

Data	2024-10-15	
Competenza	CC	
	Cultura del cliente	
Lingua	Italiano	
Codice progetto	CSTMR_24-001	
Partecipanti	105	
Media partecipanti per attività	83	79%
Attestati rilasciati	53	50%

Calendario

Attività	Data	Promemoria
Inizio	2024-10-15	2024-10-16
Attività 1	2024-10-18	2024-10-19
Attività 2	2024-10-22	2024-10-23
Attività 3	2024-10-25	2024-10-26
Attività 4	2024-10-29	2024-10-30
Attività 5	2024-11-01	2024-11-02
Attività 6	2024-11-05	2024-11-06
Attività 7		
Attività 8		
Finale	2024-11-08	2024-11-09
Questionario di gradimento	2024-11-12	2024-11-14
Certificato di partecipazione	2024-11-19	2024-11-20
Verifica apprendimento	2024-12-24	2024-12-25

Cultura del cliente

69% (73/105)

Analisi della competenza

Aspetti della competenza	Alta	Media	Bassa	% Alta	% Media	% Bassa
Definizione cliente finale	Consapevole	Abbastanza	Poco	86%	12%	1%
Definizione cliente diretto	Consapevole	Abbastanza	Poco	82%	14%	4%
Equilibrio risultato / soddisfazione	Consapevole	Abbastanza	Poco	81%	5%	13%
Comunicazione interna / esterna	Consapevole	Abbastanza	Poco	92%	4%	4%
Necessità interne / esterne	Consapevole	Abbastanza	Poco	76%	19%	4%
Percorsi per target cliente	Consapevole	Abbastanza	Poco	71%	17%	13%

Cultura del cliente

69% (73/105)

Analisi della competenza

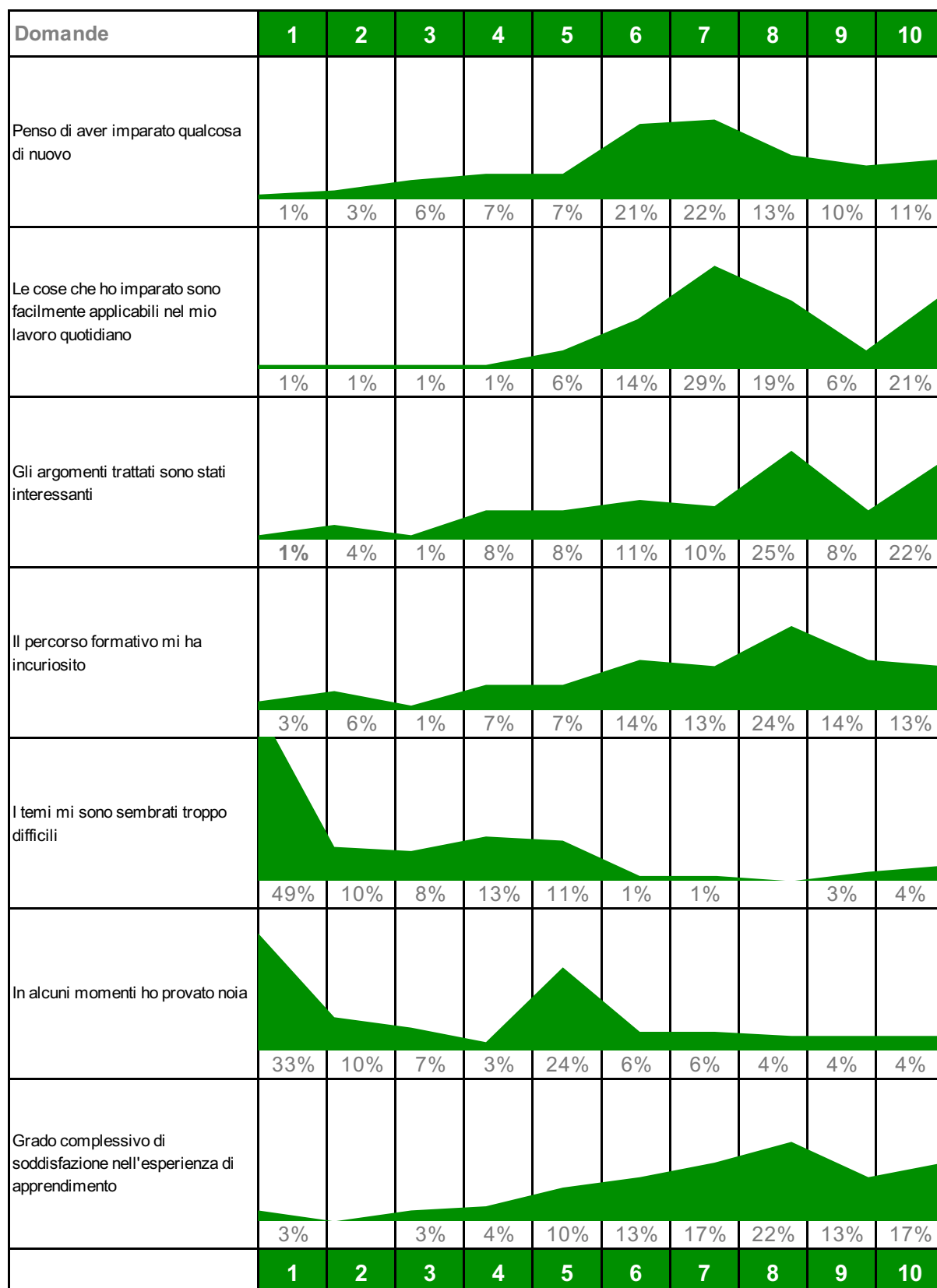
Aspetti della competenza	Alta	Media	Bassa	% Alta	% Media	% Bassa
Accessibilità	Consapevole	Abbastanza	Poco	55%	27%	18%
Grado accessibilità	Consapevole	Abbastanza	Poco	89%	4%	7%
Esperienza cliente	Consapevole	Abbastanza	Poco	89%	10%	1%
Azioni quotidiane lungimiranti	Consapevole	Abbastanza	Poco	91%	4%	5%
Pre-azione e reazione	Consapevole	Abbastanza	Poco	55%	45%	0%
Condivisione responsabilità	Consapevole	Abbastanza	Poco	86%	3%	11%

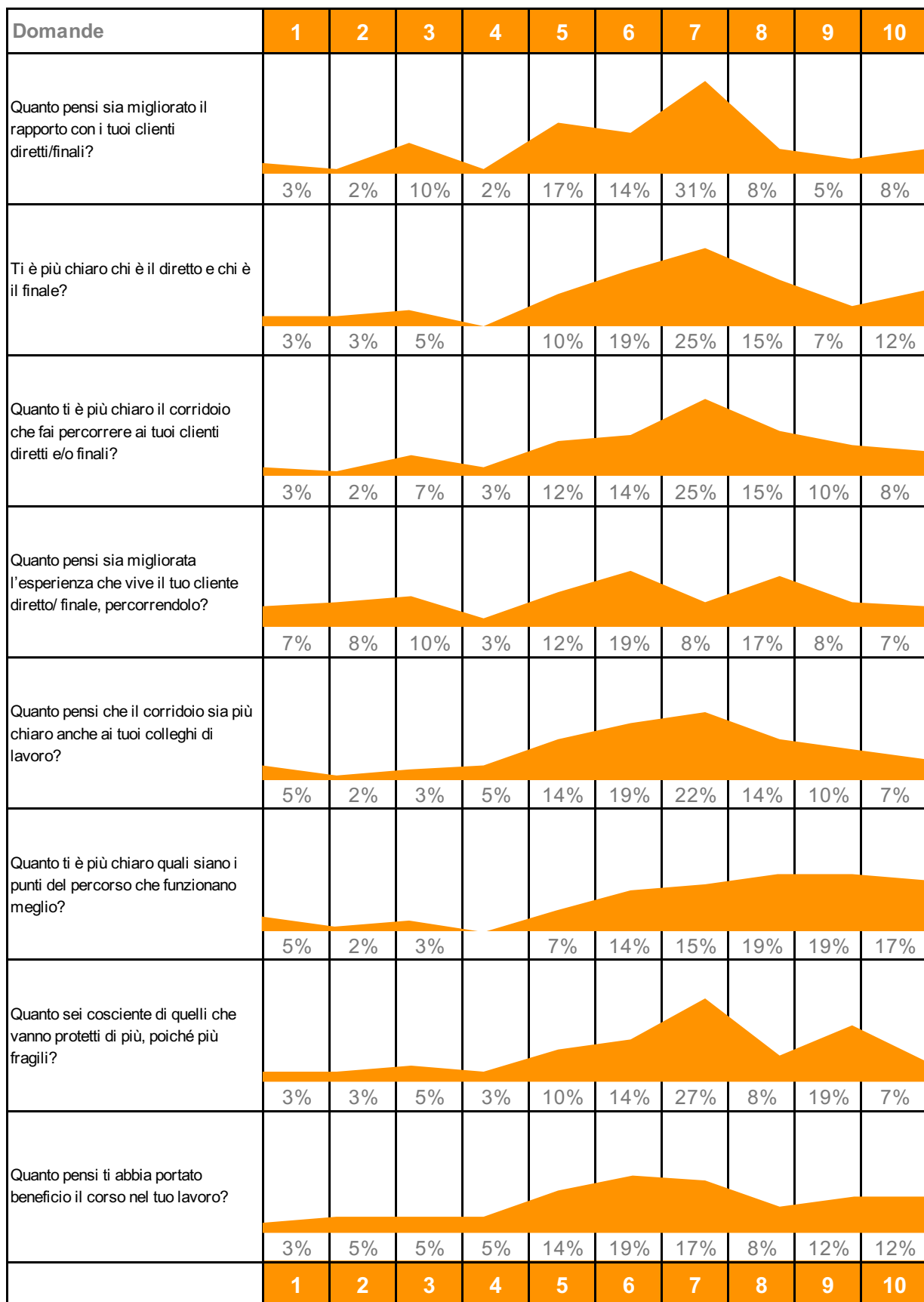
Cultura del cliente

69% (73/105)

Analisi della competenza

Aspetti della competenza	Alta	Media	Bassa	% Alta	% Media	% Bassa
Cliente (Prospettiva)	Consapevole	Abbastanza	Poco	54%	31%	15%
Cliente (Contesto)	Consapevole	Abbastanza	Poco	92%	7%	1%
Cliente (Comportamenti)	Consapevole	Abbastanza	Poco	81%	14%	5%
Emergenze	Consapevole	Abbastanza	Poco	36%	53%	11%
Risolvere i reclami	Consapevole	Abbastanza	Poco	60%	20%	20%
Reclamo interno / esterno	Consapevole	Abbastanza	Poco	41%	38%	21%





Cultura del cliente

69% (73/105)

La tua opinione

	Domande	Alta	Media	Bassa	% Alta	% Media	% Bassa
1	Il cliente finale ...	Chi utilizza e chi acquista i nostri prodotti o servizi	Chiunque ha a che fare con i nostri prodotti o servizi	Solo chi acquista i nostri prodotti o servizi	86%	12%	1%
	Il cliente diretto ...	È chi utilizza il frutto del nostro lavoro	Può essere interno o esterno all'azienda (intermediario)	Potrebbe coincidere con il cliente finale	82%	14%	4%
	I due aspetti importanti per il cliente sono ...	Esperienza e contatto	Esperienza e qualità	Contatto e prodotto/servizio	92%	4%	4%
2	Tra il risultato del tuo lavoro e la soddisfazione del cliente diretto o finale ...	È fondamentale che ci sia un legame tra le due cose	È importante, ma non sempre necessario	È utile, ma non necessario	55%	27%	18%
	Nel nostro quotidiano è meglio ...	Pre-agire, ma anche reagire per necessità e miglioramento	Pre-agire e reagire sono interfunzionali	Pre-agire è meglio che reagire	54%	31%	15%
	Pensare alle azioni quotidiane ...	Per aumentare la soddisfazione immediata, ma anche nel lungo termine	Per incrementare la soddisfazione nel lungo periodo	Per aumentare la soddisfazione nell'immediato	81%	14%	5%

Cultura del cliente

69% (73/105)

La tua opinione

	Domande	Alta	Media	Bassa	% Alta	% Media	% Bassa
3	Il linguaggio migliore da utilizzare è ...	Specifico nel dipartimento, cliente con gli altri	Un misto tra specifico e cliente	Non è così importante considerarlo	36%	53%	11%
	I reclami ...	Vanno risolti, ma immaginando una soluzione/esperienza permanente	Vanno risolti immediatamente	Vanno considerati, se avvengono più volte	60%	20%	20%
	Il reclamo può essere ...	Sia del cliente finale che del cliente diretto	Solo del cliente finale, ma si ripercuote anche sul cliente diretto	Di entrambi, ma va considerato prima quello del cliente finale	81%	5%	13%
4	La prospettiva cliente, ci aiuta a capire ...	Quali sono gli aspetti da curare	Quale aspetti considerare più di altri	Il punto di vista del cliente	71%	17%	13%
	Contestualizzare significa ...	Capire il reale uso dei nostri prodotti e servizi	Capire come spiegare il miglior utilizzo al cliente	Il punto di vista del cliente	76%	19%	4%
	Il comportamento dei clienti ...	Deve essere compatibile con il nostro lavoro	Può mettere in difficoltà il nostro lavoro	Evidenzia il punto di vista del cliente	92%	7%	1%

Cultura del cliente

69% (73/105)

La tua opinione

	Domande	Alta	Media	Bassa	% Alta	% Media	% Bassa
5	Il risultato del nostro lavoro ...	È dato dall'equilibrio delle esigenze interne e quelle del cliente, diretto e finale	Deve essere allineato alle aspettative del nostro interlocutore	Si basa sulle nostre competenze ed esperienza	91%	4%	5%
	La responsabilità può essere condivisa ...	Per avere la massima soddisfazione del cliente	Per far assumere il giusto grado di responsabilità ai nostri interlocutori	Non sempre è possibile farlo	55%	45%	0%
	La suddivisione in target e la segmentazione ...	Determina le giuste procedure interne	Determina le esigenze del cliente	Non sempre è attuabile nella realtà	86%	3%	11%
6	Le modalità di accesso del cliente ...	Rendono facile e semplice entrare in contatto con noi	Possono determinare anche i diversi target	È una delle componenti che incide sulla soddisfazione del cliente	41%	38%	21%
	Essere accessibili ...	Riguarda in egual modo clienti finali e diretti	Incide sulla fluidità di processo	Porta verso il corretto corridoio	89%	4%	7%
	I corridoi di emergenza ...	Sono i più importanti per il cliente	È importante averli predisposti al meglio	Purtroppo, non sempre è possibile predisporli	89%	10%	1%

Partecipanti	L	Categoria 1	Categoria 2	Categoria 3	Tipo	1 - 84	2 - 86	3 - 86	4 - 82	5 - 85	6 - 81	Quest - 82	Verif - 69	Attività	Tempo	Certificato
Adams Victoria	it	Arizona	Employee	Senior	ANY							X	X	X	X	X
Allen Madison	en	Florida	Franchise	Senior	ANY							X	X	X	X	X
Álvarez Isaac	es	Illinois	Partner Emp	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Anderson Daisy	fr	Kentucky	Employee	Rookie	ANY							✓	✓	✓	X	X
Bailey Leo	de	Maryland	Employee	Junior	INT							✓	✓	✓	✓	✓
Baker Zoey	pt	Michigan	Employee	Rookie	ANY							✓	X	✓	X	X
Bennet Gabriel	ar	Missouri	Employee	Senior	ANY							✓	X	✓	✓	✓
Bennet Henry	hi	New York	Employee	Senior	MAN							✓	✓	✓	✓	✓
Brooks Jacob	zh	Ohio	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	X	X
Brown Sophia	ru	Pennsylvania	Partner Emp	Junior	ANY							X	X	X	X	X
Campbell Lucy	ja	Tennessee	Employee	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Carter Lillian	it	Utah	Employee	Junior	ANY							X	X	X	X	X
Castillo Elias	en	Washington	Employee	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Chavez Logan	es	Wisconsin	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Clark Hudson	fr	Virginia	Employee	Senior	ANY							X	X	X	X	X
Clark Nora	de	Texas	Employee	Rookie	ANY							X	X	X	X	X
Collins Benjamin	pt	South Caroli	Employee	Junior	INT							✓	X	✓	✓	✓
Cook Jack	ar	Oregon	Franchise	Rookie	ANY							X	X	X	X	X
Cooper Samuel	hi	North Caroli	Franchise	Junior	ANY							X	✓	X	X	X
Cox Luca	zh	New Jersey	Employee	Rookie	ANY							X	X	X	X	X
Cruz Henry	ru	Minnesota	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Davis Evelyn	ja	Massachuse	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	X	X
Díaz Elijah	it	Louisiana	Partner Emp	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Edwards Lucas	en	Indiana	Employee	Junior	ANY							✓	✓	✓	X	X
Evans Oliver	es	Georgia	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Flores Eliana	fr	California	Franchise	Junior	ANY							✓	X	✓	✓	✓
Foster Ezekiel	de	Alabama	Franchise	Rookie	MAN							✓	X	✓	✓	✓
García Ava	pt	Arizona	Employee	Senior	MAN							✓	✓	✓	✓	✓
Gómez Daniel	ar	Florida	Employee	Senior	ANY							X	X	X	X	X
Gómez Liam	hi	Illinois	Employee	Rookie	ANY							X	X	✓	✓	✓
Gonzales Scarlett	zh	Kentucky	Franchise	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Gray Grayson	ru	Maryland	Franchise	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Green Ivy	ja	Michigan	Employee	Senior	ANY							X	X	X	X	X
Gutierrez Alexander	it	Missouri	Partner Emp	Rookie	ANY							✓	X	✓	✓	✓
Hall Naomi	en	New York	Partner Emp	Senior	ANY							X	X	X	X	X
Harris Avery	es	Ohio	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Hernández Camila	fr	Pennsylvania	Employee	Rookie	ANY							X	X	X	X	X
Hill Stella	de	Tennessee	Employee	Junior	ANY							X	X	X	X	X
Howard Ezra	pt	Utah	Employee	Rookie	ANY							X	X	X	X	X
Hughes Maverick	ar	Washington	Employee	Junior	ANY							X	X	X	X	X

Partecipanti	L	Categoria 1	Categoria 2	Categoria 3	Tipo	1 - 84	2 - 86	3 - 86	4 - 82	5 - 85	6 - 81	Quest - 82	Verif - 69	Attività	Tempo	Certificato
Jackson Violet	hi	Wisconsin	Franchise	Rookie	ANY							✓	✗	✓	✗	✗
James Julian	zh	Virginia	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Jimenez Charles	ru	Texas	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Jimenez Maya	ja	South Carolina	Employee	Senior	ANY							✗	✗	✗	✗	✗
Johnson Charlotte	it	Oregon	Employee	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Jones Isabella	en	North Carolina	Employee	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✗	✗
Kelly Mason	es	New Jersey	Partner Employee	Junior	MAN							✗	✗	✗	✗	✗
Kim Hudson	fr	Minnesota	Employee	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
King Grace	de	Massachusetts	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Lee Gianna	pt	Louisiana	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Lewis Lily	ar	Indiana	Franchise	Senior	ANY							✓	✓	✓	✗	✗
Long Carter	hi	Georgia	Employee	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
López Sofia	zh	California	Franchise	Rookie	INT							✓	✓	✓	✓	✓
Martin Penelope	ru	Alabama	Employee	Junior	INT							✓	✓	✓	✓	✓
Martínez Harper	ja	Arizona	Employee	Rookie	INT							✓	✓	✓	✓	✓
Mendoza Wyatt	it	Florida	Employee	Senior	ANY							✓	✗	✓	✗	✗
Miller Mia	en	Illinois	Franchise	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Mitchell Elena	es	Kentucky	Employee	Rookie	ANY							✗	✗	✓	✗	✗
Moore Mila	fr	Maryland	Partner Employee	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Morales Sebastian	de	Michigan	Employee	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Morgan Asher	pt	Missouri	Employee	Junior	ANY							✗	✗	✗	✗	✗
Morris Emily	ar	New York	Employee	Rookie	ANY							✗	✗	✓	✗	✗
Morris Levi	hi	Ohio	Franchise	Senior	ANY							✗	✗	✗	✗	✗
Murphy Daniel	zh	Pennsylvania	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✗	✗
Myers Jayden	ru	Tennessee	Employee	Rookie	ANY							✗	✓	✗	✗	✗
Nelson Emilia	ja	Utah	Franchise	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Nguyen Riley	it	Washington	Employee	Rookie	MAN							✓	✓	✗	✗	✗
Ortiz Owen	en	Wisconsin	Employee	Junior	ANY							✓	✗	✓	✗	✗
Parker William	es	Virginia	Employee	Rookie	ANY							✗	✗	✗	✗	✗
Patel Thomas	fr	Texas	Franchise	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Pérez Aria	de	South Carolina	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✗	✗
Peterson Ethan	pt	Oregon	Employee	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✗	✗
Phillips Noah	ar	North Carolina	Employee	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Price Dylan	hi	New Jersey	Partner Employee	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Ramírez Layla	zh	Minnesota	Employee	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Ramos John	ru	Massachusetts	Employee	Rookie	ANY							✗	✗	✗	✗	✗
Reed Jackson	ja	Louisiana	Franchise	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Reyes Theodore	it	Indiana	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✗	✗
Richardson Joseph	en	Georgia	Franchise	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Rivera Hannah	es	California	Employee	Junior	ANY							✓	✓	✗	✗	✗
Roberts Maya	fr	Alabama	Employee	Senior	ANY							✓	✗	✓	✓	✓
Robinson Aurora	de	Arizona	Franchise	Senior	ANY							✗	✗	✗	✗	✗
Rodríguez Luna	pt	Florida	Employee	Rookie	ANY							✗	✗	✗	✗	✗

Partecipanti	L	Categoria 1	Categoria 2	Categoria 3	Tipo	1 - 84	2 - 86	3 - 86	4 - 82	5 - 85	6 - 81	Quest - 82	Verif - 69	Attività	Tempo	Certificato
Rogers Michael	ar	Illinois	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Ross Santiago	hi	Kentucky	Employee	Senior	ANY							✗	✗	✗	✗	✗
Ruiz Matthew	zh	Maryland	Partner Emp	Rookie	INT							✓	✓	✓	✓	✓
Sánchez Hazel	ru	Michigan	Employee	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Sanders Anthony	ja	Missouri	Employee	Rookie	ANY							✓	✗	✓	✓	✓
Scott Willow	it	New York	Employee	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Smith Emma	en	Ohio	Employee	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Stewart Mateo	es	Pennsylvania	Franchise	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Taylor Chloe	fr	Tennessee	Franchise	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Thomas Emily	de	Utah	Franchise	Rookie	ANY							✗	✗	✗	✗	✗
Thompson Abigail	pt	Washington	Employee	Junior	ANY							✗	✗	✗	✗	✗
Torres Zoe	ar	Wisconsin	Employee	Rookie	ANY							✓	✗	✓	✓	✓
Turner James	hi	Virginia	Employee	Junior	INT							✓	✓	✓	✓	✓
Walker Nova	zh	Texas	Partner Emp	Rookie	ANY							✓	✗	✗	✗	✗
Ward Aiden	ru	South Caroli	Employee	Senior	ANY							✓	✗	✓	✗	✗
Watson David	ja	Oregon	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
White Ella	it	North Caroli	Franchise	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✗	✗
White Isla	en	New Jersey	Employee	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Williams Amelia	es	Minnesota	Employee	Rookie	ANY							✓	✗	✓	✓	✓
Wilson Elizabeth	fr	Massachusetts	Partner Emp	Junior	MAN							✗	✗	✓	✗	✗
Wood Luke	de	Louisiana	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Wright Isla	pt	Indiana	Employee	Senior	ANY							✗	✗	✗	✗	✗

Cultura del cliente

79% (83/105)

Durata attività

Partecipanti	L	Categoria 1	Categoria 2	Categoria 3	Tipo	1	2	3	4	5	6	Totale	
Adams Victoria	it	Arizona	Employee	Senior	ANY								✗
Allen Madison	en	Florida	Franchise	Senior	ANY								✗
Álvarez Isaac	es	Illinois	Partner Emp	Junior	ANY	01:35	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	12:55	✓
Anderson Daisy	fr	Kentucky	Employee	Rookie	ANY	02:16	02:16	00:40	02:16	00:56	00:48	09:12	✗
Bailey Leo	de	Maryland	Employee	Junior	INT	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Baker Zoey	pt	Michigan	Employee	Rookie	ANY	02:16		02:16	02:16		02:16	09:04	✗
Bennet Gabriel	ar	Missouri	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Bennet Henry	hi	New York	Employee	Senior	MAN	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Brooks Jacob	zh	Ohio	Employee	Senior	ANY	00:25	00:23	00:59	01:19	00:25	01:20	04:51	✗
Brown Sophia	ru	Pennsylvania	Partner Emp	Junior	ANY								✗
Campbell Lucy	ja	Tennessee	Employee	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Carter Lillian	it	Utah	Employee	Junior	ANY								✗
Castillo Elias	en	Washington	Employee	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Chavez Logan	es	Wisconsin	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Clark Hudson	fr	Virginia	Employee	Senior	ANY								✗
Clark Nora	de	Texas	Employee	Rookie	ANY								✗
Collins Benjamin	pt	South Carol	Employee	Junior	INT	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Cook Jack	ar	Oregon	Franchise	Rookie	ANY								✗
Cooper Samuel	hi	North Carol	Franchise	Junior	ANY					02:16		02:16	✗
Cox Luca	zh	New Jersey	Employee	Rookie	ANY								✗
Cruz Henry	ru	Minnesota	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	01:33	02:16	02:16	02:16	12:53	✓
Davis Evelyn	ja	Massachuse	Employee	Senior	ANY	00:36	00:34	00:44	02:16	00:28	00:22	05:00	✗
Díaz Elijah	it	Louisiana	Partner Emp	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Edwards Lucas	en	Indiana	Employee	Junior	ANY	00:41	00:40	00:39	00:44	00:41	00:24	03:49	✗
Evans Oliver	es	Georgia	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Flores Eliana	fr	California	Franchise	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Foster Ezekiel	de	Alabama	Franchise	Rookie	MAN	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
García Ava	pt	Arizona	Employee	Senior	MAN	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	01:56	13:16	✓
Gómez Daniel	ar	Florida	Employee	Senior	ANY								✗
Gómez Liam	hi	Illinois	Employee	Rookie	ANY	02:16	00:45	02:16	02:16	02:16	02:16	12:05	✓
Gonzales Scarlett	zh	Kentucky	Franchise	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Gray Grayson	ru	Maryland	Franchise	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Green Ivy	ja	Michigan	Employee	Senior	ANY								✗
Gutierrez Alexander	it	Missouri	Partner Emp	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Hall Naomi	en	New York	Partner Emp	Senior	ANY								✗
Harris Avery	es	Ohio	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Hernández Camila	fr	Pennsylvania	Employee	Rookie	ANY								✗
Hill Stella	de	Tennessee	Employee	Junior	ANY								✗
Howard Ezra	pt	Utah	Employee	Rookie	ANY								✗
Hughes Maverick	ar	Washington	Employee	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16				06:48	✗
Jackson Violet	hi	Wisconsin	Franchise	Rookie	ANY	00:20	00:20	00:25	00:27	00:32	00:27	02:31	✗
James Julian	zh	Virginia	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓

Cultura del cliente

79% (83/105)

Durata attività

Partecipanti	L	Categoria 1	Categoria 2	Categoria 3	Tipo	1	2	3	4	5	6	Totale	
Jimenez Charles	ru	Texas	Employee	Senior	ANY	01:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	12:36	✓
Jimenez Maya	ja	South Carol	Employee	Senior	ANY								✗
Johnson Charlotte	it	Oregon	Employee	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Jones Isabella	en	North Carol	Employee	Rookie	ANY	02:16	00:56	00:57	02:16	02:16	02:16	10:57	✗
Kelly Mason	es	New Jersey	Partner Emp	Junior	MAN								✗
Kim Hudson	fr	Minnesota	Employee	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
King Grace	de	Massachuse	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Lee Gianna	pt	Louisiana	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Lewis Lily	ar	Indiana	Franchise	Senior	ANY		02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	11:20	✗
Long Carter	hi	Georgia	Employee	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
López Sofia	zh	California	Franchise	Rookie	INT	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Martin Penelope	ru	Alabama	Employee	Junior	INT	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Martínez Harper	ja	Arizona	Employee	Rookie	INT	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Mendoza Wyatt	it	Florida	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	01:56	00:50	00:59	10:33	✗
Miller Mia	en	Illinois	Franchise	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Mitchell Elena	es	Kentucky	Employee	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16			09:04	✗
Moore Mila	fr	Maryland	Partner Emp	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Morales Sebastian	de	Michigan	Employee	Rookie	ANY	00:34	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	11:54	✓
Morgan Asher	pt	Missouri	Employee	Junior	ANY								✗
Morris Emily	ar	New York	Employee	Rookie	ANY		01:43		00:44	00:52	00:24	03:43	✗
Morris Levi	hi	Ohio	Franchise	Senior	ANY	02:16				01:13		03:29	✗
Murphy Daniel	zh	Pennsylvania	Employee	Senior	ANY	00:35	01:03	01:50		02:16		05:44	✗
Myers Jayden	ru	Tennessee	Employee	Rookie	ANY	02:16						02:16	✗
Nelson Emilia	ja	Utah	Franchise	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Nguyen Riley	it	Washington	Employee	Rookie	MAN		02:16	02:16			02:16	06:48	✗
Ortiz Owen	en	Wisconsin	Employee	Junior	ANY		02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	11:20	✗
Parker William	es	Virginia	Employee	Rookie	ANY								✗
Patel Thomas	fr	Texas	Franchise	Senior	ANY	02:16	02:10	02:16	02:16	02:16	02:16	13:30	✓
Pérez Aria	de	South Carol	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16		11:20	✗
Peterson Ethan	pt	Oregon	Employee	Rookie	ANY	00:24	00:26	00:27	00:35	00:22	00:37	02:51	✗
Phillips Noah	ar	North Carol	Employee	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Price Dylan	hi	New Jersey	Partner Emp	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Ramírez Layla	zh	Minnesota	Employee	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	01:03	12:23	✓
Ramos John	ru	Massachuse	Employee	Rookie	ANY								✗
Reed Jackson	ja	Louisiana	Franchise	Senior	ANY	02:16	01:07	02:16	02:16	02:16	02:16	12:27	✓
Reyes Theodore	it	Indiana	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16		02:16	02:16	11:20	✗
Richardson Joseph	en	Georgia	Franchise	Rookie	ANY	00:30	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	11:50	✓
Rivera Hannah	es	California	Employee	Junior	ANY								✗
Roberts Maya	fr	Alabama	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Robinson Aurora	de	Arizona	Franchise	Senior	ANY	02:16	02:16					04:32	✗
Rodríguez Luna	pt	Florida	Employee	Rookie	ANY								✗
Rogers Michael	ar	Illinois	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Ross Santiago	hi	Kentucky	Employee	Senior	ANY								✗
Ruiz Matthew	zh	Maryland	Partner Emp	Rookie	INT	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Sánchez Hazel	ru	Michigan	Employee	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	01:51	13:11	✓

Cultura del cliente

79% (83/105)

Durata attività

Partecipanti	L	Categoria 1	Categoria 2	Categoria 3	Tipo	1	2	3	4	5	6	Totale	
Sanders Anthony	ja	Missouri	Employee	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Scott Willow	it	New York	Employee	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	01:42	01:51	01:37	11:58	✓
Smith Emma	en	Ohio	Employee	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Stewart Mateo	es	Pennsylvania	Franchise	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Taylor Chloe	fr	Tennessee	Franchise	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Thomas Emily	de	Utah	Franchise	Rookie	ANY								✗
Thompson Abigail	pt	Washington	Employee	Junior	ANY			01:25	02:09	00:40		04:14	✗
Torres Zoe	ar	Wisconsin	Employee	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Turner James	hi	Virginia	Employee	Junior	INT	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Walker Nova	zh	Texas	Partner Emp	Rookie	ANY								✗
Ward Aiden	ru	South Carol	Employee	Senior	ANY	02:16		02:16	02:16	02:16	02:16	11:20	✗
Watson David	ja	Oregon	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
White Ella	it	North Carol	Franchise	Rookie	ANY		02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	11:20	✗
White Isla	en	New Jersey	Employee	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Williams Amelia	es	Minnesota	Employee	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Wilson Elizabeth	fr	Massachuse	Partner Emp	Junior	MAN	00:25	00:36	00:37	01:19	00:39	02:16	05:52	✗
Wood Luke	de	Louisiana	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Wright Isla	pt	Indiana	Employee	Senior	ANY								✗