	21%	6%	6%	4%	4%	4%
بشكل عام، أنا راضٍ عن تجربة التعلم	2%		2%	4%	9%	15%	15%	21%	16%	16%
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

الطلبات	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
إلى أي مدى تحسنت قدرتك على اختيار الوسيلة المناسبة للتواصل؟	3%	1%	9%	1%	18%	13%	29%	13%	4%	7%
إلى أي مدى أخذت في الاعتبار نتائج اتصالاتك مسبقاً؟	3%	3%	4%		10%	19%	24%	19%	6%	12%
كم فحصت للتأكد من أن النتيجة كانت ما تريد؟		1%	6%	3%	10%	15%	28%	18%	9%	7%
هل تتجنب المقاطعات الناتجة عن الرسائل والدرشات وما إلى ذلك؟	7%	7%	9%	3%	10%	19%	12%	15%	10%	7%
إلى أي مدى تعتقد أن أداء التواصل لديك قد تحسن؟	4%	3%	3%	4%	12%	16%	25%	18%	9%	6%
كم من الوقت تعتقد أن رسائلك الإلكترونية بقيت ضمن 10 أسطر؟	4%	1%	3%	1%	6%	15%	16%	19%	16%	18%
إلى أي مدى زاد استخدام المرفق المنظم جيداً؟	3%	3%	4%	4%	10%	15%	25%	9%	18%	9%
هل تعتقد أن الدورة كانت مفيدة لعمالك؟	3%	4%	4%	4%	13%	18%	16%	15%	12%	10%
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

	الطلبات	عالي	متوسط	قليل	عالي %	متوسط %	قليل %
1	طريقة تواصلنا ...	تؤثر على الجودة والوقت اللازمين للنتيجة	تؤثر على جودة النتيجة	تؤثر على الوقت اللازم للنتيجة	87%	12%	1%
	القدرة على التواصل ...	إنها نشاط حقيقي	إنها فن	إنها فطرية	83%	12%	5%
	إن اختيار طريقة التواصل ...	يحدد جودة النتيجة	إنها ليست سهلة دائمًا	إنها قد تكون عادة	93%	4%	4%
2	الترميز وفك التشفير ...	يتيح لك التواصل بشكل صحيح مع المحاور	ليس من السهل دائمًا تفسيرها	إنها ضرورية لتكون فعالة	56%	26%	18%
	الرد المتأخر...	إنه يسمح لنا بالحصول على المرحلة التأملية	إنه ليس تأخيرًا حقيقيًا، إنه وقت للتفكير	في بعض الأحيان لا يكون من الممكن القيام بذلك	54%	32%	14%
	محاورنا...	إنه جزء أساسي من التواصل	إنه يحدد تواصلنا	يمكن أن يجعل التواصل أسهل	81%	14%	5%

	الطلبات	عالي	متوسط	قليل	عالي %	متوسط %	قليل %
3	درجة التواصل...	تحديد الجودة المطلوبة للنتيجة	تحديد أهمية الفعل التواصلية	يحدد الوسائل	34%	55%	11%
	درجة التفاعل...	تحديد مقدار المعلومات التي نحتاجها من المحاور	تحديد عدد الصفقات المطلوبة	يحدد مدى رغبتنا في التفاعل مع المحاور	58%	24%	19%
	الوقت اللازم...	وهذا ما نرى أنه من الصواب تخصيصه، نظراً لأهمية الرسالة.	يتم تحديده من خلال الوسيلة المختارة	ليس من الممكن التنبؤ به دائماً مسبقاً	79%	6%	15%
4	في التواصل والإدراك...	فهو يؤثر على ما يتلقاه المحاور وكيفية تفسير استجابته.	إنه يفرض علينا التحقق مما توصل إليه المحاور فعلياً	قد يشوه المحتوى	72%	16%	12%
	فعالية التواصل...	يتم قياسه بالنتيجة التي تم الحصول عليها، بما يحدث بعد ذلك	يتم قياسه بالتفاعل التواصلية	ماذا تريد أن تحقق؟	78%	19%	4%
	تأثير باتمان...	ويذكرنا أن ما نراه هو جزء من الواقع.	التمييز بين الحقائق والواقع	إنها طريقة لفهم الوضع	91%	7%	1%

	الطلبات	عالي	متوسط	قليل	عالي %	متوسط %	قليل %
5	اختيار وسيلة الاتصال...	إنها الخطوة الأولى نحو التواصل الجيد	يحدد أهميته	ليس من السهل دائمًا تحديد ذلك	88%	7%	5%
	حدد النتيجة المرجوة...	يسمح لك بتعديل المحتويات وفقًا لذلك	إنها الخطوة الأولى للكتابة الفعالة.	ليس من الضروري دائما	57%	43%	0%
	هيكل المارتيني ...	يحدد في بضع خطوات ما هو ضروري	يجعل القراءة سهلة	إنه مسار	84%	2%	13%
6	السياق...	تحديد أوقات الرد على الرسائل	يمكن أن يساعد أولئك الذين يكتبون إلينا على القيام بذلك في أوقات معينة	ليس من السهل دائمًا تحديد أهمية الرسائل.	44%	35%	21%
	إشعارات ...	يجب أن يحكموا	في بعض اللحظات يساعدون	لا أستطيع أن أتحملهم إلا في كل مرة أتلقى فيها رسالة	89%	5%	6%
	الانقطاعات...	أنها تقلل من أداء ونوعية وقتنا.	قد تكون ضرورية	لا أستطيع السيطرة عليهم	89%	10%	1%

105						83 79%	85 80%	85 80%	81 77%	84 80%	80 76%			
						04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32		
المشاركون	ل	الغنة 1	الغنة 2	الغنة 3	النو	1	2	3	4	5	6	المجموع	X	< 70%
Adams Victoria	it	Arizona	Employee	Senior	ANY	01:35	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	18:53		
Allen Madison	en	Florida	Franchise	Senior	ANY	00:25	03:08	00:50	01:14	00:34	01:18	07:29	X	35%
Álvarez Isaac	es	Illinois	Partner Emp	Junior	ANY	04:14	03:08	00:40	03:12	00:56	00:48	12:58	X	60%
Anderson Daisy	fr	Kentucky	Employee	Rookie	ANY	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32		
Bailey Leo	de	Maryland	Employee	Junior	INT	04:14		03:57	03:34		03:30	15:15		
Baker Zoey	pt	Michigan	Employee	Rookie	ANY	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32		
Bennet Gabriel	ar	Missouri	Employee	Senior	ANY	00:25	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	17:43		
Bennet Henry	hi	New York	Employee	Senior	MAN		00:23	00:59	01:19	00:25	01:20	04:26	X	21%
Brooks Jacob	zh	Ohio	Employee	Senior	ANY	04:14						04:14	X	20%
Brown Sophia	ru	Pennsylvania	Partner Emp	Junior	ANY		03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	17:18		
Campbell Lucy	ja	Tennessee	Employee	Rookie	ANY	04:14						04:14	X	20%
Carter Lillian	it	Utah	Employee	Junior	ANY	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32		
Castillo Elias	en	Washington	Employee	Rookie	ANY		03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	17:18		
Chavez Logan	es	Wisconsin	Employee	Senior	ANY	04:14						04:14	X	20%
Clark Hudson	fr	Virginia	Employee	Senior	ANY	04:14	03:08	03:46	03:34	03:09	03:30	21:21		
Clark Nora	de	Texas	Employee	Rookie	ANY					03:09		03:09	X	15%
Collins Benjamin	pt	South Caroli	Employee	Junior	INT							00:00	X	0%
Cook Jack	ar	Oregon	Franchise	Rookie	ANY	04:14	03:08	01:33	03:34	03:09	03:30	19:08		
Cooper Samuel	hi	North Caroli	Franchise	Junior	ANY	00:36	00:34	00:44	03:34	00:28	00:22	06:18	X	29%
Cox Luca	zh	New Jersey	Employee	Rookie	ANY	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32		
Cruz Henry	ru	Minnesota	Employee	Senior	ANY	00:41	00:40	00:39	00:44	00:41	00:24	03:49	X	18%
Davis Evelyn	ja	Massachuse	Employee	Senior	ANY	04:14	03:08	03:57	03:07	03:09	03:30	21:05		
Díaz Elijah	it	Louisiana	Partner Emp	Rookie	ANY	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32		
Edwards Lucas	en	Indiana	Employee	Junior	ANY	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32		
Evans Oliver	es	Georgia	Employee	Senior	ANY	04:14	03:08	03:24	03:04	03:09	01:56	18:55		
Flores Eliana	fr	California	Franchise	Junior	ANY	04:14	00:45	03:57	03:34	03:09	03:30	19:09		
Foster Ezekiel	de	Alabama	Franchise	Rookie	MAN	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32		
García Ava	pt	Arizona	Employee	Senior	MAN	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32		
Gómez Daniel	ar	Florida	Employee	Senior	ANY							00:00	X	0%
Gómez Liam	hi	Illinois	Employee	Rookie	ANY	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32		
Gonzales Scarlett	zh	Kentucky	Franchise	Junior	ANY	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32		
Gray Grayson	ru	Maryland	Franchise	Rookie	ANY							00:00	X	0%
Green Ivy	ja	Michigan	Employee	Senior	ANY							00:00	X	0%
Gutierrez Alexander	it	Missouri	Partner Emp	Rookie	ANY	04:14	03:08	03:57				11:19	X	53%
Hall Naomi	en	New York	Partner Emp	Senior	ANY	00:20	00:20	00:25	00:27	00:32	00:27	02:31	X	12%
Harris Avery	es	Ohio	Employee	Senior	ANY	04:14	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	21:32		
Hernández Camila	fr	Pennsylvania	Employee	Rookie	ANY	01:16	03:08	03:57	03:34	03:09	03:30	18:34		
Hill Stella	de	Tennessee	Employee	Junior	ANY	04:14	03:08	03:57	00:27	00:42	00:30	12:58	X	60%