

# DWL – Digital Workplace Learning

---

**Este documento foi criado pela AI com fonte única o site [dwl.education](https://www.dwl.education) , definindo seus pontos-chave, desenvolvido pela mente humana.**

## Breve apresentação

A DWL oferece formação corporativa inovadora, integrando métodos digitais com sessões presenciais ou remotas realizadas por formadores parceiros da DWL, mas também por formadores internos de empresas mais estruturadas. Centra-se na aprendizagem eficaz, na partilha de conhecimentos e na promoção da aplicação real das competências adquiridas no local de trabalho. Os cursos valorizam o papel dos recursos humanos, formadores e gestores, adaptando-se aos ritmos de trabalho e garantindo uma melhor assimilação dos conteúdos. Apresenta-se como uma solução inclusiva e sustentável.

## Pontos principais

### Treinamento integrado e flexível

Um modelo de aprendizagem que integra o digital com o ensino presencial ou a distância. Pretende ser compatível com os ritmos de trabalho, graças à distribuição em tempos diluídos, sugerindo uma abordagem de aprendizagem flexível que se adapta às necessidades dos participantes. Isto é fundamental para garantir que o treinamento não interrompa seu fluxo de trabalho diário.

### Eficácia da aprendizagem

A metodologia foi projetada para melhorar a compreensão e retenção de informações. Enfatiza o compartilhamento com os colegas, sugerindo a importância da colaboração e da troca de conhecimentos durante o processo de aprendizagem. Outro elemento fundamental é o aplicação real no trabalho diário, destacando o objetivo de uma formação que conduza a resultados práticos e concretos.



# DWL – Digital Workplace Learning

---

## **Valorização do papel dos recursos humanos e dos gestores**

Valorizar o contributo destas figuras-chave, considerando-as fundamentais para o sucesso da formação. Levar os participantes a um desempenho de função excelente e gratificante, formação que é uma ferramenta para o desenvolvimento pessoal e profissional dos participantes.

Potenciar o trabalho dos gestores e gestores intermédios como patrocinadores, impulsionando a formação dos colegas com quem colaboram diariamente, sublinhando a importância de envolver todos os níveis da empresa no processo de aprendizagem.

## **Medição de treinamento**

Favorece a qualidade dos dados em detrimento de uma massa incontrolável. Uma medida que ajuda recursos humanos e consultores de treinamento a tomar decisões. Distribuído pelas diferentes fases de formação, integrado com o sistema " prompting " de verificação e aceleração da aprendizagem.

## **Inclusão e sustentabilidade**

Foi desenvolvido para ser jogado por pessoas com deficiência visual e auditiva, inclusive no site de referência. Ele é desenvolvido com esse recurso em sua essência. É também inclusivo em termos linguísticos: os participantes têm acesso a 11 línguas que abrangem grande parte de quem tem acesso à internet. No que diz respeito à sustentabilidade, reduz o tamanho da documentação em cerca de 90% e permite, sempre que necessário, fazer anotações diretamente nos documentos, sem permitir a sua impressão.

## **Habilidades**

A DWL desenvolveu as competências que considera básicas na gestão diária para tornar as atividades mais simples e eficientes.



# DWL – Digital Workplace Learning

---

## Quem somos

Um grupo de formadores de diferentes partes do mundo que decidiram encarar o digital como parte integrante do seu trabalho formativo, criando uma base digital que permite a verticalização das necessidades dos clientes, incluindo também todas aquelas funções que muitas vezes não são consideradas devido a impedimentos organizacional e também económica. Isso ocorre porque gestores e gestores podem ser bons, mas as pessoas que se reportam a eles também precisam ser boas.

## Quais são os principais benefícios da abordagem DWL para a aprendizagem?

**Integração** entre aprendizagem digital e ao vivo, tanto presencial quanto remotamente

**Compatibilidade** com ritmos de trabalho, graças à distribuição no tempo

Maior **assimilação** do que foi aprendido

A capacidade de **compartilhar** com colegas.

A **verdadeira aplicação** no trabalho diário.

Valorização do papel dos recursos humanos, formadores e gestores

A abordagem cria treinamento corporativo que une funcionários em diferentes habilidades, necessárias de forma diferente para cada um. Este novo conceito de aprendizagem integra o digital com o ensino presencial ou à distância, de forma inclusiva e sustentável. O objetivo é valorizar o trabalho dos gestores e gestores intermédios, impulsionando a formação dos colegas com quem colaboram no dia a dia.



# DWL – Digital Workplace Learning

---

## Perguntas e respostas

### **O que é aprendizagem digital no local de trabalho (DWL)?**

Digital Workplace Learning (DWL) é uma abordagem de aprendizagem corporativa que integra a aprendizagem digital com a aprendizagem tradicional, seja presencial ou remotamente. O objetivo é criar uma formação mais inclusiva, sustentável e compatível com os ritmos de trabalho. Esta abordagem não se limita à simples digitalização de conteúdos, mas visa potenciar o papel da formação de profissionais, recursos humanos e gestores, melhorando o desempenho dos colaboradores e o seu bem-estar. É um conceito que enfatiza a integração entre diferentes métodos de aprendizagem para maximizar a eficácia do treinamento.

### **Como o DWL integra o aprendizado digital com o ensino presencial ou à distância?**

O DWL não substitui o aprendizado tradicional, mas o complementa. A abordagem híbrida combina os benefícios da aprendizagem digital, como flexibilidade e escalabilidade, com a interação e o envolvimento da aprendizagem presencial ou remota. Isto permite-lhe criar cursos de formação personalizados e adequados às diferentes necessidades dos participantes, oferecendo uma combinação de recursos online, workshops interativos e sessões de coaching individuais ou em grupo. A integração permite uma distribuição do aprendizado ao longo do tempo, incentivando uma maior assimilação do conteúdo.

### **Quais são os principais benefícios para os Participantes?**

O DWL oferece diversos benefícios aos Participantes. Entre os principais encontramos: compatibilidade com os ritmos de trabalho graças à flexibilidade e distribuição da aprendizagem ao longo do tempo; maior assimilação dos conhecimentos adquiridos; a possibilidade de compartilhar experiências e conhecimentos com colegas; a oportunidade de aplicar imediatamente o que aprendeu em seu trabalho diário. Além disso, o DWL visa o bem-estar dos participantes, oferecendo cursos de formação que aprimoram suas competências e melhoram seu desempenho profissional.



# DWL – Digital Workplace Learning

---

## **Como é que o DWL melhora o papel dos recursos humanos, formadores e gestores?**

O DWL não é apenas uma ferramenta para os Participantes, mas também para os profissionais que gerem a formação. O método DWL valoriza o papel dos recursos humanos, oferecendo ferramentas e abordagens que permitem personalizar os cursos de formação e monitorizar eficazmente os resultados. Os formadores são capacitados através de recursos que facilitam o seu trabalho e tornam as atividades de formação mais envolventes e eficazes. Os gestores, por sua vez, podem estar envolvidos no processo de formação dos seus colegas e podem apoiar o seu desenvolvimento através de reuniões direcionadas. A DWL torna-se assim um motor de crescimento para toda a empresa, ajudando a criar uma cultura corporativa baseada na aprendizagem contínua.

## **Como é que a metodologia DWL garante a inclusão e a sustentabilidade?**

A metodologia DWL dá ênfase à inclusão e à sustentabilidade. A integração de diferentes modalidades de aprendizagem, como o ensino digital, presencial e à distância, permite chegar a todos os Participantes, incluindo aqueles com deficiência visual ou auditiva, independentemente da sua localização geográfica ou do seu estilo de aprendizagem. A sustentabilidade é apoiada por documentos digitais “leves” e pela redução do impacto ambiental associado a parte das viagens. Está sempre disponível para os participantes em 11 idiomas.

## **Que tipos de habilidades são desenvolvidas por meio do DWL?**

A DWL se concentra no desenvolvimento de uma série de habilidades, incluindo comunicação, gerenciamento de tempo, liderança em reuniões, preparação de apresentações, cultura do cliente e empreendedorismo gerencial. Além disso, adapta-se às diferentes necessidades de cada um, fornecendo ferramentas para preencher lacunas específicas e promover o desenvolvimento pessoal e profissional. O objetivo é dotar os Participantes das competências necessárias para se destacarem nas suas funções e contribuir para o sucesso da empresa.



# DWL – Digital Workplace Learning

---

## Como é medido o sucesso de um curso de treinamento DWL?

O sucesso de um programa DWL é medido através de uma combinação de indicadores quantitativos e qualitativos. Entre os indicadores quantitativos, podemos avaliar o aumento da participação em atividades de formação de funções muitas vezes excluídas, a melhoria do desempenho profissional e a redução da rotatividade de pessoal. Já os indicadores qualitativos incluem o feedback dos participantes, o aumento do envolvimento nos processos da empresa e a criação de uma cultura empresarial baseada na aprendizagem contínua. Medir os resultados permite fazer alterações no programa e otimizar sua eficácia ao longo do tempo.

## Quais são as perspectivas futuras para o DWL?

digital no local de trabalho está evoluindo rapidamente e se adaptando às necessidades de um mundo de trabalho em constante mudança. As perspectivas futuras apontam para uma maior personalização dos cursos de formação, através da utilização de inteligência artificial e outras tecnologias avançadas. O foco muda cada vez mais para a aprendizagem contínua e a melhoria das competências dos Participantes, para lhes permitir permanecer competitivos num mercado de trabalho em rápida evolução. Além disso, o DWL pretende tornar-se cada vez mais integrado no fluxo de trabalho diário, facilitando a aprendizagem “on-the-job” e a aplicação imediata dos conhecimentos adquiridos.

