

Fecha	2024-10-15	
Habilidad	CC	
	Cultura del cliente	
Idioma	Español	
Código del proyecto	CSTMR_24-001	
Participantes	105	
Promedio de participantes por actividad	83	79%
Certificados emitidos	53	50%

Calendario

Actividad	Fecha	Recordatorio
Comenzar	2024-10-15	2024-10-16
Actividad 1	2024-10-18	2024-10-19
Actividad 2	2024-10-22	2024-10-23
Actividad 3	2024-10-25	2024-10-26
Actividad 4	2024-10-29	2024-10-30
Actividad 5	2024-11-01	2024-11-02
Actividad 6	2024-11-05	2024-11-06
Actividad 7		
Actividad 8		
Final	2024-11-08	2024-11-09
Cuestionario de satisfacción	2024-11-12	2024-11-14
Certificado de participación	2024-11-19	2024-11-20
Verificación aprendizaje	2024-12-24	2024-12-25

Cultura del cliente

69% (73/105)

Análisis de habilidades

Aspectos de competencia	Alto	Promedio	Bajo	% Alto	% Promedio	% Bajo
Definición de cliente final	Consciente	Bastante	Poco	86%	12%	1%
Definición de cliente directo	Consciente	Bastante	Poco	82%	14%	4%
Balance resultado/satisfacción	Consciente	Bastante	Poco	81%	5%	13%
Comunicación interna/externa	Consciente	Bastante	Poco	92%	4%	4%
Necesidades internas/externas	Consciente	Bastante	Poco	76%	19%	4%
Recorridos por cliente objetivo	Consciente	Bastante	Poco	71%	17%	13%

Cultura del cliente

69% (73/105)

Análisis de habilidades

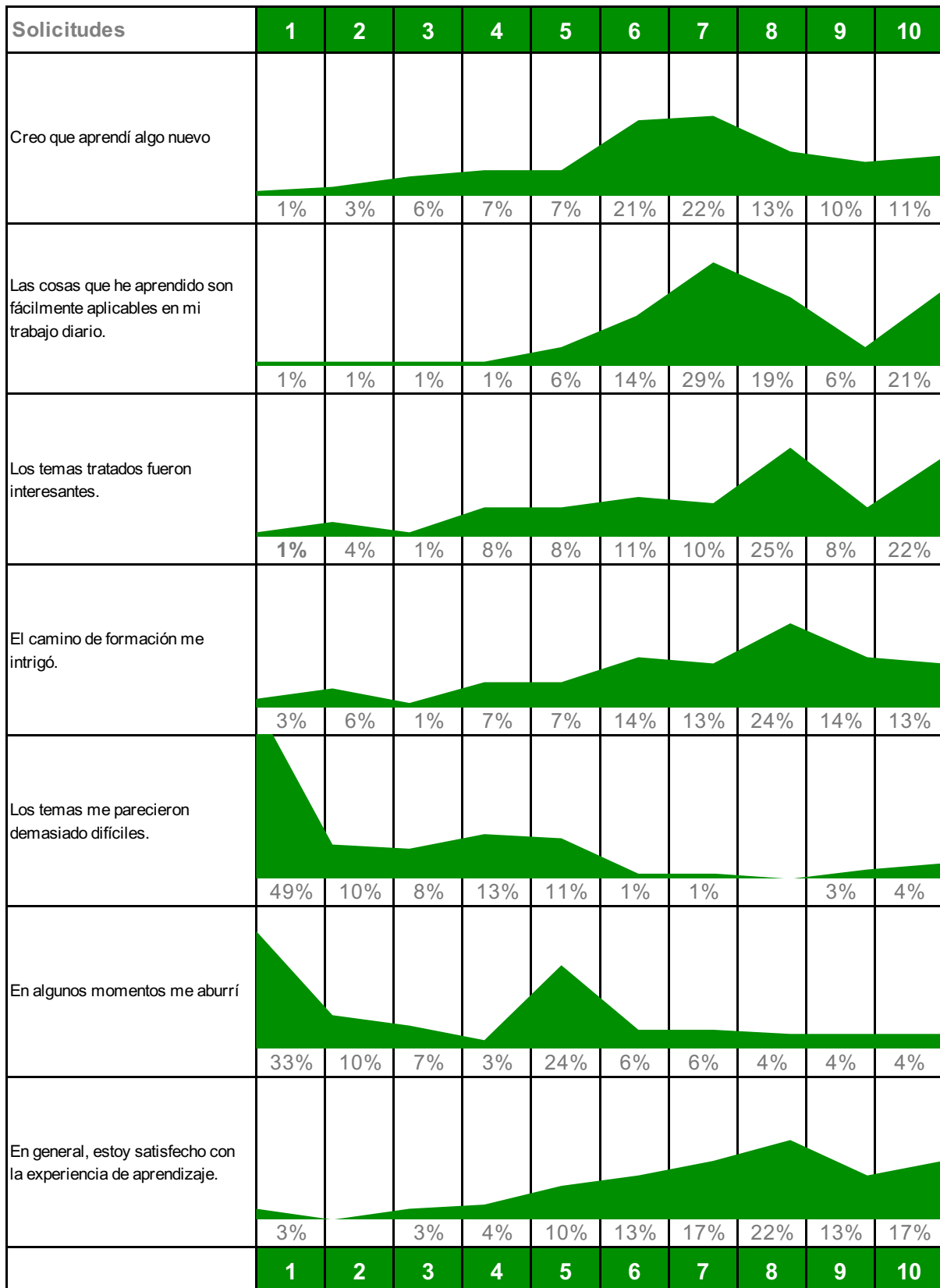
Aspectos de competencia	Alto	Promedio	Bajo	% Alto	% Promedio	% Bajo
Accesibilidad	Consciente	Bastante	Poco	55%	27%	18%
Grado de accesibilidad	Consciente	Bastante	Poco	89%	4%	7%
Experiencia del cliente	Consciente	Bastante	Poco	89%	10%	1%
Acciones diarias con visión de futuro	Consciente	Bastante	Poco	91%	4%	5%
Pre-acción y reacción	Consciente	Bastante	Poco	55%	45%	0%
Compartir la responsabilidad	Consciente	Bastante	Poco	86%	3%	11%

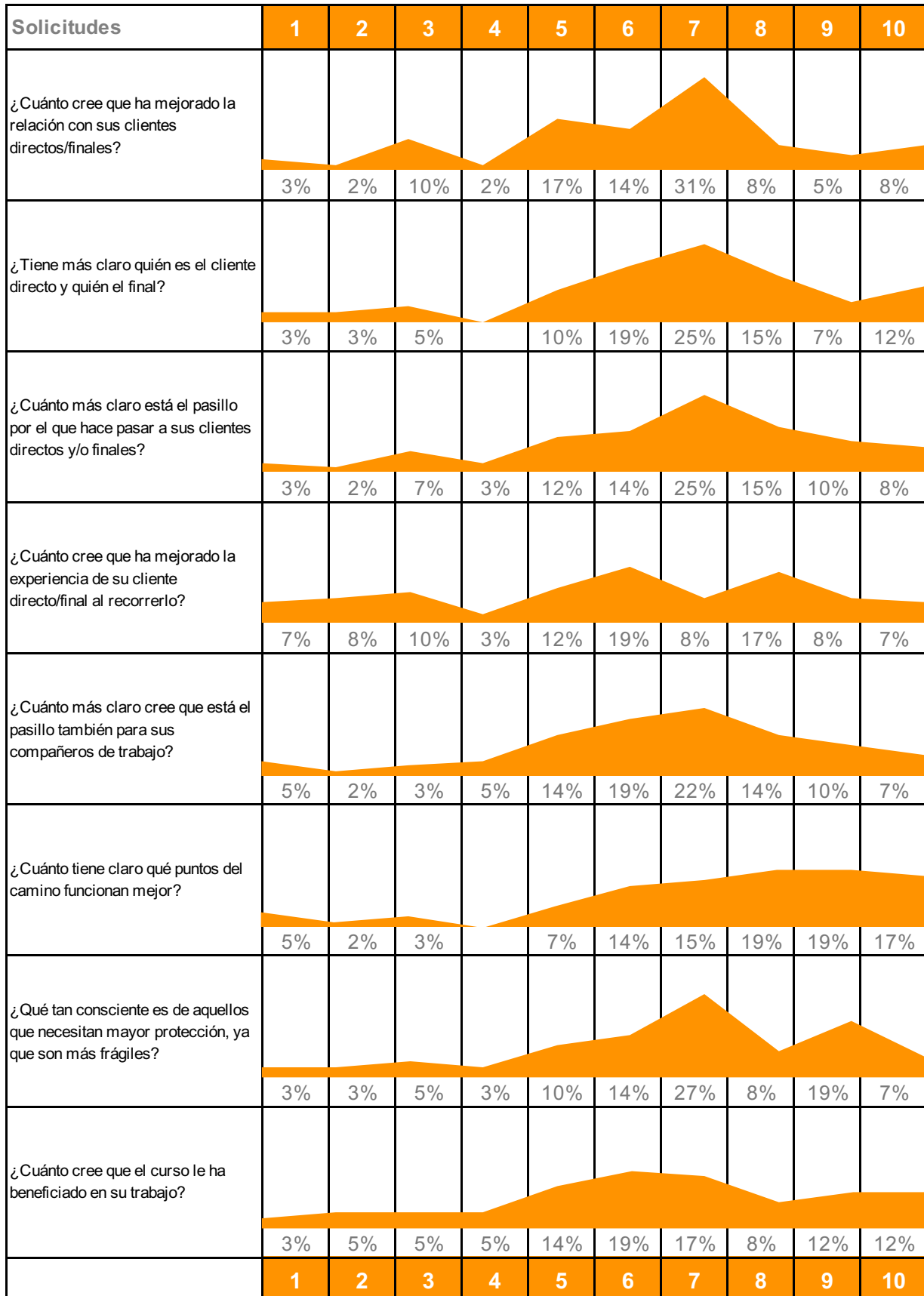
Cultura del cliente

69% (73/105)

Análisis de habilidades

Aspectos de competencia	Alto	Promedio	Bajo	% Alto	% Promedio	% Bajo
Cliente (Perspectiva)	Consciente	Bastante	Poco	54%	31%	15%
Cliente (contexto)	Consciente	Bastante	Poco	92%	7%	1%
Cliente (Comportamientos)	Consciente	Bastante	Poco	81%	14%	5%
Emergencias	Consciente	Bastante	Poco	36%	53%	11%
Resolución de reclamaciones	Consciente	Bastante	Poco	60%	20%	20%
Queja interna/externa	Consciente	Bastante	Poco	41%	38%	21%





Cultura del cliente

69% (73/105)

Tu opinión

	Solicitudes	Alto	Promedio	Bajo	% Alto	% Promedio	% Bajo
1	El cliente final ...	Quién usa y quién compra nuestros productos o servicios	Todas las personas que se ocupan de nuestros productos o servicios	Solo aquellos que compran nuestros productos o servicios	86%	12%	1%
	El cliente directo ...	Son los que usan el fruto de nuestro trabajo	Puede ser interno o externo a la empresa (intermediario)	Podría coincidir con el cliente final	82%	14%	4%
	Los dos aspectos importantes para el cliente son ...	Experiencia y contacto	Experiencia y calidad	Contacto & Producto/Servicio	92%	4%	4%
2	Entre el resultado de su trabajo y la satisfacción del cliente directo o final...	Es esencial que exista un vínculo entre las dos cosas	Es importante, pero no siempre es necesario	Es útil, pero no necesario	55%	27%	18%
	En nuestra vida diaria es mejor...	Pre-actuar, pero también reaccionar por necesidad y mejora	La acción previa y la reacción son multifuncionales	Actuar de antemano es mejor que reaccionar	54%	31%	15%
	Pensando en las acciones diarias...	Para aumentar la satisfacción de inmediato, pero también a largo plazo	Para aumentar la satisfacción a largo plazo	Para aumentar la satisfacción de forma inmediata	81%	14%	5%

Cultura del cliente

69% (73/105)

Tu opinión

	Solicitudes	Alto	Promedio	Bajo	% Alto	% Promedio	% Bajo
3	El mejor lenguaje a utilizar es ...	Específico en el departamento, cliente con otros	Una mezcla de lo específico y lo del cliente	No es tan importante tenerlo en cuenta	36%	53%	11%
	Las quejas ...	Deben ser resueltos, pero imaginando una solución/experiencia permanente	Deben resolverse de inmediato	Hay que tenerlos en cuenta, si se producen varias veces	60%	20%	20%
	La queja puede ser ...	Tanto del cliente final como del cliente directo	Solo del cliente final, sino que también afecta al cliente directo	De ambos, pero hay que tener en cuenta primero el del cliente final	81%	5%	13%
4	La perspectiva del cliente, nos ayuda a entender...	¿Cuáles son los aspectos a cuidar?	Qué aspecto tener en cuenta más que otros	El punto de vista del cliente	71%	17%	13%
	Contextualizar significa ...	Comprender el uso real de nuestros productos y servicios	Entender cómo explicar el mejor uso al cliente	El punto de vista del cliente	76%	19%	4%
	Comportamiento del cliente...	Debe ser compatible con nuestro trabajo	Puede poner en dificultades nuestro trabajo	Resalta el punto de vista del cliente	92%	7%	1%

Cultura del cliente

69% (73/105)

Tu opinión

	Solicitudes	Alto	Promedio	Bajo	% Alto	% Promedio	% Bajo
5	El resultado de nuestro trabajo ...	Está dada por el equilibrio de las necesidades internas y las del cliente, directas y finales	Debe estar alineado con las expectativas de nuestro interlocutor	Se basa en nuestras habilidades y experiencia	91%	4%	5%
	La responsabilidad puede ser compartida...	Tener la máxima satisfacción del cliente	Hacer que nuestros interlocutores asuman el grado de responsabilidad adecuado	No siempre es posible hacer esto	55%	45%	0%
	La división en objetivos y la segmentación ...	Determinar los procedimientos internos adecuados	Determinar las necesidades del cliente	No siempre es factible en la realidad	86%	3%	11%
6	Los métodos de acceso del cliente ...	Hacen que sea fácil y sencillo ponerse en contacto con nosotros	También pueden determinar los diferentes objetivos	Es uno de los componentes que afecta a la satisfacción del cliente	41%	38%	21%
	Para ser accesible ...	Afecta por igual a los clientes finales y directos	Afecta a la fluidez del proceso	Puerta al pasillo correcto	89%	4%	7%
	Los corredores de emergencia ...	Son los más importantes para el cliente	Es importante tenerlos de la mejor manera posible	Desafortunadamente, no siempre es posible prepararlos	89%	10%	1%

Participantes	I	Categoría 1	Categoría 2	Categoría 3	Tipo	1 - 84	2 - 86	3 - 86	4 - 82	5 - 85	6 - 81	Encue - 82	Verif - 69	Actividad	Tiempo	Certificado
Adams Victoria	it	Arizona	Employee	Senior	ANY							X	X	X	X	X
Allen Madison	en	Florida	Franchise	Senior	ANY							X	X	X	X	X
Álvarez Isaac	es	Illinois	Partner Emp	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Anderson Daisy	fr	Kentucky	Employee	Rookie	ANY							✓	✓	✓	X	X
Bailey Leo	de	Maryland	Employee	Junior	INT							✓	✓	✓	✓	✓
Baker Zoey	pt	Michigan	Employee	Rookie	ANY							✓	X	✓	X	X
Bennet Gabriel	ar	Missouri	Employee	Senior	ANY							✓	X	✓	✓	✓
Bennet Henry	hi	New York	Employee	Senior	MAN							✓	✓	✓	✓	✓
Brooks Jacob	zh	Ohio	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	X	X
Brown Sophia	ru	Pennsylvania	Partner Emp	Junior	ANY							X	X	X	X	X
Campbell Lucy	ja	Tennessee	Employee	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Carter Lillian	it	Utah	Employee	Junior	ANY							X	X	X	X	X
Castillo Elias	en	Washington	Employee	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Chavez Logan	es	Wisconsin	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Clark Hudson	fr	Virginia	Employee	Senior	ANY							X	X	X	X	X
Clark Nora	de	Texas	Employee	Rookie	ANY							X	X	X	X	X
Collins Benjamin	pt	South Caroli	Employee	Junior	INT							✓	X	✓	✓	✓
Cook Jack	ar	Oregon	Franchise	Rookie	ANY							X	X	X	X	X
Cooper Samuel	hi	North Caroli	Franchise	Junior	ANY							X	✓	X	X	X
Cox Luca	zh	New Jersey	Employee	Rookie	ANY							X	X	X	X	X
Cruz Henry	ru	Minnesota	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Davis Evelyn	ja	Massachusetts	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	X	X
Díaz Elijah	it	Louisiana	Partner Emp	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Edwards Lucas	en	Indiana	Employee	Junior	ANY							✓	✓	✓	X	X
Evans Oliver	es	Georgia	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Flores Eliana	fr	California	Franchise	Junior	ANY							✓	X	✓	✓	✓
Foster Ezekiel	de	Alabama	Franchise	Rookie	MAN							✓	X	✓	✓	✓
García Ava	pt	Arizona	Employee	Senior	MAN							✓	✓	✓	✓	✓
Gómez Daniel	ar	Florida	Employee	Senior	ANY							X	X	X	X	X
Gómez Liam	hi	Illinois	Employee	Rookie	ANY							X	X	✓	✓	✓
Gonzales Scarlett	zh	Kentucky	Franchise	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Gray Grayson	ru	Maryland	Franchise	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Green Ivy	ja	Michigan	Employee	Senior	ANY							X	X	X	X	X
Gutierrez Alexander	it	Missouri	Partner Emp	Rookie	ANY							✓	X	✓	✓	✓
Hall Naomi	en	New York	Partner Emp	Senior	ANY							X	X	X	X	X
Harris Avery	es	Ohio	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Hernández Camila	fr	Pennsylvania	Employee	Rookie	ANY							X	X	X	X	X
Hill Stella	de	Tennessee	Employee	Junior	ANY							X	X	X	X	X
Howard Ezra	pt	Utah	Employee	Rookie	ANY							X	X	X	X	X
Hughes Maverick	ar	Washington	Employee	Junior	ANY							X	X	X	X	X

Participantes	I	Categoría 1	Categoría 2	Categoría 3	Tipo	1 - 84	2 - 86	3 - 86	4 - 82	5 - 85	6 - 81	Encue - 82	Verif - 69	Actividad	Tiempo	Certificado
Jackson Violet	hi	Wisconsin	Franchise	Rookie	ANY							✓	✗	✓	✗	✗
James Julian	zh	Virginia	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Jimenez Charles	ru	Texas	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Jimenez Maya	ja	South Carolina	Employee	Senior	ANY							✗	✗	✗	✗	✗
Johnson Charlotte	it	Oregon	Employee	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Jones Isabella	en	North Carolina	Employee	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✗	✗
Kelly Mason	es	New Jersey	Partner Employee	Junior	MAN							✗	✗	✗	✗	✗
Kim Hudson	fr	Minnesota	Employee	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
King Grace	de	Massachusetts	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Lee Gianna	pt	Louisiana	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Lewis Lily	ar	Indiana	Franchise	Senior	ANY							✓	✓	✓	✗	✗
Long Carter	hi	Georgia	Employee	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
López Sofia	zh	California	Franchise	Rookie	INT							✓	✓	✓	✓	✓
Martin Penelope	ru	Alabama	Employee	Junior	INT							✓	✓	✓	✓	✓
Martínez Harper	ja	Arizona	Employee	Rookie	INT							✓	✓	✓	✓	✓
Mendoza Wyatt	it	Florida	Employee	Senior	ANY							✓	✗	✓	✗	✗
Miller Mia	en	Illinois	Franchise	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Mitchell Elena	es	Kentucky	Employee	Rookie	ANY							✗	✗	✓	✗	✗
Moore Mila	fr	Maryland	Partner Employee	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Morales Sebastian	de	Michigan	Employee	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Morgan Asher	pt	Missouri	Employee	Junior	ANY							✗	✗	✗	✗	✗
Morris Emily	ar	New York	Employee	Rookie	ANY							✗	✗	✓	✗	✗
Morris Levi	hi	Ohio	Franchise	Senior	ANY							✗	✗	✗	✗	✗
Murphy Daniel	zh	Pennsylvania	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✗	✗
Myers Jayden	ru	Tennessee	Employee	Rookie	ANY							✗	✓	✗	✗	✗
Nelson Emilia	ja	Utah	Franchise	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Nguyen Riley	it	Washington	Employee	Rookie	MAN							✓	✓	✗	✗	✗
Ortiz Owen	en	Wisconsin	Employee	Junior	ANY							✓	✗	✓	✗	✗
Parker William	es	Virginia	Employee	Rookie	ANY							✗	✗	✗	✗	✗
Patel Thomas	fr	Texas	Franchise	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Pérez Aria	de	South Carolina	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✗	✗
Peterson Ethan	pt	Oregon	Employee	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✗	✗
Phillips Noah	ar	North Carolina	Employee	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Price Dylan	hi	New Jersey	Partner Employee	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Ramírez Layla	zh	Minnesota	Employee	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Ramos John	ru	Massachusetts	Employee	Rookie	ANY							✗	✗	✗	✗	✗
Reed Jackson	ja	Louisiana	Franchise	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Reyes Theodore	it	Indiana	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✗	✗
Richardson Joseph	en	Georgia	Franchise	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Rivera Hannah	es	California	Employee	Junior	ANY							✓	✓	✗	✗	✗
Roberts Maya	fr	Alabama	Employee	Senior	ANY							✓	✗	✓	✓	✓
Robinson Aurora	de	Arizona	Franchise	Senior	ANY							✗	✗	✗	✗	✗
Rodríguez Luna	pt	Florida	Employee	Rookie	ANY							✗	✗	✗	✗	✗

Participantes	I	Categoría 1	Categoría 2	Categoría 3	Tipo	1 - 84	2 - 86	3 - 86	4 - 82	5 - 85	6 - 81	Encue - 82	Verif - 69	Actividad	Tiempo	Certificado
Rogers Michael	ar	Illinois	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Ross Santiago	hi	Kentucky	Employee	Senior	ANY							✗	✗	✗	✗	✗
Ruiz Matthew	zh	Maryland	Partner Emp	Rookie	INT							✓	✓	✓	✓	✓
Sánchez Hazel	ru	Michigan	Employee	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Sanders Anthony	ja	Missouri	Employee	Rookie	ANY							✓	✗	✓	✓	✓
Scott Willow	it	New York	Employee	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Smith Emma	en	Ohio	Employee	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Stewart Mateo	es	Pennsylvania	Franchise	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Taylor Chloe	fr	Tennessee	Franchise	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Thomas Emily	de	Utah	Franchise	Rookie	ANY							✗	✗	✗	✗	✗
Thompson Abigail	pt	Washington	Employee	Junior	ANY							✗	✗	✗	✗	✗
Torres Zoe	ar	Wisconsin	Employee	Rookie	ANY							✓	✗	✓	✓	✓
Turner James	hi	Virginia	Employee	Junior	INT							✓	✓	✓	✓	✓
Walker Nova	zh	Texas	Partner Emp	Rookie	ANY							✓	✗	✗	✗	✗
Ward Aiden	ru	South Caroli	Employee	Senior	ANY							✓	✗	✓	✗	✗
Watson David	ja	Oregon	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
White Ella	it	North Caroli	Franchise	Rookie	ANY							✓	✓	✓	✗	✗
White Isla	en	New Jersey	Employee	Junior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Williams Amelia	es	Minnesota	Employee	Rookie	ANY							✓	✗	✓	✓	✓
Wilson Elizabeth	fr	Massachusetts	Partner Emp	Junior	MAN							✗	✗	✓	✗	✗
Wood Luke	de	Louisiana	Employee	Senior	ANY							✓	✓	✓	✓	✓
Wright Isla	pt	Indiana	Employee	Senior	ANY							✗	✗	✗	✗	✗

Cultura del cliente

79% (83/105)

Duración de las actividades

Participantes	I	Categoría 1	Categoría 2	Categoría 3	Tipo	1	2	3	4	5	6	Total	
Adams Victoria	it	Arizona	Employee	Senior	ANY								X
Allen Madison	en	Florida	Franchise	Senior	ANY								X
Álvarez Isaac	es	Illinois	Partner Emp	Junior	ANY	01:35	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	12:55	✓
Anderson Daisy	fr	Kentucky	Employee	Rookie	ANY	02:16	02:16	00:40	02:16	00:56	00:48	09:12	X
Bailey Leo	de	Maryland	Employee	Junior	INT	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Baker Zoey	pt	Michigan	Employee	Rookie	ANY	02:16		02:16	02:16		02:16	09:04	X
Bennet Gabriel	ar	Missouri	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Bennet Henry	hi	New York	Employee	Senior	MAN	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Brooks Jacob	zh	Ohio	Employee	Senior	ANY	00:25	00:23	00:59	01:19	00:25	01:20	04:51	X
Brown Sophia	ru	Pennsylvania	Partner Emp	Junior	ANY								X
Campbell Lucy	ja	Tennessee	Employee	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Carter Lillian	it	Utah	Employee	Junior	ANY								X
Castillo Elias	en	Washington	Employee	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Chavez Logan	es	Wisconsin	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Clark Hudson	fr	Virginia	Employee	Senior	ANY								X
Clark Nora	de	Texas	Employee	Rookie	ANY								X
Collins Benjamin	pt	South Carol	Employee	Junior	INT	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Cook Jack	ar	Oregon	Franchise	Rookie	ANY								X
Cooper Samuel	hi	North Carol	Franchise	Junior	ANY					02:16		02:16	X
Cox Luca	zh	New Jersey	Employee	Rookie	ANY								X
Cruz Henry	ru	Minnesota	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	01:33	02:16	02:16	02:16	12:53	✓
Davis Evelyn	ja	Massachuse	Employee	Senior	ANY	00:36	00:34	00:44	02:16	00:28	00:22	05:00	X
Díaz Elijah	it	Louisiana	Partner Emp	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Edwards Lucas	en	Indiana	Employee	Junior	ANY	00:41	00:40	00:39	00:44	00:41	00:24	03:49	X
Evans Oliver	es	Georgia	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Flores Eliana	fr	California	Franchise	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Foster Ezekiel	de	Alabama	Franchise	Rookie	MAN	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
García Ava	pt	Arizona	Employee	Senior	MAN	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	01:56	13:16	✓
Gómez Daniel	ar	Florida	Employee	Senior	ANY								X
Gómez Liam	hi	Illinois	Employee	Rookie	ANY	02:16	00:45	02:16	02:16	02:16	02:16	12:05	✓
Gonzales Scarlett	zh	Kentucky	Franchise	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Gray Grayson	ru	Maryland	Franchise	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Green Ivy	ja	Michigan	Employee	Senior	ANY								X
Gutierrez Alexander	it	Missouri	Partner Emp	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Hall Naomi	en	New York	Partner Emp	Senior	ANY								X
Harris Avery	es	Ohio	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Hernández Camila	fr	Pennsylvania	Employee	Rookie	ANY								X
Hill Stella	de	Tennessee	Employee	Junior	ANY								X
Howard Ezra	pt	Utah	Employee	Rookie	ANY								X
Hughes Maverick	ar	Washington	Employee	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16				06:48	X
Jackson Violet	hi	Wisconsin	Franchise	Rookie	ANY	00:20	00:20	00:25	00:27	00:32	00:27	02:31	X
James Julian	zh	Virginia	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓

Cultura del cliente

79% (83/105)

Duración de las actividades

Participantes	I	Categoría 1	Categoría 2	Categoría 3	Tipo	1	2	3	4	5	6	Total	
Jimenez Charles	ru	Texas	Employee	Senior	ANY	01:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	12:36	✓
Jimenez Maya	ja	South Carol	Employee	Senior	ANY								✗
Johnson Charlotte	it	Oregon	Employee	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Jones Isabella	en	North Carol	Employee	Rookie	ANY	02:16	00:56	00:57	02:16	02:16	02:16	10:57	✗
Kelly Mason	es	New Jersey	Partner Emp	Junior	MAN								✗
Kim Hudson	fr	Minnesota	Employee	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
King Grace	de	Massachuse	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Lee Gianna	pt	Louisiana	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Lewis Lily	ar	Indiana	Franchise	Senior	ANY		02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	11:20	✗
Long Carter	hi	Georgia	Employee	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
López Sofia	zh	California	Franchise	Rookie	INT	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Martin Penelope	ru	Alabama	Employee	Junior	INT	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Martínez Harper	ja	Arizona	Employee	Rookie	INT	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Mendoza Wyatt	it	Florida	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	01:56	00:50	00:59	10:33	✗
Miller Mia	en	Illinois	Franchise	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Mitchell Elena	es	Kentucky	Employee	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16			09:04	✗
Moore Mila	fr	Maryland	Partner Emp	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Morales Sebastian	de	Michigan	Employee	Rookie	ANY	00:34	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	11:54	✓
Morgan Asher	pt	Missouri	Employee	Junior	ANY								✗
Morris Emily	ar	New York	Employee	Rookie	ANY		01:43		00:44	00:52	00:24	03:43	✗
Morris Levi	hi	Ohio	Franchise	Senior	ANY	02:16				01:13		03:29	✗
Murphy Daniel	zh	Pennsylvania	Employee	Senior	ANY	00:35	01:03	01:50		02:16		05:44	✗
Myers Jayden	ru	Tennessee	Employee	Rookie	ANY	02:16						02:16	✗
Nelson Emilia	ja	Utah	Franchise	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Nguyen Riley	it	Washington	Employee	Rookie	MAN		02:16	02:16			02:16	06:48	✗
Ortiz Owen	en	Wisconsin	Employee	Junior	ANY		02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	11:20	✗
Parker William	es	Virginia	Employee	Rookie	ANY								✗
Patel Thomas	fr	Texas	Franchise	Senior	ANY	02:16	02:10	02:16	02:16	02:16	02:16	13:30	✓
Pérez Aria	de	South Carol	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16		11:20	✗
Peterson Ethan	pt	Oregon	Employee	Rookie	ANY	00:24	00:26	00:27	00:35	00:22	00:37	02:51	✗
Phillips Noah	ar	North Carol	Employee	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Price Dylan	hi	New Jersey	Partner Emp	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Ramírez Layla	zh	Minnesota	Employee	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	01:03	12:23	✓
Ramos John	ru	Massachuse	Employee	Rookie	ANY								✗
Reed Jackson	ja	Louisiana	Franchise	Senior	ANY	02:16	01:07	02:16	02:16	02:16	02:16	12:27	✓
Reyes Theodore	it	Indiana	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16		02:16	02:16	11:20	✗
Richardson Joseph	en	Georgia	Franchise	Rookie	ANY	00:30	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	11:50	✓
Rivera Hannah	es	California	Employee	Junior	ANY								✗
Roberts Maya	fr	Alabama	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Robinson Aurora	de	Arizona	Franchise	Senior	ANY	02:16	02:16					04:32	✗
Rodríguez Luna	pt	Florida	Employee	Rookie	ANY								✗
Rogers Michael	ar	Illinois	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Ross Santiago	hi	Kentucky	Employee	Senior	ANY								✗
Ruiz Matthew	zh	Maryland	Partner Emp	Rookie	INT	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Sánchez Hazel	ru	Michigan	Employee	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	01:51	13:11	✓

Cultura del cliente

79% (83/105)

Duración de las actividades

Participantes	I	Categoría 1	Categoría 2	Categoría 3	Tipo	1	2	3	4	5	6	Total	
Sanders Anthony	ja	Missouri	Employee	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Scott Willow	it	New York	Employee	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	01:42	01:51	01:37	11:58	✓
Smith Emma	en	Ohio	Employee	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Stewart Mateo	es	Pennsylvania	Franchise	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Taylor Chloe	fr	Tennessee	Franchise	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Thomas Emily	de	Utah	Franchise	Rookie	ANY								✗
Thompson Abigail	pt	Washington	Employee	Junior	ANY			01:25	02:09	00:40		04:14	✗
Torres Zoe	ar	Wisconsin	Employee	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Turner James	hi	Virginia	Employee	Junior	INT	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Walker Nova	zh	Texas	Partner Emp	Rookie	ANY								✗
Ward Aiden	ru	South Caroli	Employee	Senior	ANY	02:16		02:16	02:16	02:16	02:16	11:20	✗
Watson David	ja	Oregon	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
White Ella	it	North Caroli	Franchise	Rookie	ANY		02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	11:20	✗
White Isla	en	New Jersey	Employee	Junior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Williams Amelia	es	Minnesota	Employee	Rookie	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Wilson Elizabeth	fr	Massachuse	Partner Emp	Junior	MAN	00:25	00:36	00:37	01:19	00:39	02:16	05:52	✗
Wood Luke	de	Louisiana	Employee	Senior	ANY	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	02:16	13:36	✓
Wright Isla	pt	Indiana	Employee	Senior	ANY								✗