

# DWL – Digital Workplace Learning

تم إنشاء هذه الوثيقة بواسطة الذكاء الاصطناعي، مع كون المصدر الوحيد هو موقع [dwl.education](http://dwl.education)، مع تحديد نقاطها الرئيسية، التي طورها العقل البشري،

## عرض قصير

تدريبًا مبتكرًا للشركات، حيث تدمج الأساليب الرقمية مع الجلسات الشخصية أو عن بعد التي ينفذها المدربون الشركاء DWL تقدم ولكن أيضًا بواسطة مدربين داخليين في شركات أكثر تنظيمًا. ويركز على التعلم الفعال وتبادل المعرفة وتعزيز DWL في التطبيق الحقيقي للمهارات المكتسبة في مكان العمل. تعزز الدورات دور الموارد البشرية والمدربين والمدبرين، والتكيف مع إيقاعات العمل وضمان استيعاب المحتويات بشكل أفضل. إنه يقدم نفسه كحل شامل ومستدام

## النقاط الرئيسية

### تدريب متكامل ومرن

نموذج تعليمي يدمج التعليم الرقمي مع التعلم الشخصي أو عن بعد. ويهدف إلى أن يكون متوافقًا مع إيقاعات العمل، وذلك بفضل التوزيع في أوقات مخففة، مما يقترح نهجًا تعليميًا مرناً يتكيف مع احتياجات المشاركين. يعد هذا أمرًا بالغ الأهمية لضمان عدم مقاطعة التدريب لسير عملك اليومي

### فعالية التعلم

تم تصميم المنهجية لتحسين فهم المعلومات والاحتفاظ بها. ويؤكد على المشاركة مع الزملاء، مما يشير إلى أهمية التعاون وتبادل المعرفة أثناء عملية التعلم. عنصر رئيسي آخر هو التطبيق الحقيقي في العمل اليومي، مع إبراز هدف التدريب الذي يؤدي إلى نتائج عملية وملموسة

### تعزيز دور الموارد البشرية والمدبرين

إعطاء قيمة لمساهمة هذه الشخصيات الرئيسية، معتبرا أنها أساسية لنجاح التدريب. جلب المشاركين إلى الأدوار الممتاز والمجزي، والتدريب الذي يعد أداة للتطوير الشخصي والمهني للمشاركين. تعزيز عمل المدبرين والمدبرين المتوسطين كجهات راعية، وإعطاء زخم لتدريب الزملاء الذين يتعاونون معهم بشكل يومي، مع التأكيد على أهمية إشراك جميع مستويات الشركة في عملية التعلم

### قياس التدريب

# DWL – Digital Workplace Learning

إنه يفضل جودة البيانات على كتلة لا يمكن التحكم فيها. مقياس يساعد الموارد البشرية ومستشاري التدريب على اتخاذ القرارات. موزعة على مراحل التدريب المختلفة، ومتكاملة مع نظام " التحفيز " للتحقق من التعلم . وتسريعه .

## الشمول والاستدامة

تم تطويرها ليلعبها الأشخاص ذوي الإعاقات البصرية والسمعية، بما في ذلك الموقع المرجعي. تم تطويره مع هذه الميزة في جوهرها. كما أنها شاملة من الناحية اللغوية: يمكن للمشاركين الوصول إلى 11 لغة تغطي جزءًا كبيرًا من أولئك الذين لديهم إمكانية الوصول إلى الإنترنت. وفيما يتعلق بالاستدامة، فهو يقلل من حجم الوثائق بحوالي 90٪ ويسمح، عند الضرورة، بتدوين الملاحظات مباشرة في المستندات، دون السماح بطباعتها

## مهارات

بتطوير تلك المهارات التي تعتبرها أساسية في الإدارة اليومية لجعل الأنشطة أكثر بساطة وأكثر DWL قامت كفاءة.

# DWL – Digital Workplace Learning

## من نحن

مجموعة من المدربين من مختلف أنحاء العالم الذين قرروا مواجهة التكنولوجيا الرقمية كجزء لا يتجزأ من عملهم التدريبي، وإنشاء قاعدة رقمية تسمح بتخصيص احتياجات العملاء بشكل عمودي، بما في ذلك أيضاً جميع تلك الأدوار التي غالباً ما لا يتم أخذها في الاعتبار بسبب العوائق التنظيمية واقتصادية أيضاً. وذلك لأن المديرين والمديرين يمكن أن يكونوا جيدين ، لكن الأشخاص الذين يقدمون تقاريرهم إليهم يجب أن يكونوا جيدين أيضاً

## للتعلم؟ DWL ما هي الفوائد الرئيسية لنهج

التكامل بين التعلم الرقمي والمباشر، سواء شخصياً أو عن بعد

التوافق مع إيقاعات العمل بفضل التوزيع مع مرور الوقت

استيعاب أكبر لما تم تعلمه

القدرة على المشاركة مع الزملاء

التطبيق الحقيقي في العمل اليومي

تعزيز دور الموارد البشرية والمدربين والمديرين

ويخلق هذا النهج تدريباً مؤسسياً يوحد الموظفين في مهارات مختلفة، ويحتاجها كل منهم بشكل مختلف. يدمج مفهوم التعلم الجديد هذا التعليم الرقمي مع التعلم الشخصي أو عن بعد، بطريقة شاملة ومستدامة. والهدف هو تعزيز عمل المديرين والمديرين المتوسطين، وإعطاء زخم لتدريب الزملاء الذين يتعاونون معهم كل يوم

# DWL – Digital Workplace Learning

## أسئلة وأجوبة

### DLW) ما هو التعلم الرقمي في مكان العمل

هو نهج للتعلم المؤسسي يدمج التعلم الرقمي مع التعلم التقليدي، سواء شخصيًا أو عن بعد. الهدف (DLW) الرقمي في مكان العمل هو إنشاء تدريب أكثر شمولاً واستدامة ومتوافقاً مع إيقاعات العمل. ولا يقتصر هذا النهج على رقمنة المحتوى البسيطة، بل يهدف إلى تعزيز دور تدريب المتخصصين والموارد البشرية والمديرين، وتحسين أداء الموظفين ورفاهيتهم. وهو مفهوم يؤكد على التكامل بين طرق التعلم المختلفة لتعزيز فعالية التدريب.

### بدمج التعلم الرقمي مع التعلم الشخصي أو عن بعد؟ كيف تقوم

لا يحل محل التعلم التقليدي، بل يكمله. يجمع النهج المختلط بين فوائد التعلم الرقمي، مثل المرونة وقابلية التوسع، مع DLW التفاعل والمشاركة في التعلم الشخصي أو عن بعد. يتيح لك ذلك إنشاء دورات تدريبية مخصصة تناسب الاحتياجات المختلفة للمشاركين، وتقدم مزيجاً من الموارد عبر الإنترنت وورش العمل التفاعلية وجلسات التدريب الفردية أو الجماعية. يسمح التكامل بتوزيع التعلم بمرور الوقت، مما يشجع على استيعاب المحتوى بشكل أكبر.

### ما هي الفوائد الرئيسية للمشاركين؟

العديد من الفوائد للمشاركين. ومن بين أهمها نجد: التوافق مع إيقاعات العمل بفضل مرونة التعلم وتوزيعه مع مرور DLW تقدم الوقت؛ استيعاب أكبر للمعرفة المكتسبة؛ إمكانية تبادل الخبرات والمعرفة مع الزملاء؛ الفرصة لتطبيق ما تعلمته على الفور في إلى رفاهية المشاركين، حيث تقدم دورات تدريبية تعزز مهاراتهم وتحسن أداء DLW عمك اليومي. علاوة على ذلك، تهدف عملهم.

### دور الموارد البشرية والمدربين والمديرين؟ DLW كيف تعزز

على تعزيز دور DLW ليست أداة للمشاركين فحسب، بل هي أيضاً أداة للمحترفين الذين يديرون التدريب. تعمل طريقة DLW الموارد البشرية، حيث تقدم الأدوات والأساليب التي تسمح بتخصيص الدورات التدريبية ومراقبة النتائج بشكل فعال. يتم تمكين المدربين من خلال الموارد التي تسهل عملهم وتجعل أنشطة التدريب أكثر جاذبية وفعالية. ويمكن للمديرين بدورهم أن يشاركون محرك نمو للشركة DLW في عملية تدريب زملائهم ويمكنهم دعم تطورهم من خلال الاجتماعات المستهدفة. وبالتالي تصبح بأكملها، مما يساعد على خلق ثقافة مؤسسية تعتمد على التعلم المستمر.

### الشمول والاستدامة؟ DLW كيف تضمن منهجية

، على الشمول والاستدامة. يتيح لك دمج طرق التعلم المختلفة، مثل التعلم الرقمي والشخصي والتعلم عن بعد DLW تركيز منهجية الوصول إلى جميع المشاركين، بما في ذلك أولئك الذين يعانون من إعاقات بصرية أو سمعية، بغض النظر عن موقعهم الجغرافي أو أسلوب التعلم الخاص بهم. يتم دعم الاستدامة من خلال المستندات الرقمية "الخفيفة" ومن خلال تقليل التأثير البيئي المرتبط بجزء من السفر. وهو متاح دائماً للمشاركين بـ 11 لغة.

# DWL – Digital Workplace Learning

**DWL؟ ما هي أنواع المهارات التي يتم تطويرها من خلال**

على تطوير مجموعة من المهارات، بما في ذلك الاتصال وإدارة الوقت وقيادة الاجتماعات وإعداد العروض التقديمية DWL تركز وثقافة العملاء وريادة الأعمال الإدارية. علاوة على ذلك، فهو يتكيف مع الاحتياجات المختلفة لكل شخص، ويوفر الأدوات اللازمة لسد فجوات محددة وتعزيز التطوير الشخصي والمهني. الهدف هو تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة للتفوق في أدوارهم والمساهمة في نجاح الشركة

**DWL؟ كيف يتم قياس نجاح الدورة التدريبية**

من خلال مجموعة من المؤشرات الكمية والنوعية. من بين المؤشرات الكمية، يمكننا تقييم الزيادة DWL يتم قياس نجاح برنامج في المشاركة في الأنشطة التدريبية للأدوار المستبعدة في كثير من الأحيان، وتحسين أداء العمل وتقليل معدل دوران الموظفين ومن ناحية أخرى، تشمل المؤشرات النوعية تعليقات المشاركين، وزيادة المشاركة في عمليات الشركة وإنشاء ثقافة الشركة على أساس التعلم المستمر. يتيح لك قياس النتائج إجراء أي تغييرات على البرنامج وتحسين فعاليته بمرور الوقت

**DWL؟ ما هي الآفاق المستقبلية لـ**

الرقمي في مكان العمل بسرعة ويتكيف مع احتياجات عالم العمل المتغير باستمرار. وتشير الآفاق المستقبلية إلى تخصيص أكبر للدورات التدريبية، من خلال استخدام الذكاء الاصطناعي والتقنيات المتقدمة الأخرى. ويتحول التركيز بشكل متزايد نحو التعلم المستمر وتحسين مهارات المشاركين، للسماح لهم بالبقاء قادرين على المنافسة في سوق العمل سريع التطور. علاوة على ذلك، إلى الاندماج بشكل متزايد في سير العمل اليومي، وتسهيل التعلم "أثناء العمل" والتطبيق الفوري للمعرفة المكتسبة DWL تهدف