

Data	2024-10-15	
Competência	CC	
	Cultura do cliente	
Idioma	Português	
Código do projeto	CSTMR_24-001	
Participantes	105	
Média de participantes por atividade	83	79%
Certificados emitidos	53	50%

Calendário

Atividade	Data	Lembrete
Iniciar	2024-10-15	2024-10-16
Atividade 1	2024-10-18	2024-10-19
Atividade 2	2024-10-22	2024-10-23
Atividade 3	2024-10-25	2024-10-26
Atividade 4	2024-10-29	2024-10-30
Atividade 5	2024-11-01	2024-11-02
Atividade 6	2024-11-05	2024-11-06
Atividade 7		
Atividade 8		
Final	2024-11-08	2024-11-09
Questionário de satisfação	2024-11-12	2024-11-14
Certificado de participação	2024-11-19	2024-11-20
Verificação aprendizagem	2024-12-24	2024-12-25

Cultura do cliente

69% (73/105)

Análise de Competências

Aspetos da competência	Alto	Média	Baixo	% Alto	% Média	% Baixo
Definição de cliente final	Consciente	Chega	Pouco	86%	12%	1%
Definição de Cliente Direto	Consciente	Chega	Pouco	82%	14%	4%
Equilíbrio resultado/satisfação	Consciente	Chega	Pouco	81%	5%	13%
Comunicação interna/externa	Consciente	Chega	Pouco	92%	4%	4%
Necessidades internas/externas	Consciente	Chega	Pouco	76%	19%	4%
Jornadas por público-alvo	Consciente	Chega	Pouco	71%	17%	13%

Cultura do cliente

69% (73/105)

Análise de Competências

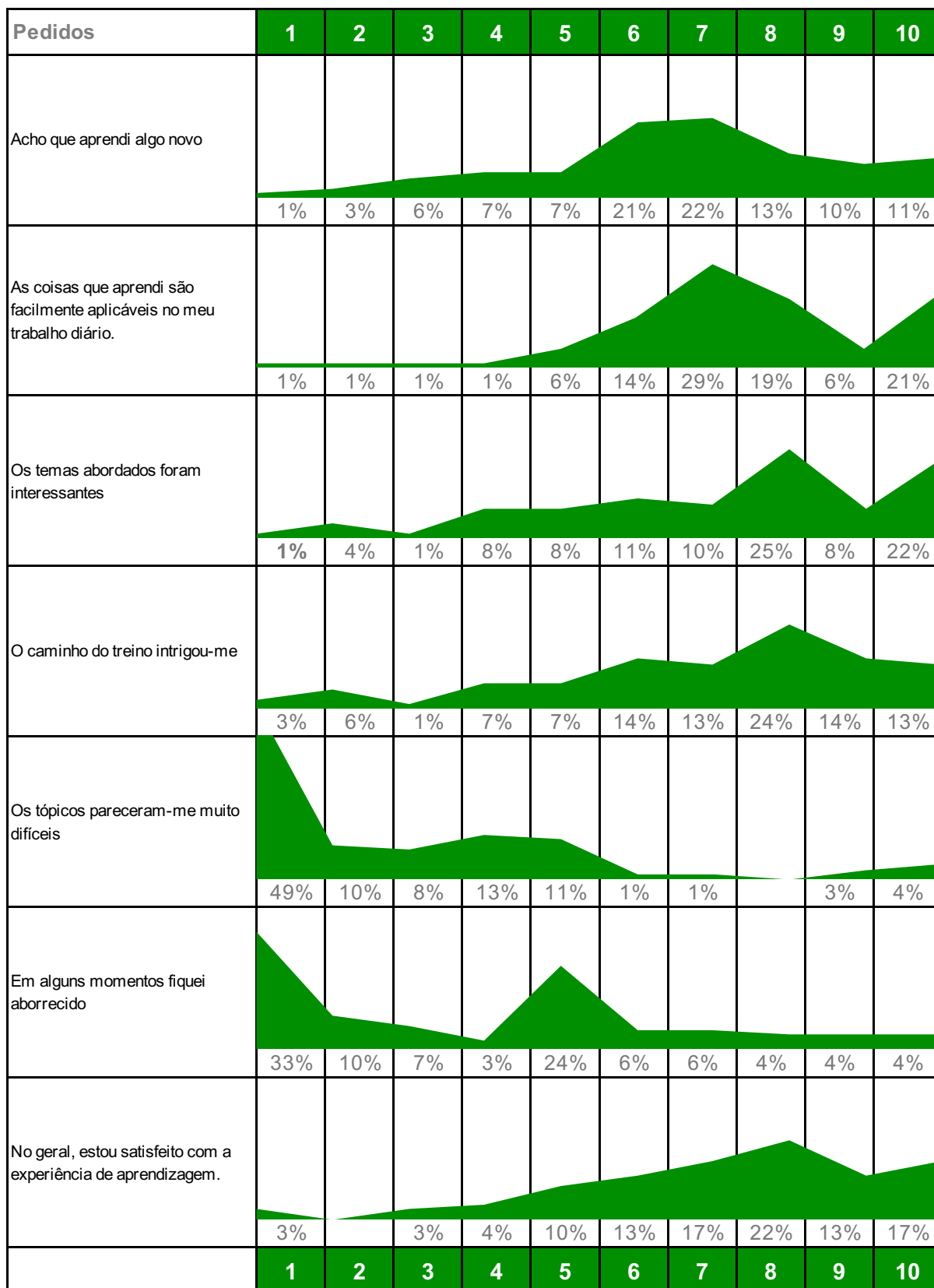
Aspetos da competência	Alto	Média	Baixo	% Alto	% Média	% Baixo
Acessibilidade	Consciente	Chega	Pouco	55%	27%	18%
Grau de Acessibilidade	Consciente	Chega	Pouco	89%	4%	7%
Experiência do cliente	Consciente	Chega	Pouco	89%	10%	1%
Ações diárias voltadas para o futuro	Consciente	Chega	Pouco	91%	4%	5%
Pré-ação e reação	Consciente	Chega	Pouco	55%	45%	0%
Partilha de responsabilidades	Consciente	Chega	Pouco	86%	3%	11%

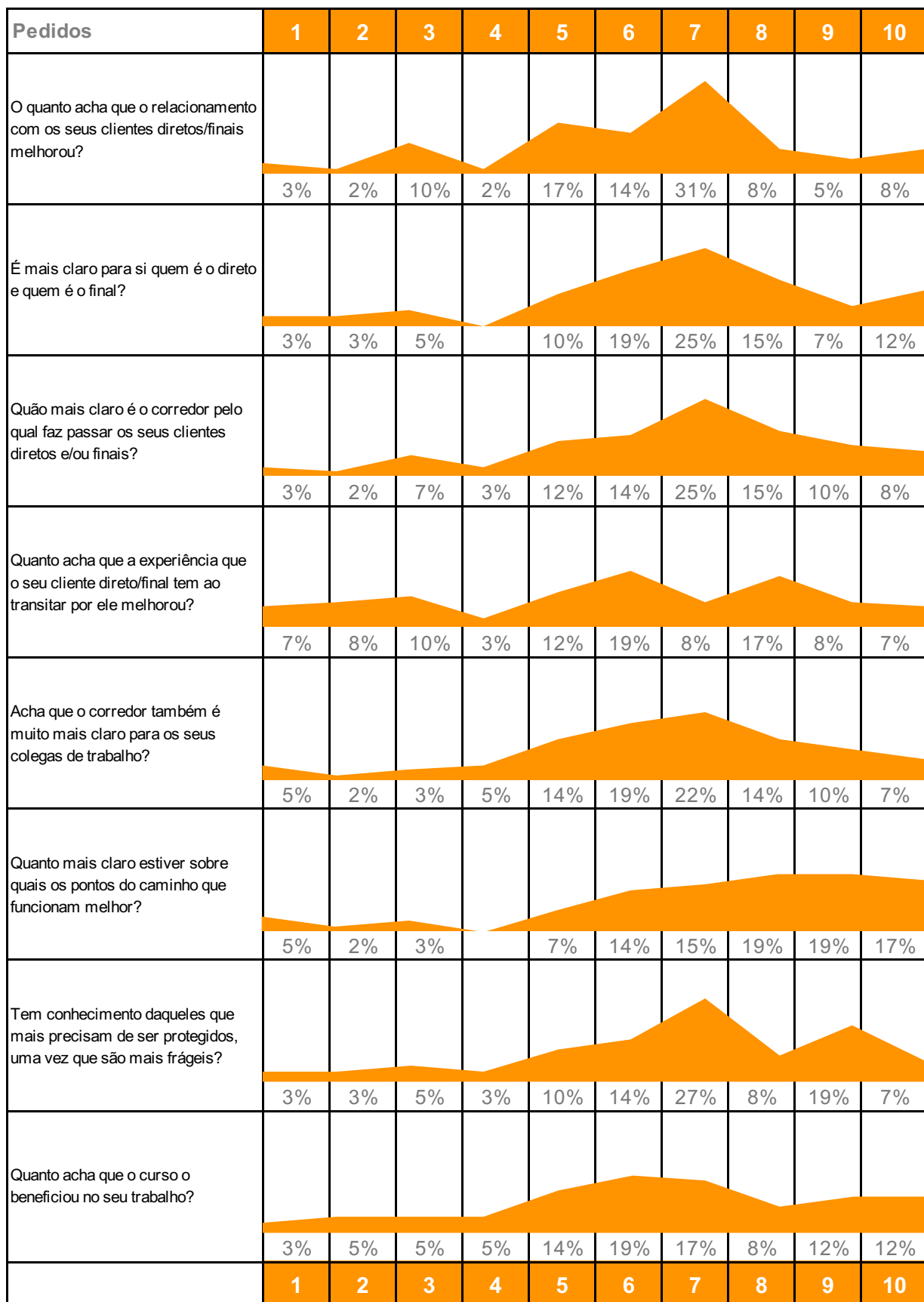
Cultura do cliente

69% (73/105)

Análise de Competências

Aspetos da competência	Alto	Média	Baixo	% Alto	% Média	% Baixo
Cliente (Perspetiva)	Consciente	Chega	Pouco	54%	31%	15%
Cliente (Contexto)	Consciente	Chega	Pouco	92%	7%	1%
Cliente (Comportamentos)	Consciente	Chega	Pouco	81%	14%	5%
Emergências	Consciente	Chega	Pouco	36%	53%	11%
Resolução de reclamações	Consciente	Chega	Pouco	60%	20%	20%
Reclamação interna/externa	Consciente	Chega	Pouco	41%	38%	21%





Cultura do cliente

69% (73/105)

A sua opinião

	Pedidos	Alto	Média	Baixo	% Alto	% Média	% Baixo
1	O cliente final ...	Quem utiliza e quem compra os nossos produtos ou serviços	Todos os que lidam com os nossos produtos ou serviços	Apenas quem compra os nossos produtos ou serviços	86%	12%	1%
	O cliente direto ...	São aqueles que usam o fruto do nosso trabalho	Pode ser interno ou externo à empresa (intermediário)	Pode coincidir com o cliente final	82%	14%	4%
	Os dois aspetos importantes para o cliente são...	Experiência e contacto	Experiência e qualidade	Contato & Produto/Serviço	92%	4%	4%
2	Entre o resultado do seu trabalho e a satisfação do cliente direto ou final...	É essencial que exista uma ligação entre as duas coisas	É importante, mas nem sempre necessário	É útil, mas não necessário	55%	27%	18%
	No nosso dia-a-dia é melhor...	Pré-agir, mas também reagir por necessidade e melhoria	A pré-ação e a reação são multifuncionais	Pré-agir é melhor do que reagir	54%	31%	15%
	Pensando nas ações diárias...	Aumentar a satisfação imediatamente, mas também a longo prazo	Aumentar a satisfação a longo prazo	Para aumentar a satisfação imediatamente	81%	14%	5%

Cultura do cliente

69% (73/105)

A sua opinião

	Pedidos	Alto	Média	Baixo	% Alto	% Média	% Baixo
3	A melhor linguagem para usar é ...	Específico no departamento, cliente com outros	Uma mistura de específico e cliente	Não é tão importante considerá-lo	36%	53%	11%
	As queixas...	Têm de ser resolvidos, mas imaginando uma solução/experiência permanente	Têm de ser resolvidos imediatamente	Devem ser considerados, caso ocorram várias vezes	60%	20%	20%
	A queixa pode ser...	Tanto do cliente final como do cliente direto	Apenas do cliente final, mas também afeta o cliente direto	De ambos, mas o do cliente final deve ser considerado primeiro	81%	5%	13%
4	A perspetiva do cliente, ajuda-nos a compreender...	Quais são os aspetos a ter em conta	Qual aspeto considerar mais do que outros	O ponto de vista do cliente	71%	17%	13%
	Contextualizar significa ...	Compreender a utilização real dos nossos produtos e serviços	Entenda como explicar o melhor uso para o cliente	O ponto de vista do cliente	76%	19%	4%
	Comportamento do cliente...	Tem de ser compatível com o nosso trabalho	Pode colocar o nosso trabalho em dificuldades	Destaque o ponto de vista do cliente	92%	7%	1%

Cultura do cliente

69% (73/105)

A sua opinião

	Pedidos	Alto	Média	Baixo	% Alto	% Média	% Baixo
5	O resultado do nosso trabalho...	É dado pelo equilíbrio das necessidades internas e do cliente, diretas e finais	Deve estar alinhada com as expectativas do nosso interlocutor	Baseia-se nas nossas competências e experiência	91%	4%	5%
	A responsabilidade pode ser partilhada...	Ter a máxima satisfação do cliente	Fazer com que os nossos interlocutores assumam o grau certo de responsabilidade	Nem sempre é possível fazê-lo	55%	45%	0%
	A divisão em metas e a segmentação...	Determinar os procedimentos internos corretos	Determinar as necessidades do cliente	Na realidade, nem sempre é viável	86%	3%	11%
6	Os métodos de acesso do cliente ...	Eles tornam fácil e simples entrar em contato conosco	Podem também determinar os diferentes alvos	É um dos componentes que afeta a satisfação do cliente	41%	38%	21%
	Para ser acessível ...	Afeta igualmente os clientes finais e diretos	Afeta a fluidez do processo	Porta para o corredor correto	89%	4%	7%
	Os corredores de emergência ...	Eles são os mais importantes para o cliente	É importante tê-los da melhor maneira possível	Infelizmente, nem sempre é possível prepará-los	89%	10%	1%

Participantes	I	Categoria 1	Categoria 2	Categoria 3	Tipo	1 - 84	2 - 86	3 - 86	4 - 82	5 - 85	6 - 81	Inqué - 82	Verif - 69	Atividade	Hora	Certificado
Adams Victoria	it	Arizona	Employee	Senior	ANY							X	X	X	X	X
Allen Madison	en	Florida	Franchise	Senior	ANY							X	X	X	X	X
Álvarez Isaac	es	Illinois	Partner Emp	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Anderson Daisy	fr	Kentucky	Employee	Rookie	ANY							✓	✓	✓	X	X
Bailey Leo	de	Maryland	Employee	Junior	INT							✓	✓	✓	✓	✓
Baker Zoey	pt	Michigan	Employee	Rookie	ANY							✓	X	✓	X	X
Bennet Gabriel	ar	Missouri	Employee	Senior	ANY							✓	X	✓	✓	✓
Bennet Henry	hi	New York	Employee	Senior	MAN							✓	✓	✓	✓	✓
Brooks Jacob	zh	Ohio	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	X	X
Brown Sophia	ru	Pennsylvania	Partner Emp	Junior	ANY							X	X	X	X	X
Campbell Lucy	ja	Tennessee	Employee	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Carter Lillian	it	Utah	Employee	Junior	ANY							X	X	X	X	X
Castillo Elias	en	Washington	Employee	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Chavez Logan	es	Wisconsin	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Clark Hudson	fr	Virginia	Employee	Senior	ANY							X	X	X	X	X
Clark Nora	de	Texas	Employee	Rookie	ANY							X	X	X	X	X
Collins Benjamin	pt	South Caroli	Employee	Junior	INT							✓	X	✓	✓	✓
Cook Jack	ar	Oregon	Franchise	Rookie	ANY							X	X	X	X	X
Cooper Samuel	hi	North Caroli	Franchise	Junior	ANY							X	✓	X	X	X
Cox Luca	zh	New Jersey	Employee	Rookie	ANY							X	X	X	X	X
Cruz Henry	ru	Minnesota	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Davis Evelyn	ja	Massachuse	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	X	X
Díaz Elijah	it	Louisiana	Partner Emp	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Edwards Lucas	en	Indiana	Employee	Junior	ANY							✓	✓	✓	X	X
Evans Oliver	es	Georgia	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Flores Eliana	fr	California	Franchise	Junior	ANY							✓	X	✓	✓	✓
Foster Ezekiel	de	Alabama	Franchise	Rookie	MAN							✓	X	✓	✓	✓
García Ava	pt	Arizona	Employee	Senior	MAN							✓	✓	✓	✓	✓
Gómez Daniel	ar	Florida	Employee	Senior	ANY							X	X	X	X	X
Gómez Liam	hi	Illinois	Employee	Rookie	ANY							X	X	✓	✓	✓
Gonzales Scarlett	zh	Kentucky	Franchise	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Gray Grayson	ru	Maryland	Franchise	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Green Ivy	ja	Michigan	Employee	Senior	ANY							X	X	X	X	X
Gutierrez Alexander	it	Missouri	Partner Emp	Rookie	ANY							✓	X	✓	✓	✓
Hall Naomi	en	New York	Partner Emp	Senior	ANY							X	X	X	X	X
Harris Avery	es	Ohio	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Hernández Camila	fr	Pennsylvania	Employee	Rookie	ANY							X	X	X	X	X
Hill Stella	de	Tennessee	Employee	Junior	ANY							X	X	X	X	X
Howard Ezra	pt	Utah	Employee	Rookie	ANY							X	X	X	X	X
Hughes Maverick	ar	Washington	Employee	Junior	ANY							X	X	X	X	X

Participantes	I	Categoria 1	Categoria 2	Categoria 3	Tipo	1 - 84	2 - 86	3 - 86	4 - 82	5 - 85	6 - 81	Inqué - 82	Verif - 69	Atividade	Hora	Certificado
Jackson Violet	hi	Wisconsin	Franchise	Rookie	ANY							✓	✗	✓	✗	✗
James Julian	zh	Virginia	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Jimenez Charles	ru	Texas	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Jimenez Maya	ja	South Carolina	Employee	Senior	ANY							✗	✗	✗	✗	✗
Johnson Charlotte	it	Oregon	Employee	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Jones Isabella	en	North Carolina	Employee	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✗	✗
Kelly Mason	es	New Jersey	Partner Employee	Junior	MAN							✗	✗	✗	✗	✗
Kim Hudson	fr	Minnesota	Employee	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
King Grace	de	Massachusetts	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Lee Gianna	pt	Louisiana	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Lewis Lily	ar	Indiana	Franchise	Senior	ANY							✓	✓	✓	✗	✗
Long Carter	hi	Georgia	Employee	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
López Sofia	zh	California	Franchise	Rookie	INT							✓	✓	✓	✓	✓
Martin Penelope	ru	Alabama	Employee	Junior	INT							✓	✓	✓	✓	✓
Martínez Harper	ja	Arizona	Employee	Rookie	INT							✓	✓	✓	✓	✓
Mendoza Wyatt	it	Florida	Employee	Senior	ANY							✓	✗	✓	✗	✗
Miller Mia	en	Illinois	Franchise	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Mitchell Elena	es	Kentucky	Employee	Rookie	ANY							✗	✗	✓	✗	✗
Moore Mila	fr	Maryland	Partner Employee	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Morales Sebastian	de	Michigan	Employee	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Morgan Asher	pt	Missouri	Employee	Junior	ANY							✗	✗	✗	✗	✗
Morris Emily	ar	New York	Employee	Rookie	ANY							✗	✗	✓	✗	✗
Morris Levi	hi	Ohio	Franchise	Senior	ANY							✗	✗	✗	✗	✗
Murphy Daniel	zh	Pennsylvania	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✗	✗
Myers Jayden	ru	Tennessee	Employee	Rookie	ANY							✗	✓	✗	✗	✗
Nelson Emilia	ja	Utah	Franchise	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Nguyen Riley	it	Washington	Employee	Rookie	MAN							✓	✓	✗	✗	✗
Ortiz Owen	en	Wisconsin	Employee	Junior	ANY							✓	✗	✓	✗	✗
Parker William	es	Virginia	Employee	Rookie	ANY							✗	✗	✗	✗	✗
Patel Thomas	fr	Texas	Franchise	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Pérez Aria	de	South Carolina	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✗	✗
Peterson Ethan	pt	Oregon	Employee	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✗	✗
Phillips Noah	ar	North Carolina	Employee	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Price Dylan	hi	New Jersey	Partner Employee	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Ramírez Layla	zh	Minnesota	Employee	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Ramos John	ru	Massachusetts	Employee	Rookie	ANY							✗	✗	✗	✗	✗
Reed Jackson	ja	Louisiana	Franchise	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Reyes Theodore	it	Indiana	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✗	✗
Richardson Joseph	en	Georgia	Franchise	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Rivera Hannah	es	California	Employee	Junior	ANY							✓	✓	✗	✗	✗
Roberts Maya	fr	Alabama	Employee	Senior	ANY							✓	✗	✓	✓	✓
Robinson Aurora	de	Arizona	Franchise	Senior	ANY							✗	✗	✗	✗	✗
Rodríguez Luna	pt	Florida	Employee	Rookie	ANY							✗	✗	✗	✗	✗

Participantes	I	Categoria 1	Categoria 2	Categoria 3	Tipo	1 - 84	2 - 86	3 - 86	4 - 82	5 - 85	6 - 81	Inqué - 82	Verif - 69	Atividade	Hora	Certificado
Rogers Michael	ar	Illinois	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Ross Santiago	hi	Kentucky	Employee	Senior	ANY							✗	✗	✗	✗	✗
Ruiz Matthew	zh	Maryland	Partner Emp	Rookie	INT							✓	✓	✓	✓	✓
Sánchez Hazel	ru	Michigan	Employee	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Sanders Anthony	ja	Missouri	Employee	Rookie	ANY							✓	✗	✓	✓	✓
Scott Willow	it	New York	Employee	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Smith Emma	en	Ohio	Employee	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Stewart Mateo	es	Pennsylvania	Franchise	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Taylor Chloe	fr	Tennessee	Franchise	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Thomas Emily	de	Utah	Franchise	Rookie	ANY							✗	✗	✗	✗	✗
Thompson Abigail	pt	Washington	Employee	Junior	ANY							✗	✗	✗	✗	✗
Torres Zoe	ar	Wisconsin	Employee	Rookie	ANY							✓	✗	✓	✓	✓
Turner James	hi	Virginia	Employee	Junior	INT							✓	✓	✓	✓	✓
Walker Nova	zh	Texas	Partner Emp	Rookie	ANY							✓	✗	✗	✗	✗
Ward Aiden	ru	South Caroli	Employee	Senior	ANY							✓	✗	✓	✗	✗
Watson David	ja	Oregon	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
White Ella	it	North Caroli	Franchise	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✗	✗
White Isla	en	New Jersey	Employee	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Williams Amelia	es	Minnesota	Employee	Rookie	ANY							✓	✗	✓	✓	✓
Wilson Elizabeth	fr	Massachusetts	Partner Emp	Junior	MAN							✗	✗	✓	✗	✗
Wood Luke	de	Louisiana	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Wright Isla	pt	Indiana	Employee	Senior	ANY							✗	✗	✗	✗	✗

Cultura do cliente

79% (83/105)

Duração das atividades

Participantes	I	Categoria 1	Categoria 2	Categoria 3	Tipo	1	2	3	4	5	6	Total	
Adams Victoria	it	Arizona	Employee	Senior	ANY								✗
Allen Madison	en	Florida	Franchise	Senior	ANY								✗
Álvarez Isaac	es	Illinois	Partner Emp	Junior	ANY	01:35	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	12:55	✓
Anderson Daisy	fr	Kentucky	Employee	Rookie	ANY	02:16	02:16	00:40	02:16	00:56	00:48	09:12	✗
Bailey Leo	de	Maryland	Employee	Junior	INT	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Baker Zoey	pt	Michigan	Employee	Rookie	ANY	02:16		02:16	02:16		02:16	09:04	✗
Bennet Gabriel	ar	Missouri	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Bennet Henry	hi	New York	Employee	Senior	MAN	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Brooks Jacob	zh	Ohio	Employee	Senior	ANY	00:25	00:23	00:59	01:19	00:25	01:20	04:51	✗
Brown Sophia	ru	Pennsylvania	Partner Emp	Junior	ANY								✗
Campbell Lucy	ja	Tennessee	Employee	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Carter Lillian	it	Utah	Employee	Junior	ANY								✗
Castillo Elias	en	Washington	Employee	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Chavez Logan	es	Wisconsin	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Clark Hudson	fr	Virginia	Employee	Senior	ANY								✗
Clark Nora	de	Texas	Employee	Rookie	ANY								✗
Collins Benjamin	pt	South Carol	Employee	Junior	INT	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Cook Jack	ar	Oregon	Franchise	Rookie	ANY								✗
Cooper Samuel	hi	North Carol	Franchise	Junior	ANY					02:16		02:16	✗
Cox Luca	zh	New Jersey	Employee	Rookie	ANY								✗
Cruz Henry	ru	Minnesota	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	01:33	02:16	02:16	02:16	12:53	✓
Davis Evelyn	ja	Massachuse	Employee	Senior	ANY	00:36	00:34	00:44	02:16	00:28	00:22	05:00	✗
Díaz Elijah	it	Louisiana	Partner Emp	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Edwards Lucas	en	Indiana	Employee	Junior	ANY	00:41	00:40	00:39	00:44	00:41	00:24	03:49	✗
Evans Oliver	es	Georgia	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Flores Eliana	fr	California	Franchise	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Foster Ezekiel	de	Alabama	Franchise	Rookie	MAN	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
García Ava	pt	Arizona	Employee	Senior	MAN	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	01:56	13:16	✓
Gómez Daniel	ar	Florida	Employee	Senior	ANY								✗
Gómez Liam	hi	Illinois	Employee	Rookie	ANY	02:16	00:45	02:16	02:16	02:16	02:16	12:05	✓
Gonzales Scarlett	zh	Kentucky	Franchise	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Gray Grayson	ru	Maryland	Franchise	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Green Ivy	ja	Michigan	Employee	Senior	ANY								✗
Gutierrez Alexander	it	Missouri	Partner Emp	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Hall Naomi	en	New York	Partner Emp	Senior	ANY								✗
Harris Avery	es	Ohio	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Hernández Camila	fr	Pennsylvania	Employee	Rookie	ANY								✗
Hill Stella	de	Tennessee	Employee	Junior	ANY								✗
Howard Ezra	pt	Utah	Employee	Rookie	ANY								✗
Hughes Maverick	ar	Washington	Employee	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16				06:48	✗
Jackson Violet	hi	Wisconsin	Franchise	Rookie	ANY	00:20	00:20	00:25	00:27	00:32	00:27	02:31	✗
James Julian	zh	Virginia	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓

Cultura do cliente

79% (83/105)

Duração das atividades

Participantes	I	Categoria 1	Categoria 2	Categoria 3	Tipo	1	2	3	4	5	6	Total	
Jimenez Charles	ru	Texas	Employee	Senior	ANY	01:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	12:36	✓
Jimenez Maya	ja	South Carol	Employee	Senior	ANY								✗
Johnson Charlotte	it	Oregon	Employee	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Jones Isabella	en	North Carol	Employee	Rookie	ANY	02:16	00:56	00:57	02:16	02:16	02:16	10:57	✗
Kelly Mason	es	New Jersey	Partner Emp	Junior	MAN								✗
Kim Hudson	fr	Minnesota	Employee	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
King Grace	de	Massachuse	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Lee Gianna	pt	Louisiana	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Lewis Lily	ar	Indiana	Franchise	Senior	ANY		02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	11:20	✗
Long Carter	hi	Georgia	Employee	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
López Sofia	zh	California	Franchise	Rookie	INT	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Martin Penelope	ru	Alabama	Employee	Junior	INT	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Martínez Harper	ja	Arizona	Employee	Rookie	INT	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Mendoza Wyatt	it	Florida	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	01:56	00:50	00:59	10:33	✗
Miller Mia	en	Illinois	Franchise	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Mitchell Elena	es	Kentucky	Employee	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16			09:04	✗
Moore Mila	fr	Maryland	Partner Emp	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Morales Sebastian	de	Michigan	Employee	Rookie	ANY	00:34	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	11:54	✓
Morgan Asher	pt	Missouri	Employee	Junior	ANY								✗
Morris Emily	ar	New York	Employee	Rookie	ANY		01:43		00:44	00:52	00:24	03:43	✗
Morris Levi	hi	Ohio	Franchise	Senior	ANY	02:16				01:13		03:29	✗
Murphy Daniel	zh	Pennsylvania	Employee	Senior	ANY	00:35	01:03	01:50		02:16		05:44	✗
Myers Jayden	ru	Tennessee	Employee	Rookie	ANY	02:16						02:16	✗
Nelson Emilia	ja	Utah	Franchise	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Nguyen Riley	it	Washington	Employee	Rookie	MAN		02:16	02:16			02:16	06:48	✗
Ortiz Owen	en	Wisconsin	Employee	Junior	ANY		02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	11:20	✗
Parker William	es	Virginia	Employee	Rookie	ANY								✗
Patel Thomas	fr	Texas	Franchise	Senior	ANY	02:16	02:10	02:16	02:16	02:16	02:16	13:30	✓
Pérez Aria	de	South Carol	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16		11:20	✗
Peterson Ethan	pt	Oregon	Employee	Rookie	ANY	00:24	00:26	00:27	00:35	00:22	00:37	02:51	✗
Phillips Noah	ar	North Carol	Employee	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Price Dylan	hi	New Jersey	Partner Emp	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Ramírez Layla	zh	Minnesota	Employee	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	01:03	12:23	✓
Ramos John	ru	Massachuse	Employee	Rookie	ANY								✗
Reed Jackson	ja	Louisiana	Franchise	Senior	ANY	02:16	01:07	02:16	02:16	02:16	02:16	12:27	✓
Reyes Theodore	it	Indiana	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16		02:16	02:16	11:20	✗
Richardson Joseph	en	Georgia	Franchise	Rookie	ANY	00:30	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	11:50	✓
Rivera Hannah	es	California	Employee	Junior	ANY								✗
Roberts Maya	fr	Alabama	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Robinson Aurora	de	Arizona	Franchise	Senior	ANY	02:16	02:16					04:32	✗
Rodríguez Luna	pt	Florida	Employee	Rookie	ANY								✗
Rogers Michael	ar	Illinois	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Ross Santiago	hi	Kentucky	Employee	Senior	ANY								✗
Ruiz Matthew	zh	Maryland	Partner Emp	Rookie	INT	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Sánchez Hazel	ru	Michigan	Employee	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	01:51	13:11	✓

Cultura do cliente

79% (83/105)

Duração das atividades

Participantes	I	Categoria 1	Categoria 2	Categoria 3	Tipo	1	2	3	4	5	6	Total	
Sanders Anthony	ja	Missouri	Employee	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Scott Willow	it	New York	Employee	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	01:42	01:51	01:37	11:58	✓
Smith Emma	en	Ohio	Employee	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Stewart Mateo	es	Pennsylvania	Franchise	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Taylor Chloe	fr	Tennessee	Franchise	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Thomas Emily	de	Utah	Franchise	Rookie	ANY								✗
Thompson Abigail	pt	Washington	Employee	Junior	ANY			01:25	02:09	00:40		04:14	✗
Torres Zoe	ar	Wisconsin	Employee	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Turner James	hi	Virginia	Employee	Junior	INT	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Walker Nova	zh	Texas	Partner Emp	Rookie	ANY								✗
Ward Aiden	ru	South Caroli	Employee	Senior	ANY	02:16		02:16	02:16	02:16	02:16	11:20	✗
Watson David	ja	Oregon	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
White Ella	it	North Caroli	Franchise	Rookie	ANY		02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	11:20	✗
White Isla	en	New Jersey	Employee	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Williams Amelia	es	Minnesota	Employee	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Wilson Elizabeth	fr	Massachuse	Partner Emp	Junior	MAN	00:25	00:36	00:37	01:19	00:39	02:16	05:52	✗
Wood Luke	de	Louisiana	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Wright Isla	pt	Indiana	Employee	Senior	ANY								✗